

平成 20 年 10 月 7 日

各 位

会社名 株式会社東京スター銀行
代表者名 代表執行役頭取 CEO タッド・バッジ
問合せ先 広報・IR チーム
TEL. 03-3586-3111 (代表)

お客さま情報の紛失について

今般、弊行のお客さま情報が記録された帳票の一部が紛失していることが判明いたしました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。弊行では、今回の事態を真摯に受け止め、必要な再発防止策を実施してお客さま情報の管理態勢の強化・徹底を通じた安全強化に努め、信頼の確保に努めて参ります。

1. 紛失の経緯

過去の重要資料等については、支店内の金庫にて厳重に保管・管理をしておりましたが、平成 20 年 8 月 27 日に帳票の一部が紛失していることが判明いたしました。内部調査の結果、金庫内の帳票類を整理した際に、保存期限を過ぎた書類とともに誤って廃棄した可能性が高いと考えております。

その後、本日に至るまで、入念な調査及び、探索を続けて参りましたが、現在まで発見には至っておりません。また、現時点で本件に関する二次被害等の問題となる事象は生じておりません。

2. 紛失資料の内容

・紛失した資料

大阪支店の平成 20 年 2 月 1 日～平成 20 年 2 月 29 日における普通預金およびカードローンの入出金、振替の明細表（帳票名「普通預金一括伝票明細」）

・紛失した資料に含まれていた主なお客さまの情報

お客さまの氏名、口座番号、お取引（入出金、振替）金額、マル優限度額、貸越限度額

・紛失した資料に含まれていたお客さま数

19,775 先

3. お客さまへの対応

本件によりご迷惑をおかけしたお客さまに対しまして、個別にご報告申し上げますとともに、お問い合わせ専用窓口を設置いたします。

〈お客さまお問い合わせ専用窓口〉

TEL : 0120-655-563 (専用ダイヤル)

受付時間 : 平日 9:00~17:00 (土・日・祝除く)

以上