

News Release

2020年9月16日

東京スター銀行

平日は夜9時まで、土・日・祝日も営業

「オンライン相談」で保険相談もスタート

～ お口座をお持ちでない方もOK。預金、投資信託、ローンに加えて保険も相談可能に～

株式会社東京スター銀行（東京都港区、代表執行役頭取 CEO 多田 正己）は、このたび、大変ご好評いただいている「オンライン相談サービス」で、新たにオンラインでの保険相談を開始いたします。

オンライン相談サービスは、お電話で話しながら、お客さまのご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンを使い、パンフレットや各種グラフ、解説動画などを担当者リアルタイムに共有しながら、店舗と同様にご相談いただけるサービスです。

保険の相談については、ご相談にあたり必要な確認事項が口頭では難しいこともあり、これまでは店舗のみでお受けしていました。今回、パソコン等の画面共有の機能を活用することで、保険相談に必要な確認を充足できることから、オンラインでの保険相談が可能となりました。当行にお口座をお持ちの方もお持ちでない方も、どなたでもお気軽にご相談いただけます。

当行は、従来の円や外貨、投資信託やローンのご相談やお取引に加え、資産運用や相続対策としての保険商品のご提案や、住宅ローン時に多い生命保険の見直しもオンラインで提供いたします。平日は夜9時まで、土・日・祝日も営業しているため、遠隔地にお住いの方や現役世代の方などご来店が難しい方はもちろん、コロナ禍で対面での相談がご不安なお客さまにも安心してご相談いただけます。

昨年8月にサービスを開始したオンライン相談は、コロナ禍での急速なニーズの高まりもあり、4月からの直近5カ月のご利用者は2倍に増加しています。

—— オンライン相談サービス ラインナップ ——



- オンライン相談後に、そのまま非対面（お電話やインターネットバンキング）でお取り引きまで可能です。
※当行口座開設後のお取引となります。 ※書類の郵送が必要な場合もあります。
- ご契約が伴う場合は、ご相談後に来店が必要となります（詳細はオンライン相談の担当者へご確認ください）。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
東京スター銀行 広報室 TEL:03-3586-3111(平日 9:00-17:00)

【 オンライン相談の特長 】

- ・お電話とインターネット接続可能なパソコン、タブレット、スマートフォンがあれば、ご利用が可能
- ・資産運用や保険、リバースモーゲージなどのローンのご相談が可能
- ・担当者の顔を見て、パンフレットや各種グラフ、解説動画などをリアルタイムに共有が可能
- ・一部商品は、そのままお電話やインターネットバンキングでお取引が可能
- ・平日は9：00～21：00、土・日・祝日は9：00～17：00まで営業
- ・予約は、Webで24時間365日いつでも可能
- ・担当者に親近感を持っていただけるプロフィール画面（名刺情報）機能を装備
- ・相談後のアンケート機能により、お客さまの声を活かしたサービス向上の仕組みを搭載



アプリ不要!

オンラインで かんたん相談

土・日・祝もご相談OK

平日：9:00~21:00 / 土・日・祝：9:00~17:00

※担当オペレーター側にはお客さまのお顔は映りません。



ポインターを使い説明

つみたて投資の効果

株式会社東京スター銀行
コミュニケーションセンター
シニアリレーションシップマネージャー
ほし はなこ
星 花子

分かりやすい説明心がけております。少しでも気になることがあればお気軽にご質問ください。

担当者の名刺情報も表示する

◎ <https://www.tokyostarbank.co.jp/>
☎ 0120-83-1167
♥ https://www.tokyostarbank.co.jp/service/animal_shindan/

お客さまの画面に資料や動画などを映しながら、当行の担当者がポインターを使ったり資料を拡大して説明するなど、分かりやすい情報共有が特長のサービス