

Trusted Advisor

～身近で信頼できる相談相手になる～

東京スター銀行では、銀行を「お客さまのサポーター」と定義しています。銀行には、法人・個人を問わず、お客さまの経済活動を支える多様な手段があります。これらの手段を使ってお客さまをサポートし続けていくこと、それが銀行本来のあるべき姿であり、「お客さまにとって身近で信頼できる相談相手になる」ことだと私たちは考え、実践してまいります。

東京スター銀行の「フィデューシャリー・デューティー」 見通しを。あなたの人生に。

東京スター銀行は、お客さまのサポーターとして、お客さまの課題解決に全力で取り組むことをお約束いたします。

全行員が「徹底的なお客さま目線」を持つ

お客さまの課題をお客さまと共有する

お客さまの相談相手として課題の解決策を考える

「身近で信頼できる相談相手 (Trusted Advisor)」として、継続的なサポートをする

フィデューシャリー・デューティーの実践と「身近で信頼できる相談相手 (Trusted Advisor)」となれる人材を継続的に育成する

Contents

ごあいさつ	1
トピックス	3
中小企業の経営の改善および地域の 活性化のための取り組みの状況	7
CSRの取り組み	8

主な経営指標(単体)	12
2019年3月期中間期の業績について	14
当行のコーポレートガバナンス	16
コンプライアンス体制	17
リスク管理体制	18
組織図	20

役員	21
店舗・ATMネットワーク	22
データファイル	23
コーポレートデータ	99