

海外匯款網路申請服務 操作指南

03. 海外匯款申請～

(1) 前言

本操作指南將說明「海外匯款申請」的流程。

本行的海外匯款網路申請服務需先輸入匯款內容，並選擇已登錄的收款人。本項所使用的 Excel 表格可於智慧型手機上輸入，但建議使用電腦進行操作。

※無論使用何種裝置，皆需使用 Microsoft Excel 官方應用程式及 Microsoft 帳戶，其他應用程式不保證可正常運作。

此外，匯款申請後的審查階段，可能會要求提交佐證文件的電子檔，敬請見諒。

(2) 海外匯款申請

- 1 請點擊東京之星銀行首頁 (<https://www.tokyostarbank.co.jp>) 的「商品・サービス(商品・服務)」按鈕。



- 2 請點擊「インターネットバンキング・アプリ・その他（網路銀行・APP・其他）」。



- 3 請點擊「外国送金 Web 受付サービス（海外匯款網路申請）」。



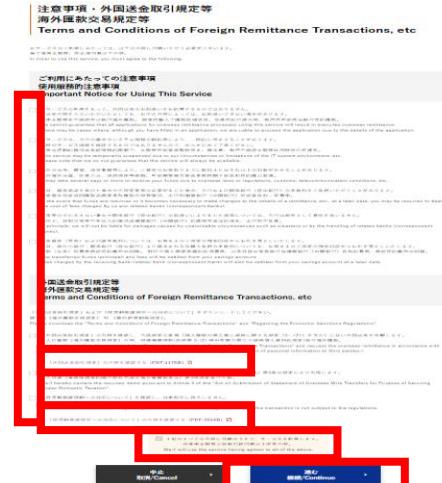
- 4** 在首頁畫面上，請點擊「サービスログイン（登入服務）」按鈕。



- 5** 將顯示海外匯款網路申請服務同意畫面。

使用本服務時，必須同意『使用服務的注意事項』及『海外匯款交易規定等』的各項內容。

請下載各 PDF，並在『在使用本服務之前我已經同意以上所有內容（上記的すべての内容に同意のうえで、サービスを利用します。）的核取方塊打勾，否則無法按下『繼續（進む）』按鈕，敬請注意。



- 6** 顯示登入畫面后，請輸入您設定的登入帳號與密碼，並點擊「登入」按鈕。

※可於畫面右上角「Language : 日本/English/中文」切換顯示語言。

※若您忘記用戶 ID 或密碼，請點擊「登入」按鈕上方的「こちら（請按此處）」。另有提供重新發行的相關說明。



- 7** 顯示選單畫面后，請選擇上方的「外国送金依頼/Foreign remittance request (申請外國匯款)」並點擊「次へ（下一步）」按鈕。

※以下情況無法申請外匯匯款：

- 匯款對象尚未登錄：
請在申請匯款前，先完成匯款對象的登錄。
- 匯款申請已達上限（3件）：
執行後或取消的翌日方可再次申請匯款。



8 請依照申請畫面指示，輸入必要項目後點擊「次へ（下一步）」按鈕。

※最多可申請3筆匯款，第4筆申請需於前一筆匯款執行完成或取消後隔一天方可進行。

※由於提交匯款申請後，將無法確認自己的申請內容，請善用截圖功能保存必要資訊。除非本行要求修正，否則無法更改申請內容，敬請見諒。

Excel 操作說明

大分類	說明
選擇語言 /language	選擇顯示語言
匯款目的／許可相關事項 No.1~11	選擇與畫面相同的目的，並依指示填寫必填項目（不可輸入全形，目的不同必填項目不同）
致收款人之訊息 No.12~13	若有需通知收款人（收款對象）的交易識別碼或聯絡事項，請直接輸入（不可全形輸入）
致當地主管機關之報告事項 No.14~15	若有需向各國中央銀行等主管機關報告的匯款目的代碼（POP 代碼）或報告事項，請直接輸入（不可輸入全形）

9 請確認輸入內容無誤後，點擊「送出」按鈕。

10 顯示申請完成畫面後，您會收到以下寄送至您登錄的電子郵件。

發件人：

東京スター銀行外國送金Web受付サービス
(東京之星銀行海外匯款網路申請服務)

主旨：

依頼の受付のお知らせ（關於受理委托的通知）

根據您登錄的內容，可能會要求提交證明文件或進行修正。
※此時尚未確定匯款申請。

本行將進行審查、透過客戶來電進行來電認證（後述），以及本行的回撥確認。匯款處理可能需要數日，敬請事先知悉。

Foreign Remittance Web Service
海外匯款網路申請服務

送金件名 / Reference/匯款申請主旨：テストデータ20251005
送金依頼日時 / Remittance Date&Time /匯款申請時間：2025/10/05 15:13:42

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。
Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.
本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

11 點擊畫面左上角的X按鈕關閉瀏覽器，結束操作。



(3) 電話驗證

1 您會收到寄送至已登錄電子郵件的來電認證申請郵件。

發件人：

東京スター銀行外國送金Web受付サービス
(東京之星銀行海外匯款網路申請服務)

主旨：

着信認証のお願い（來電認證的請求）

請點擊郵件中的 URL，開啟來電認證專用畫面。

※自首次郵件發送起一週或兩週後，若未完成來電認證，將發送提醒郵件。



2 顯示登入畫面後，請輸入您設定的登入 ID 與密碼，並點擊「ログイン（登入）」按鈕。

Language : 日本語 | English | 中文

※可於畫面右上角「Language : 日本/English/中文」切換顯示語言。

※若您忘記用戶 ID 或密碼，請點擊「登入」按鈕上方的「こちら（請按此處）」。另有提供重新發行的相關說明。

理匯款申請的不備事項，可能會導致無法正常登入。

無法登入的使用者，請在郵件中註明『登入 ID、姓名、來電認證登入失敗的情況』，並發送至以下聯絡方式。

聯絡信箱：support_frws@ak8.tokystarbank.co.jp
(客服部門（海外匯款專責))

- 3** 請將郵件中記載的「17位匯款申請編號」輸入至畫面的「匯款申請編號」欄位，並點擊「次へ（下一步）」按鈕。

ご本人様確認手続き（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification (Call Authentication)
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）
送金依賴番号 : ABC12345678912345

当方からご案内したメール「【東京スター銀行】外匯送金Web受付サービス 着信認証のお問い合わせ」に記載されている送金依頼番号を入力ください。
Please enter the remittance request number provided in the email titled: "[The Tokyo Star Bank] Foreign Remittance Web Service: Call Authentication Request" sent by our bank.
請輸入本公司寄送給您的電子郵件「[東京之星銀行] 海外匯款網路申請服務－電話驗證通知」所記載的匯款申請編號。

外國送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification (Call Authentication)
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

- 4** 會顯示已登錄電話號碼的末四碼。此號碼將用於來電認證，請準備可撥打該號碼的電話（智慧型手機、固定電話等），並點擊「次へ（下一步）」按鈕。
※若顯示的號碼有誤，請中斷操作並以電子郵件聯絡下方客服（如因更換手機導致號碼變更，請註明）。
聯絡信箱：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp
(客服部門（海外匯款專責))

当方にご登録のお電話番号
Your phone number (registered with our bank)
*****-3369

次へ
Next
下一步

- 5** 點擊「開始來電認證」按鈕即開始來電認證。請準備好電話後再點擊。
※來電認證自按下按鈕起2分鐘內有效，請務必準備好電話後再操作。

外國送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification (Call Authentication)
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

当方にご登録の電話番号「*****-3369」（下4桁のみ表示）で認証手続きを行います。
次の画面で認証用電話番号が表示されますので、上記ご登録の電話番号から電話をおかけください。
「着信認証を始める」をクリックすると外部サイトへ遷移します。
To conduct call authentication, please call the authentication phone number from your registered phone number *****-3369 (last 4 digits shown).
The authentication phone number will be shown on the next screen. Click "Start call authentication" to proceed to the external site.
将使用在本行登錄的電話號碼「*****-3369」（僅顯示後四碼）進行驗證手續。
下一個畫面將顯示驗證專用電話號碼，請使用上述登錄電話號碼撥打該號碼。
點選「進行電話驗證」後，系統將切換至外部網站。

着信認証を始める
Start call authentication
進行電話驗證

- 6** 根據操作設備不同，顯示畫面及操作方式有所不同，請參考下列說明進行來電認證。

智慧型手機(國內外共通)

- 點擊顯示的號碼即可撥打

電腦

- 【以智慧型手機進行來電認證】(國內外共通)
- 以認證用電話掃描顯示的QR碼並撥打

【以固定電話或PHS(個人手持式電話系統)進行來電認證】

國內的情況

- 請將來電認證所使用電話上顯示的號碼中的「+ 81」替換為「0」，並手動輸入後撥打

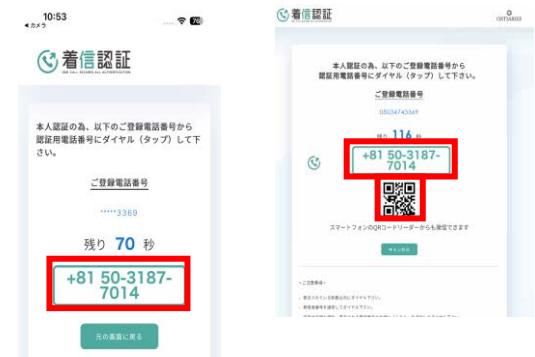
例) +81 50-1234-5678 → 05012345678

海外的情況

スマートフォン



パソコン



- 請將來電認證所使用電話上顯示的號碼中的「+」去掉，並在前面手動輸入「010」後撥打
例) +81 50-1234-5678 ➔ 010815012345678

若出現來電認證失敗畫面，可能原因如下，請確認後重新操作（畫面亦會顯示原因）：

- 画面顯示超過120秒
- 撥打時設定為隱藏號碼
- (手動輸入時) 號碼輸入錯誤
- 使用050號碼撥打



7 撥打電話後，若聽到「嘟嘟嘟」並確認來電號碼正確，來電認證畫面將自動切換，可直接關閉畫面。
同時，您會收到以下寄送至已登錄電子郵箱的郵件。

發件人：

東京スター銀行外国送金Web受付サービス
(東京之星銀行海外匯款網路申請服務)

主旨：

「着信認証」完了のお知らせ
(來電認證完成的通知)

外國送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）
Foreign Remittance Web Service : Identity Verification (Call Authentication)
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

ご本人様確認手続きが完了しました。
お手続きいただきありがとうございました。以下の送金依頼番号でお申し込みいただいた送金を実行いたしました(*）。この画面は閉じていただきて問題ございません。

(*）資金送金実行にお客様宛に確認すべき事項を発見した場合、改めてお問い合わせする場合がございますので、ご了承ください。
Identity verification is complete.
Thank you for carrying out the relevant procedures.

8 點擊畫面左上角的X按鈕關閉瀏覽器，結束操作。

