

外国送金 Web 受付サービス 操作ガイド

～外国送金依頼～

(1)はじめに

本操作ガイドでは「外国送金依頼」について解説いたします。

当行の外国送金 Web 受付サービスは送金内容を入力の上、登録済の送金先を選択いただきます。また、本項で利用する Excel シートはスマートフォンでも入力可能ですが、パソコンでの入力を推奨しています。

※いずれの場合でも Microsoft Excel の公式アプリと Microsoft アカウントが必要となります。その他アプリでの動作は保証いたしかねます。

なお、送金依頼後の審査段階でエビデンスの提出をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

(2)外国送金依頼

- 1 東京スター銀行ホームページ (<https://www.tokyostarbank.co.jp>) の「商品・サービス」ボタンをクリックしてください。



- 2 「インターネットバンキング・アプリ・その他」をクリックしてください。



- 3 「外国送金 Web 受付サービス」をクリックしてください。



4 トップ画面に表示されている「サービスログイン」ボタンをクリックしてください。



5 外国送金 Web 受付サービスの同意画面が表示されます。本サービスのご利用にあたっては“ご利用にあたっての注意事項”と“外国送金取引規定等”的各項目にご同意いただく必要がございます。

各 PDF をダウンロードし「上記のすべての内容に同意のうえで、サービスを利用します」チェックボックスにチェックを入れていただかないと先に進むボタンを押すことが出来ません。

外国送金Web受付サービス

サービスのご利用にあたっては、以下の内容に同意いただく必要があります。

ご利用にあたっての注意事項

サービスの運営を通じて、開拓地の開拓や開拓に関するものではありません。
ご連絡内容をいたしましたとしても、お手元に届いては、取扱いできません。
 サービスは、当方の場合はクレーム請求の範囲内にあり、一概に対応することはできません。
弊社のサービス提供を了承したものではありませんので、あらかじめ了承ください。
 当方の法律、税法、通貨事務等により、請求の対象となります。日本よりそれ以外の日数がかかることがあります。
 送金料金を受け取る場合や支店等の運営に要した場合、銀行および開拓銀行（送金銀行）の手数料を併せていただきます。
 支店等の手数料を請求する場合は、お支きのご連絡を頂かねばなりません。
 送金料金（支店）および請求手数料については、お支きのご連絡を頂かねばなりません。
毎日、被付開拓・開拓銀行（送金銀行）より請求される開拓料金の支払についても、お支きのご連絡の開拓料金を含めお引き受けいたします。

外国送金取引規定等

「開拓合規取引規則」および「開拓料金規則」の内容について、をクリックしてください。
 「開拓合規取引規則」の内容を理解し、既読確認の欄（個人情報の収集に従事する権限（S-2）を含む）に「 既読済み」と選択します。
 「[外国送金取引規定] の内容を読みました」
 「[開拓料金規則] の内容を読みました」
 「[開拓合規取引規則] の内容を読みました」

上記のすべての内容は同意済みで、サービスを利用します。

中止する 先に進む

6 ログイン画面が表示されるので、お客様自身が設定したログイン ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※画面共通で右上の「Language : 日本/English/中文」から表示される言語を切り替えることができます。

※ログイン ID またはパスワードをお忘れの場合は「ログイン」ボタン上部の「こちら」をクリックしてください。再発行に関する手順書は別で用意しています。

Language : [日本語](#) | [English](#) | [中文](#)

外国送金Web受付サービス ログイン

以下の項目を入力のうえ、「ログイン」ボタンを押してください。

外国送金Web受付サービス用ID

外国送金Web受付サービス用パスワード

パスワードを表示する / Display password / 頭字密碼
外国送金Web受付サービス用ID、パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

7 メニュー選択画面が表示されます。上の「外国送金依頼」を選択した状態で「次へ」ボタンをクリックしてください。

※以下の場合は外国送金の依頼ができません。

- ・送金先が未登録の場合：
送金依頼前に、送金先の登録を事前に行ってください。
- ・送金依頼が上限（3件）に達している場合：
実行後または取消の翌日に送金依頼が可能となります。

以下のような項目に必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

外国送金の流れは、こちらをご参照ください。 [外国送金の流れ](#)

メニュー

外国送金依頼/Foreign remittance request

送金先情報の登録と変更/Registration or Change of Beneficiary Information

メールアドレスとパスワードの変更/Change Email Address or Password

外国送金依頼/Foreign remittance request: 申請者情報
・送金先情報の登録と変更/Registration or Change of Beneficiary Information: 指定送金者登録
・メールアドレスとパスワードの変更/Change Email Address or Password: 記入電子伝票用密碼

次へ

- 8** 本登録の画面の指示に従って、必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※送金依頼は3件まで登録可能ですが、4件目の登録は送金実行の完了及び送金中止の翌日から可能となります。
※送金依頼の提出後、ご自分の依頼内容を確認することが出来ませんのでスクリーンショットの機能を利用する等、必要に応じて保管してください。また当行から修正等を依頼するまで変更することが出来ません。ご了承ください。

項目名	説明
送金通貨	送金する通貨を選択 ※取扱可能通貨は個人・個人事業主・法人によって異なります。画面の注意書きを参照してください。
送金額	送金する金額を入力 ※送金通貨を選択後に入力可能となります。 選択した通貨が円(JPY)かそれ以外で入力ルールが変わります。
支払銀行手数料	支払銀行手数料の負担者を選択
決済方法1	送金する内容のうち1つ目の決済方法を選択 ※選択後に表示される金額欄に送金額を入力してください
決済方法2	複数の異なる決済方法で送金する場合、2つの決済方法を選択 ※1と決済方法が異なる場合にご入力ください。また1に入力した金額との合計が送金金額と同じになるようにしてください。
決済方法3	複数の異なる決済方法で送金する場合、3つの決済方法を選択 ※1や2と決済方法が異なる場合にご入力ください。また1と2に入力した金額との合計が送金金額と同じになるようにしてください。
送金目的	送金依頼内容に対応する目的を選択 ※その他以外を選択した場合、ファイルのアップロードが必須になります。
送金理由	送金理由を英語で入力 ※具体的に記載してください。 × Import goods (商品の輸入) ○ Payment for furniture (家具の購入)
ファイルダウンロード	原産地・船積地・仕向地等を入力する送金目的ファイルのダウンロード
金融機関への連絡事項	東京スター銀行に向けて連絡事項がある場合に入力 ※この項目は海外へ通知・発信されませんのでご注意ください。
送金先	登録が完了している送金先を選択 ※登録が完了している送金先のみが表示されます。
送金依頼の件名	今回の送金依頼の件名(送金依頼名)を入力 ※送金依頼を照合する際、確認する可能性がございます。件名だけで各送金依頼が見分けることができるようご入力してください。

Copyright © The Tokyo Star Bank, Limited

東京スター銀行

Language : 日本語 | English | 中文

外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

外国送金依頼

送金内容

送金額

~選択してください~/Select...
取扱可能通貨 (個人) JPY, USD, EUR, AUD, NZD, ZAR (個人事業主) 生記+HKD, GBP, SGD (法人)リストにある全通貨

支払銀行手数料

受取人負担 /collect on delivery/受款人負擔
 送金人負担 /remitter paid/申請人負擔

子取引のうち支払銀行手数料の負担者を選択してください。

お支払方法1

~選択してください~/Select...
・内済由 (当日即期) : exchange by SPOT/日即期選択 (即期選択)
・内済由 (高替手形) : exchange by FORWARD EXCHANGE/日即期選択 (預約済選択)
・内済由 (円即期) : No Exchange (JPY) /日即期選択 (日即期預約選択)
・外済由 (NON-EX) : No Exchange (other currency) /外済由選択 (外済由預約)

お支払方法2 (決済方法が複数指定する場合のみご入力ください)

決済方法2

~選択してください~/Select...
・内済由 (当日即期) : exchange by SPOT/日即期選択 (即期選択)
・内済由 (高替手形) : exchange by FORWARD EXCHANGE/日即期選択 (預約済選択)
・内済由 (円即期) : No Exchange (JPY) /日即期選択 (日即期預約選択)
・外済由 (NON-EX) : No Exchange (other currency) /外済由選択 (外済由預約)

決済方法を複数指定する場合は、決済方法2および決済方法3を入力してください。決済方法が複数指定のみの方は、未選択のままでください。

お支払方法3 (決済方法が複数指定する場合のみご入力ください)

決済方法3

~選択してください~/Select...
・内済由 (当日即期) : exchange by SPOT/日即期選択 (即期選択)
・内済由 (高替手形) : exchange using FORWARD EXCHANGE/日即期選択 (預約済選択)
・内済由 (円即期) : No Exchange (JPY) /日即期選択 (日即期預約選択)
・外済由 (NON-EX) : No Exchange (other currency) /外済由選択 (外済由預約)

決済方法を複数指定する場合は、決済方法3および決済方法1を入力してください。決済方法が複数指定のみの方は、未選択のままでください。

送金目的・連絡事項等

送金目的

~選択してください~/Select...
・輸入 : IMPORT TRADE/进口通關手續
・輸出 : EXPORT TRADE/出口通關手續
・仲介買入 : INTERMEDIARY TRADE/未經買賣通關手續
・その他 : OTHER/其他

フルダクタウルで選択ください。輸入・輸出(Import/Export)・Deposit to bank accounts

原産地・船積地・仕向地等の入力ファイル (送金目的で「資本」「輸入」「仲介貿易」を選択された場合)

「送金目的」欄で「資本」「輸入」「仲介貿易」を選択された場合は、以下のファイルダウンロードボタンからテキストファイルをダウンロードして入力のうえ、本画面からアップロードしてください。

ファイル形式 : Excel

ファイルが選択されていません

金融機関への連絡事項

150文字以下 現在の文字数 0

送金先

登録送金先の選択

送金先のファイルは事前に登録する必要があります。手順についてはこちらをご確認ください。 [外國送金の流れ](#)

~選択してください~/Select...

送金依頼の件名

送金件名の登録

今日の送金に「件名」をつけてください。以降の手続き時にこの件名が表示されます。

30文字以下 現在の文字数 0

Excel の操作説明

大分類	説明
言語選択 /language	表示する言語を選択
送金目的・許可等 No.1~11	画面入力と同じ目的を選択し、必須な項目をプルダウンまたは直接入力（全角不可） ※目的ごとに必須項目が変わります。
受取人への連絡事項 No.12~13	受取人（送金先）に通知する取引識別番号や連絡事項がある場合、直接入力（全角不可）
現地当局への報告事項 No.14~15	各国の中央銀行等の送金目的コード（POP コード）や現地当局への報告事項がある場合、直接入力（全角不可）

- 9** 入力した内容が正しいか確認し「送信」ボタンをクリックしてください。



- 10** 登録完了の画面が表示され、ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス

件名

依頼の受付のお知らせ

登録いただいた内容によってはエビデンスの提出や修正をお願いする場合がございます※この時点ではまだ送金依頼は確定していません。

当行の審査、お客さまからの架電による着信認証（後述）、および当行からのコールバックを行います。

送金処理まで日数が必要な場合がございますので、予めご了承ください。

外国送金Web受付サービス
Foreign Remittance Web Service
海外匯款網路申請服務

送金件名 / Reference/匯款申請主旨：テストデータ20251005
送金依頼日時 / Remittance Date&Time / 匯款申請時間：2025/10/05 15:13:42

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

- 11** 画面右上のXボタンでブラウザを閉じて作業を終了します。



(3) 着信認証

- ## 1 登録済みメールアドレス宛に着信認証の依頼メールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス

件名

着信認証のお願い

メールに記載されている URL をクリックして、着信認証用の専用画面を開きます。

*初回のメールの送信から1週間または2週間後に着信認証が未了の場合、リマインドメールが送信されます。

- 2** ログイン画面が表示されるので、お客様自身が設定したログイン ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

Language : [日本語](#) | [English](#) | [中文](#)

外国送金Web受付サービス ログイン

以下の項目を入力のうえ、「ログイン」ボタンを押してください。

※画面共通で右上の「Language : 日本/English/中文」から表示される言語を切り替えることが可能です。

※ログインIDまたはパスワードをお忘れの場合は「ログイン」ボタン上部の「こちら」をクリックしてください。再発行に関する手順書は別で用意しています

※着信認証ログインより前に送金依頼の不備対応を実施していた場合、正常にログインできないことがございます。ログインできない方は「ログイン ID、お名前、着信認証へのログインが失敗する旨」を記載の上、下記連絡先までメールでご連絡ください。

連絡先 : support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp
(カスタマーサービス部(外国送金担当))

- 3** メールに記載されている“17桁の送金依頼番号”を画面の「送金依頼番号」に入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



- 4** 登録済みの電話番号の下四桁が表示されます。この後の着信認証で利用する番号ですので、この番号で発信できる電話機（スマートフォン・固定電話等）をご準備の上「次へ」ボタンをクリックしてください。

※表示されている番号が誤っている場合、この作業を中断し、下記連絡先までメールでご連絡ください。なお番号の誤りに心当たりがある場合はその旨を記載してください。

（例：スマホを買い替えて番号が変わった）

連絡先：support_frws@ak8.tokystarbank.co.jp
(カスタマーサービス部（外国送金担当）)

外国外送金Web受付サービス、ご本人確認手続（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification
(Call Authentication)
海外匯款網申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

当行にご登録のお電話番号によるご本人確認手続を行います。
以下のお電話番号（4桁のみ表示）をご確認のうえ、ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。
Identify verification by telephone 'Call Authentication' will be conducted. Please check the phone number displayed below (4 digits shown) and click 'Next' button.
海外匯款網申請進行手續（「通話驗證」），請將下方顯示的電話號碼（顯示最後4位數），並點擊「下一步」按鈕。

当行にご登録のお電話番号
Your phone number (registered with our bank)
+*****-3369
次へ
Next
下一步

- 5** 「着信認証を始める」ボタンをクリックすると着信認証が開始されます。電話機をお手元にご準備の上、クリックしてください。

※着信認証はボタンを押してから2分間有効です。必ずお手元にご準備いただいたてからボタンをクリックしてください。

外国外送金Web受付サービス、ご本人確認手続（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification
(Call Authentication)
海外匯款網申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

当行にご登録の電話番号（*****-3369）(下4桁のみ表示)で認証手続きを行います。
以下の電話番号が表示されますので、上記に登録の電話番号から電話をかけてください。
「着信認証を始め」をクリックすると外線ダイヤル操作となります。
To conduct call authentication, please call the authentication phone number from your registered phone number "*****3369" (last 4 digits shown).
The telephone number will be dialed on the next screen. Click 'Start call authentication' to proceed to the external site.
將使用您它銀行登錄之電話號碼（*****-3369）（僅顯示後四位）進行驗證手續。
Please start the call authentication procedure. Please use the telephone number you registered.
—→ 一通電話將被撥打到所顯示的電話號碼上，並錄音並傳回至我行。通知「電話驗證開始」後，系統將在幾秒內回應。

着信認証を始め
Start Call Authentication
進行電話驗證

- 6** 5の手順で操作した機器によって表示画面と操作方法が異なります。以下を参照の上、着信認証を行ってください。日本国内からアクセスする場合でも海外発信の番号が表示されます。ご了承ください。なお着信認証における電話料金はかかりません。ご安心ください。

●スマートフォン（国内外共通）

- 表示された番号をタップして発信

●パソコン

- 【着信認証をスマートフォンで行う場合】（国内外共通）
- 着信認証に使用する電話で表示されているQRコードを読み取り発信

【着信認証を固定電話やPHSで行う場合】

（国内の場合）

- 着信認証に使用する電話で表示されている番号から +81を0に置き換えて手入力し発信
例) +81 50-1234-5678 → 05012345678
(海外の場合)
着信認証に使用する電話で表示されている番号から +を抜き、010を先に手入力し発信
例) +81 50-1234-5678 → 010815012345678

着信認証に失敗する画面が表示される場合は以下のケースが考えられます。状況を確認の上、改めて実施してください。※画面にも表示されるのでご確認ください。

- 画面を表示してから120秒経過した
- 発信時の非通知設定をしている
- (手入力の場合) 入力した番号が誤っている
- 050番号から発信している

スマートフォン



パソコン



着信認証が完了しませんでした。
以下を確認頂き再度お試しください。

×確認事項
・本メッセージの時間内にダイヤル下さい。
・新規登録番号を確認してダイヤル下さい。
・固定電話番号、新規登録番号を確認する際は、「+81」を追加してダイヤル下さい。
・一部登録番号 (08032212345) もダイヤル下さい。
・固定電話番号の打ち間違いに気をつけ下さい。
・固定電話番号の区番を削除してからダイヤル下さい。
・固定電話番号から発信する際に「050」または「03」を最初に付けてダイヤル下さい。
・海外からダイヤルする場合は国際電話の番号(内線番号)と区番を付けてダイヤル下さい。

リトライ

- 7** 電話を発信直後に「ツーツーツー」と電話が切れ、正しい番号から発信されている事が確認出来ると着信認証用の画面が自動で切り替わりますので、画面を閉じていただいて問題ございません。また、ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス

件名

「着信認証」完了のお知らせ

外国送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）
Foreign Remittance Web Service
: Identity Verification (Call Authentication)
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

ご本人様確認手続きが完了しました。
お手続きいただきありがとうございました。以下の送金依頼番号でお申し込みいただいた送金を実行いたします（*）。この画面は閉じていただいて問題ございません。

(*):資金送金実行前にお客様宛に確認すべき事項を見ました場合、改めてお問い合わせする場合がございますので、ご了承ください。
Identity verification is complete.
Thank you for carrying out the relevant procedures.

- 8** 画面右上のXボタンでブラウザを閉じて作業を終了します。

