



20代～60代の男女に聞いた「あなたが一番頼れる人は？」

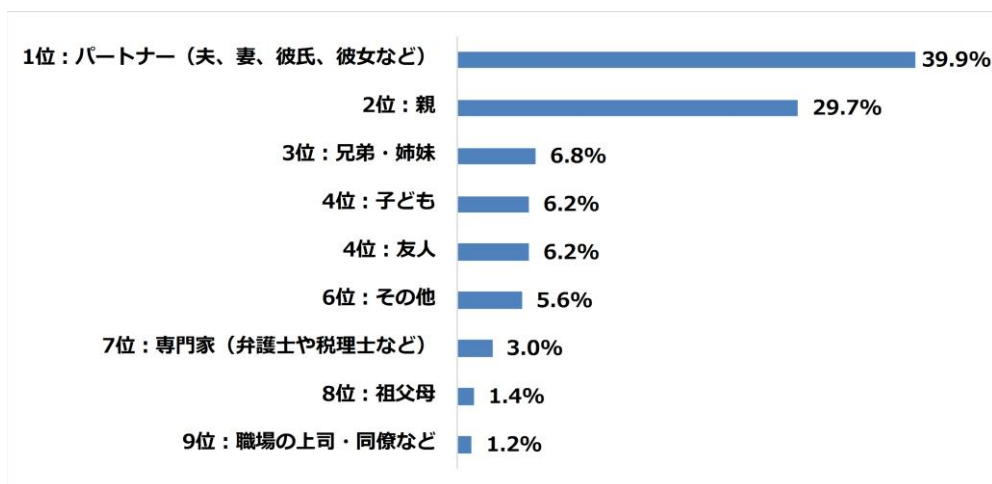
1位	パートナー（夫、妻、彼氏、彼女など）	39.9%
2位	親	29.7%
3位	兄弟・姉妹	6.8%

～ 夫より子ども！？ 歳を重ねるにつれて、女性が一番頼れる人として子どもを選ぶ割合は高く、60代女性では60代男性の3倍の15.8%が子どもと回答～

株式会社東京スター銀行（東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治）は、20代から60代の男女約1,000人を対象に、インターネット調査を実施いたしました。

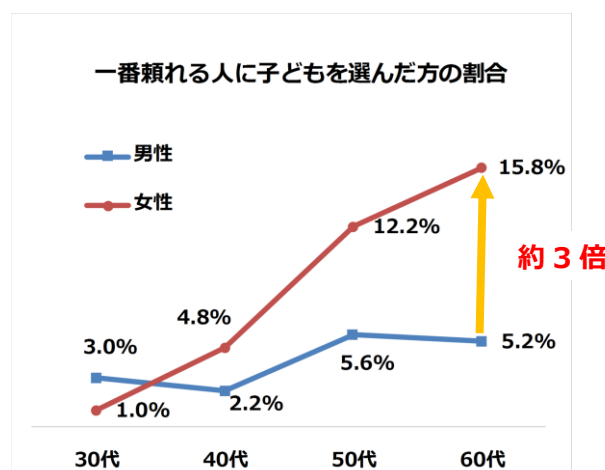
～ 調査結果 ～

Q: 「あなたが一番頼れる人は誰ですか。当てはまるものを1つお選びください。」



「6位：その他」としては、「自分（自分自身）」、「親戚」などを挙げる方がいらっしゃいました。

また、この結果を性年代別でみると、「子ども」を選んだ方の割合に大きな男女差がみられました。40代以降は男女ともに1位は「パートナー（夫、妻、彼氏、彼女など）」となりましたが、その一方で、「子ども」を選んだ割合は女性のほうで歳を重ねるにつれて高くなり、60代女性では60代男性の3倍の15.8%が一番頼れるのは子どもと回答されました。



本調査では、やはり一番頼れる人にご家族を挙げる方が多い結果になりましたが、当行では、ご家族と一緒に相談いただける体制を整えています。

オンライン相談でご自宅にいながらにしてご相談いただくことができたり、また、テレビ会議システムを活用して遠隔地同士を直接つなぐこともできるため、ご家族の皆さまに揃って同一店舗へご来店いただかなくても、ご家族と一緒に当行の専門スタッフにご相談いただくことが可能です。

① オンライン相談

オンライン相談は、パソコンやタブレットの画面上で当行の担当者と一緒に資料や動画を確認しながらご相談いただけるサービスです。ご自宅でパソコンやタブレットの画面を見ながら資産運用やローンのご相談が簡単にでき、そのままお電話やインターネットバンキングでのお取り引きも可能です。平日は21時まで、土・日・祝日も営業しているため、ご来店が難しい現役世代の方や遠隔地にお住まいのお客さまなどに便利にご利用いただけるほか、ご自宅でご家族揃って当行の専門スタッフに直接ご相談いただくこともできます。

アプリ不要!

**オンラインで
かんたん相談**

土・日・祝もご相談OK

平日: 9:00~21:00 / 土・日・祝: 9:00~17:00

※担当オペレーター側にはお客さまのお顔は映りません。

② テレビ会議システム

当行では、全国の店舗に設置しているテレビ会議システムを通じて、リバースモーゲージや住宅ローン、相続・贈与や保険など、専門性の高いサービスをご提供しています（英語・中国語の外国語対応も可能）。テレビ会議システムは3拠点をつなぐこともできるため、たとえば、遠隔地にお住まいのご家族同士が同一店舗に会さずとも、それぞれお近くの店舗に同じ時間にご来店いただければ、ご家族揃って当行の専門スタッフにご相談いただくことができます。



また、

東京スター銀行では、2020 年 2 月から、預金商品においてご家族優遇特典をお受けいただける「家族取り引き」の範囲をさらに拡大いたしました。

- ① 「家族取り引き」の範囲を、これまでの「お取り引きいただくお客さまの 2 親等」から 3 親等までに拡大しました。
- ② 「家族取り引き」の範囲に含めている「お取り引きいただくお客さまの『同性パートナー』」についても範囲を拡大しました。ご提示いただく「パートナーシップ証明書」等の公的証明書を発行する自治体の制限を無くし、同時に当行全店（アドバイザープラザを含む）での取り扱いを開始しました（※）。

（※）当行では、2016 年に「家族取り引き」に「同性パートナー」も対象にしました。「パートナーシップ証明書」等の公的証明書を発行する自治体の増加を見据え、これまでは、渋谷区、世田谷区が発行する公的証明書を対象に、渋谷支店ファイナンシャル・ラウンジ、新宿支店ファイナンシャル・ラウンジでの受付での対応としていましたが、その制限を無くしました。

【対象商品】＊商品詳細はリンク先をご覧ください。

- ・ スターワン円定期預金プラス
(https://www.tokyostarbank.co.jp/products/deposit/en_time_deposit/enteiki_plus)
- ・ 退職金専用 スターワン円定期預金
(http://www.tokyostarbank.co.jp/products/deposit/en_time_deposit/taishokukin_plan)

調査概要

調査対象：	20 代～60 代の男女
有効回答数：	981 サンプル
調査方法：	インターネット調査
調査時期：	2019 年 12 月
調査主体：	株式会社東京スター銀行

<本件に関するお問い合わせ先>

東京スター銀行 広報室 TEL：03-3586-3111（平日 9：00-17：00）