

2014年1月17日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

ホームユースアンサーサービス取扱終了のお知らせ

平素は東京スター銀行をご利用いただき、まことにありがとうございます。

NTT コミュニケーションズ株式会社の「第2種パケット交換サービス（DDX-TP サービス）」（以下、DDX-TP）は2010年3月をもって終了し、同社提供のTPアダプタを取り付けEBサービス用転送ネットをご利用されているお客さまに限り、2015年3月まで継続利用できる状況となっております。

このたび、EB サービス用転送ネットを利用する当行提供のホームユースアンサーサービス（以下、ホームユースアンサー）に関して、まことに勝手ながら下記にて取り扱いを終了させていただきます。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱終了日

2014年6月13日（金）21:00

※ 新規受付は2014年1月31日（金）を持って終了させていただきます。

2. ご留意事項

振込指定日2014年6月16日（月）以降の予約振込に関しては、上記日時を持って取り消しができなくなります。

3. 月間基本手数料について

5月分の月間基本手数料（2014年6月10日引落日分）を最終とし、6月分（同年7月10日引落日分）に関しては無料とさせていただきます。

4. 代替サービスについて

当行ではホームユースアンサーの代替として以下のサービスを提供しております。

① 法人のお客さま向けインターネットバンキング「スターBB！」（ANSER サービス）

<http://www.tokyostarbank.co.jp/hojin/starbb/starbb.html>

② ANSER-HT（VALUX）サービス※1

<http://www.tokyostarbank.co.jp/hojin/valux/index.html>

③ ANSER-SPC サービス※2

上記サービスの月間基本手数料は全て 1,050 円【消費税込み】となります。

各サービスの申込書はお取引店にお問い合わせください。「スターBB!」の申込書は、当行ホームページにて資料請求していただければご郵送いたします。

※1 当行では通信用ソフトを提供しておりませんので、他金融機関ソフトへの相乗り契約となります。

※2 当行では通信用ソフトを提供しておりませんので、他金融機関ソフトへの相乗り契約となります。

またパソコン専門店、インターネット通販等でも販売されております。

以上

月間基本手数料 1,050 円【消費税込み】は消費税率引き上げに伴い、2014 年 4 月分以降は 1,080 円【消費税込み】となる予定です。