

## News Release

2018年11月29日

# 東京スター銀行

## 顔認証や指紋認証でログイン可能な スマートフォン用の新アプリ導入

～ チャット相談機能も搭載し、さらに使いやすく ～

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治)は、このたび、個人のお客様さま向けにスマートフォン用アプリの機能を大幅に向上させ刷新いたしました。

新アプリの主な特長は、以下のとおりです。

### ① ログインをスムーズに：顔認証や指紋認証、簡単パスワードでログイン可能：



お客様にあったログイン認証方法でアプリにログインいただけます。

- 1 顔認証がご利用いただけます。
- 2 指紋認証がご利用いただけます。
- 3 アプリ専用の4桁の簡単パスワードを設定いただけます。



※ご利用の端末によってご利用いただける認証方法が異なります

### ② チャット相談：お金の悩みを気軽にご相談

「老後の必要資金は？」「子どもが大学卒業までに必要な資金は？」  
など気軽にご相談いただけます。

- 1 チャット機能を使って、その場でご相談いただけます。
- 2 東京スター銀行の専任スタッフがご回答します。
- 3 匿名による質問にも回答いたします



③ お金の流れをわかりやすく:



「いつ、どこで、いくら使ったか」が素早く確認できます。

- 1 アプリにログイン直後、「入金明細・残高の内訳」が確認できます。
- 2 バイチャートまでは、ワンタップで遷移できます。
- 3 お預かり資産の割合を表示します。

ほかにも、資産運用、金融商品知識、セカンドライフなど、お金の悩みを解決するのに役立つ情報や将来設計に関するコラムも掲載します。お客さまのお取り引き内容に応じた通知機能により、個別のコミュニケーションも可能とするなど、お客さまお一人おひとりに合わせたきめ細やかなサービスを提供いたします。

当行では、今後もデバイスに合わせたインターネットバンキングの利便性をさらに向上させると共に、店舗、コールセンター、WEB のチャネルを駆使したオムニチャネル戦略を実践し、お客さまの資産形成をサポートしてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

東京スター銀行 広報室 TEL:03-3586-3111 (平日 9:00-17:00)