

2020年9月16日

各位

株式会社東京スター銀行

「メルペイ」利用口座としての新規登録および「メルペイ」へのチャージサービスの一時停止について

銀行が連携するキャッシュレス決済サービスにおいて、銀行口座から不正な引き出しを行う事象が複数の金融機関で発生しています。当行口座において、現時点で不正利用は確認されておきませんが、当行では、こうした事態を受けて、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するために、安全性の確保と予防的措置の観点から、当行が連携する「メルペイ」利用口座としての新規登録および「メルペイ」へのチャージサービスを下記のとおり、一時的に停止いたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜われますようお願い申し上げます。

記

①「メルペイ」利用口座としての新規登録および「メルペイ」へのチャージサービス停止日時

2020年9月16日(水)正午から

※サービスの再開時期については、別途当行ホームページなどでお知らせいたします。

②お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取り引きがあった場合は、至急、以下までご連絡くださいようお願い申し上げます。

東京スター銀行 コミュニケーションセンター

電話番号:0120-81-3626

受付時間:平日:9時~19時 土日祝:9時~17時

以上