

## Press Release

2005年10月7日

### お客さま情報が保存された業務用パソコンの所在不明について

東京スター銀行

当行におけるオフィスレイアウト変更および所属員の席換えの作業中(9月30日～10月2日の間)に、当行法人融資取引に伴う個人情報が記録されたパソコン1台の所在が不明になるという事態が発生しました。

現在、盗難の可能性も含めて、所在の確認を全力でおこなっておりますが、いまだ発見には至っておりません。レイアウト変更および席換え作業については、当行行員の立会いのもとで、作業そのものは業者に委託しておりました。

所在が不明となっているパソコンにはパスワードロックがされておりますが、個人情報については約453件、記録されておりました。その情報には、法人融資取引に伴う個人保証人(会社代表者)等のお名前、ご住所、生年月日等が含まれております。

該当するお客さまに対しましては、別途、今般の事故についてお詫びとご説明を申し上げます。なお、現時点では、該当するお客さま情報について不正使用の事実は確認されておりません。

このような事態を招いたことにつきましては、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、必要な再発防止策を実施してお客さま情報の管理体制の強化・徹底を通じた安全強化に努め、信頼の確保に努めてまいります。

以上