

平成 19 年 6 月 7 日

各 位

会社名 株式会社東京スター銀行
代表者名 代表執行役頭取 CEO タッド・バッジ
(コード番号：8384 東証第 1 部)
問合せ先 広報・IR チーム
TEL. 03-3586-3111 (代表)

お客さま情報の紛失について

今般、弊行のお客さま情報が記録された伝票綴が一部紛失していることが判明いたしました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊行では、今回の事態を真摯に受け止め、必要な再発防止策を実施してお客さま情報の管理態勢の強化・徹底を通じた安全強化に努め、信頼の確保に努めて参ります。

1. 紛失の経緯

過去の重要資料等については、専用の倉庫にて厳重に保管・管理をしておりましたが、文書保存箱を別の場所へ移送する際、文書保存箱の一つを紛失していることが平成 19 年 3 月 19 日に判明いたしました。内部調査の結果、移送の際に保存期限を過ぎた書類とともに誤って廃棄した可能性が高いと考えております。

その後、本日に至るまで、入念な調査及び、探索を続けて参りましたが、現在まで発見には至っておりません。また、現時点で本件に関する二次被害等の問題となる事象は生じておりません。

2. 紛失資料の内容

・紛失した資料

旧大森支店(平成 15 年 12 月に現渋谷支店に統合)の平成 9 年 10 月 31 日～平成 9 年 12 月 3 日における伝票綴 22 日分(30 冊)

・紛失した資料に含まれていた主なお客様の情報

お客様の氏名、口座番号、お取引金額、ならびに

上記期間中に新規に口座を開設されたお客様の住所、電話番号、生年月日、勤務先

・紛失した資料に含まれていたお客様数

2,140 先

3. お客さまへの対応

本件によりご迷惑をおかけしたお客さまに対しまして、個別にご連絡申し上げますとともに、お問い合わせ専用窓口を設置いたします。

〈お客様お問い合わせ専用窓口〉

TEL : 0120-817-230 (フリーダイヤル)

受付時間 : 平日 9:00～17:00 (土・日・祝除く)

以上