外国送金 Web 受付サービス 操作ガイド

～外国送金依頼～

(1)はじめに

本操作ガイドでは「外国送金依頼」について解説いたします。
当行の外国送金 Web 受付サービスは送金内容を入力の上、登録済の送金先を選択いただきます。また、本項で利用する Excel シートはスマートフォンでも入力可能ですが、パソコンでの入力を推奨しています。
※いずれの場合でも Microsoft Excel の公式アプリと Microsoft アカウントが必要となります。その他アプリでの動作は保証いたしかねます。
なお、送金依頼後の審査段階でエビデンスの提出をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

(2)外国送金依頼

1 東京スター銀行ホームページ（https://www.tokyostarbank. co.jp）の「商品・サービス」ボタンをクリックしてください。

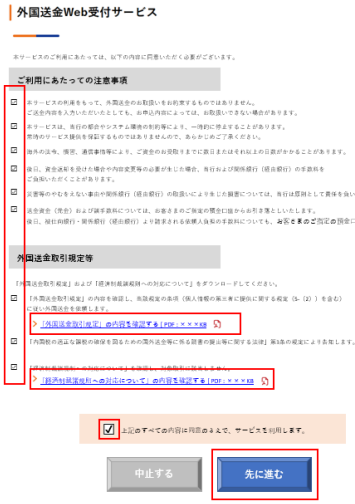
2 「インターネットバンキング・アプリ・その他」をクリックしてください。

3 「外国送金 Web 受付サービス」をクリックしてください。

4 トップ画面に表示されている「サービスログイン」ボタンをクリックしてください。

5 外国送金 Web 受付サービスの同意画面が表示されます。
本サービスのご利用にあたっては“ご利用にあたっての注意事項”と“外国送金取引規定等”の各項目にご同意いただく必要がございます。

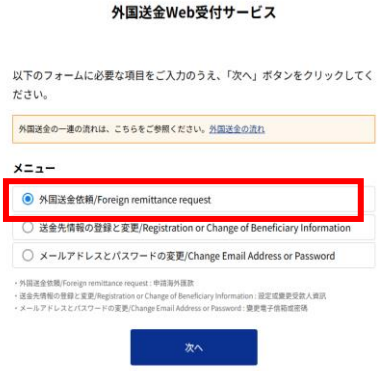
各 PDF をダウンロードし「上記のすべての内容に同意のうえで、サービスを利用します」チェックボックスにチェックを入れていただかないと先に進むボタンを押すことが出来ません。



6 ログイン画面が表示されるので、お客様自身が設定したログイン ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※画面共通で右上の「Language : 日本/English/中文」から表示される言語を切り替えることが可能です。
※ログイン ID またはパスワードをお忘れの場合は「ログイン」ボタン上部の「こちら」をクリックしてください。再発行に関する手順書は別で用意しています。

7 メニュー選択画面が表示されます。
上の「外国送金依頼」を選択した状態で「次へ」ボタンをクリックしてください。
※以下の場合は外国送金の依頼ができません。
・送金先が未登録の場合：
送金依頼前に、送金先の登録を事前に行ってください。
・送金依頼が上限（3件）に達している場合：
実行後または取消の翌日に送金依頼が可能となります。



8 本登録の画面の指示に従って、必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※送金依頼は 3 件まで登録可能ですが、4 件目の登録は送金実行の完了及び送金中止の翌日から可能となります。
※送金依頼の提出後、ご自分の依頼内容を確認することが出来ませんのでスクリーンショットの機能を利用する等、必要に応じて保管してください。また当行から修正等を依頼するまで変更することが出来ません。ご了承ください。

項目名	説明
送金通貨	送金する通貨を選択 ※取扱可能通貨は個人・個人事業主・法人によって異なります。画面の注意書きを参照してください。
送金金額	送金する金額を入力 ※送金通貨を選択後に入力可能となります。選択した通貨が円（JPY）かそれ以外で入力ルールが変わります。
支払銀行手数料	支払銀行手数料の負担者を選択
決済方法 1	送金する内容のうち 1 つ目の決済方法を選択 ※選択後に表示される金額欄に送金額を入力してください
決済方法 2	複数の異なる決済方法で送金する場合、2 つ目の決済方法を選択 ※ 1 と決済方法が異なる場合にご入力ください。また 1 に入力した金額との合計が送金金額と同じになるようにしてください。
決済方法 3	複数の異なる決済方法で送金する場合、3 つ目の決済方法を選択 ※1 や 2 と決済方法が異なる場合にご入力ください。また 1 と 2 に入力した金額との合計が送金金額と同じになるようにしてください。
送金目的	送金依頼内容に対応する目的を選択 ※その他以外を選択した場合、ファイルのアップロードが必須になります。
送金理由	送金理由を英語で入力 ※具体的に記載してください。 ✕ Import goods（商品の輸入） ○ Payment for furniture（家具の購入）
ファイルダウンロード	原産地・船積地・仕向地等を入力する送金目的ファイルのダウンロード
金融機関への連絡事項	東京スター銀行に向けて連絡事項がある場合に入力 ※この項目は海外へ通知・発信されませんのでご注意ください。
送金先	登録が完了している送金先を選択 ※登録が完了している送金先のみが表示されます。
送金依頼の件名	今回の送金依頼の件名（送金依頼名）を入力 ※送金依頼を照合する際、確認する可能性がございます。件名だけで各送金依頼が見分けることができるようにご入力してください。

Excel の操作説明

大分類	説明
言語選択 /language	表示する言語を選択
送金目的・許可等 No.1～11	画面入力と同じ目的を選択し、必須な項目をプルダウンまたは直接入力（全角不可） ※目的ごとに必須項目が変わります。
受取人への連絡事項 No.12～13	受取人（送金先）に通知する取引識別番号や連絡事項がある場合、直接入力（全角不可）
現地当局への報告事項 No.14～15	各国の中央銀行等の送金目的コード（POP コード）や現地当局への報告事項がある場合、直接入力（全角不可）

9 入力した内容が正しいか確認し「送信」ボタンをクリックしてください。

10 登録完了の画面が表示され、ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者
　東京スター銀行外国送金Web受付サービス
件名
　依頼の受付のお知らせ

登録いただいた内容によってはエビデンスの提出や修正をお願いする場合がございます※この時点ではまだ送金依頼は確定していません。
当行の審査、お客さまからの架電による着信認証（後述）、および当行からのコールバックを行います。
送金処理まで日数が必要な場合がございますので、予めご了承ください。

外国送金Web受付サービス
Foreign Remittance Web Service
海外匯款網路申請服務

送金件名 / Reference/匯款申請主旨：テストデータ20251005
送金依頼日時 / Remittance Date&Time /匯款申請時間：2025/10/05 15:13:42

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。
Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.
本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

11 画面右上の**×**ボタンでブラウザを閉じて作業を終了します。

(3)着信認証

1 登録済みメールアドレス宛に着信認証の依頼メールが届きます。

送信者
　東京スター銀行外国送金Web受付サービス
件名
　着信認証のお願い

メールに記載されている URL をクリックして、着信認証用の専用画面を開きます。
※初回のメールの送信から 1 週間または 2 週間後に着信認証が未了の場合、リマインドメールが送信されます。

以下のURLからアクセスお願いします。
URL： https://frws.tokyostarbank.co.jp/us/c2/uS32f?t1=Ig&t2=4iM8cb8Tzgf&t3=ZHAzY
ご本人様確認が完了しない場合、外国送金のお手続きを進めることができませんので、あらかじめご了承ください。

2 ログイン画面が表示されるので、お客様自身が設定したログイン ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※画面共通で右上の「Language : 日本/English/中文」から表示される言語を切り替えることが可能です。
※ログイン ID またはパスワードをお忘れの場合は「ログイン」ボタン上部の「こちら」をクリックしてください。再発行に関する手順書は別で用意しています。
※着信認証ログインより前に送金依頼の不備対応を実施していた場合、正常にログインできないことがございます。ログインできない方は「ログイン ID、お名前、着信認証へのログインが失敗する旨」を記載の上、下記連絡先までメールでご連絡ください。
連絡先：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp
　　（カスタマーサービス部（外国送金担当））

3 メールに記載されている“17桁の送金依頼番号”を画面の「送金依頼番号」に入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

4 登録済みの電話番号の下四桁が表示されます。この後の着信認証で利用する番号ですので、この番号で発信できる電話機（スマートフォン・固定電話等）をご準備の上「次へ」ボタンをクリックしてください。
※表示されている番号が誤っている場合、この作業を中断し、下記連絡先までメールでご連絡ください。なお番号の誤りに心当たりがある場合はその旨を記載してください。
（例：スマホを買い替えて番号が変わった）
連絡先：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp
（カスタマーサービス部（外国送金担当））

5 「着信認証を始める」ボタンをクリックすると着信認証が開始されます。電話機をお手元にご準備の上、クリックしてください。
※着信認証はボタンを押してから2分間有効です。必ずお手元にご準備いただいてからボタンをクリックしてください。

6 5の手順で操作した機器によって表示画面と操作方法が異なります。以下を参照の上、着信認証を行ってください。
日本国内からアクセスする場合でも海外発信の番号が表示されます。ご了承ください。なお着信認証における電話料金はかかりません。ご安心ください。

●スマートフォン（国内外共通）
・表示された番号をタップして発信

●パソコン
【着信認証をスマートフォンで行う場合】（国内外共通）
・着信認証に使用する電話で
表示されているQRコードを読み取り発信

【着信認証を固定電話やPHSで行う場合】
（国内の場合）
・着信認証に使用する電話で表示されている番号から
＋81を0に置き換え手入力し発信
例）＋81 50-1234-5678　➡　05012345678
（海外の場合）
・着信認証に使用する電話で表示されている番号から
＋を抜き、010を先に手入力し発信
例）＋81 50-1234-5678　➡　010815012345678

スマートフォン

パソコン

着信認証に失敗する画面が表示される場合は以下のケースが考えられます。状況を確認の上、改めて実施してください。※画面にも表示されるのでご確認ください。
・画面を表示してから120秒経過した
・発信時の非通知設定をしている
・（手入力の場合）入力した番号が誤っている
・050番号から発信している

7 電話を発信直後に「ツーツーツー」と電話が切れ、正しい番号から発信されている事が確認出来ると着信認証用の画面が自動で切り替わりますので、画面を閉じていただいて問題ございません。また、ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者
　東京スター銀行外国送金Web受付サービス
件名
　「着信認証」完了のお知らせ

外国送金Web受付サービス　ご本人様確認手続き（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification (Call Authentication)
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

ご本人様確認手続きが完了しました。
お手続きいただきありがとうございました。以下の送金依頼番号でお申し込みいただいた送金を実行いたします(*)。この画面は閉じていただいて問題ございません。

(*)資金送金実行前にお客様宛に確認すべき事項を発見した場合、改めてお問合わせする場合がございますので、ご了承ください。
Identity verification is complete.
Thank you for carrying out the relevant procedures.

8 画面右上の**×**ボタンでブラウザを閉じて作業を終了します。