

# 海外匯款網路申請服務 操作指南

## 03. 海外匯款申請～

### (1) 前言

本操作指南將說明「海外匯款申請」的流程。

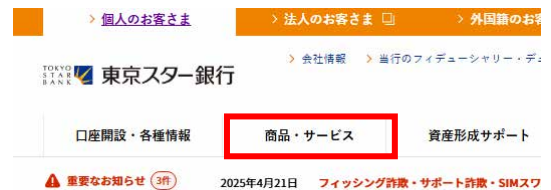
本行的海外匯款網路申請服務需先輸入匯款內容，並選擇已登錄的收款人。本項所使用的 Excel 表格可於智慧型手機上輸入，但建議使用電腦進行操作。

※無論使用何種裝置，皆需使用 Microsoft Excel 官方應用程式及 Microsoft 帳戶，其他應用程式不保證可正常運作。

此外，匯款申請後的審查階段，可能會要求提交佐證文件的電子檔，敬請見諒。

### (2) 海外匯款申請

- 1 請點擊東京之星銀行首頁  
(<https://www.tokyostarbank.co.jp>) 的「商品・サービス  
(商品・服務)」按鈕。



- 2 請點擊「インターネットバンキング・アプリ・その他（網路銀行・APP・其他）」。



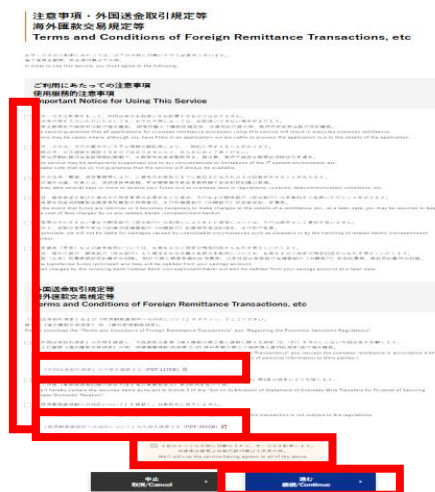
- 3 請點擊「外国送金 Web 受付サービス（海外匯款網路申請服務）」。



4 在首頁畫面上，請點擊「サービスログイン（登入服務）」按鈕。



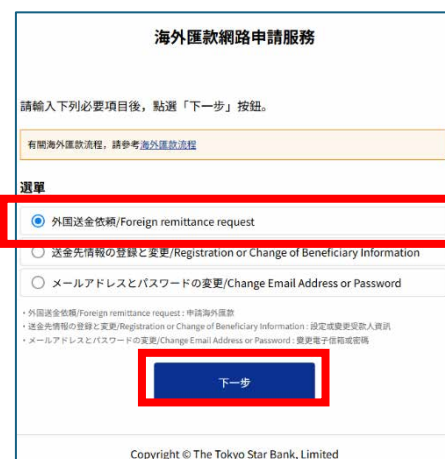
5 將顯示海外匯款網路申請服務同意畫面。  
使用本服務時，必須同意『使用服務的注意事項』及『海外匯款交易規定等』的各項內容。  
請下載各 PDF，並在『在使用本服務之前我已經同意以上所有內容（上記のすべての内容に同意のうえで、サービスを利用します）。』的核取方塊打勾，否則無法按下『繼續（進む）』按鈕，敬請注意。



6 顯示登入畫面后，請輸入您設定的登入帳號與密碼，並點擊「登入」按鈕。  
※可於畫面右上角「Language : 日本語/English/中文」切換顯示語言。  
※若您忘記用戶 ID 或密碼，請點擊「登入」按鈕上方的「こちら（請按此處）」。  
另有提供重新發行的相關說明。



7 顯示選單畫面后，請選擇上方的「外国送金依頼/Foreign remittance request（申請外國匯款）」並點擊「次へ（下一步）」按鈕。  
※以下情況無法申請外匯匯款：  
• 匯款對象尚未登錄：  
請在申請匯款前，先完成匯款對象的登錄。  
• 匯款申請已達上限（3件）：  
執行後或取消的翌日方可再次申請匯款。



8

請依照申請畫面指示，輸入必要項目後點擊「次へ（下一步）」按鈕。  
※最多可申請3筆匯款，第4筆申請需於前一筆匯款執行完成或取消後隔一天方可進行。  
※由於提交匯款申請後，將無法確認自己的申請內容，請善用截圖功能保存必要資訊。除非本行要求修正，否則無法更改申請內容，敬請見諒。

項目名稱	說明
匯款幣別	選擇匯款幣別 (可匯款幣別依個人、個人事業主、法人而異，請參閱畫面說明)
匯款金額	輸入匯款金額 (選擇幣別後方可輸入，日圓或其他幣別有不同輸入規則)
手續費負擔對象	選擇支付銀行手續費的負擔者
結算方式 1	選擇第 1 項匯款內容的決算方式，並輸入金額
結算方式 2	若第 2 項匯款內容決算方式與第 1 項不同，請輸入正確金額並確保與第 1 項匯款合計數字等同於匯款金額
結算方式 3	若第 3 項匯款內容決算方式與前兩項不同，請輸入正確金額並確保與前兩項合計等於匯款金額
匯款目的	選擇匯款申請內容的目的 (除選擇「其他」以外，必須上傳檔案)
匯款理由	以英文輸入匯款理由，請具體描述 例： × Import goods (進口商品) ○ Payment for furniture (支付家具的款項)
ファイルダウンロード (下載文件)	若「匯款目的」選擇「資本」、「進口」或「轉口貿易」，請先下載範本，輸入必要資訊後再上傳至此畫面 檔案格式：Excel
給金融機構之留言事項	若有需向東京之星銀行聯絡事項請輸入(此聯絡事項並不會發信至海外，敬請見諒)
選擇預設收款人	選擇已完成登錄的收款人（僅顯示已登錄者）
設定匯款主旨	輸入本次匯款申請主旨（申請名稱，便於日後查詢與辨識）

海外匯款網路申請服務

請輸入下列必要項目後，點選「下一步」按鈕。

海外匯款申請

匯款資訊

匯款幣別

可匯款幣別：(個人) JPY, USD, EUR, AUD, NZD, ZAR (個人事業主) 全幣別 JPY+USD, GBP, SGD (法人) 選擇中的所有幣別

手續費負擔對象

受取人負擔 (collect on delivery/受取人負擔)

送金人負擔 (remitter paid/申請人負擔)

請選擇手續費負擔對象

匯款資金支付方式 1

結算方式 1

可選擇：(進款幣別) exchange by SPOT (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using FORWARD EXCHANGE (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using No-Exchange (JPY) (日圓匯款) (即時匯款)  
(外匯) exchange using No-Exchange (other currency) (外幣匯款) (無票匯款)  
(外匯) exchange using No-Exchange (other currency) (外幣匯款) (無票匯款)

匯款資金支付方式 2 (請僅在有多種付款方式時在此欄位中輸入資訊)

結算方式 2

可選擇：(進款幣別) exchange by SPOT (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using FORWARD EXCHANGE (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using No-Exchange (JPY) (日圓匯款) (即時匯款)  
(外匯) exchange using No-Exchange (other currency) (外幣匯款) (無票匯款)  
匯款資金指定多數匯款支付方式時，請填寫支付方式2以及支付金額3，若您只有一種支付方式時，則無法選擇。

匯款資金支付方式 3 (請僅在有多種付款方式時在此欄位中輸入資訊)

結算方式 3

可選擇：(進款幣別) exchange by SPOT (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using FORWARD EXCHANGE (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using No-Exchange (JPY) (日圓匯款) (即時匯款)  
(外匯) exchange using No-Exchange (other currency) (外幣匯款) (無票匯款)  
匯款資金指定多數匯款支付方式時，請填寫支付方式3以及支付金額3，若您只有一種支付方式時，則無法選擇。

匯款目的及留言

匯款目的

可選擇：(進款幣別) exchange by SPOT (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using FORWARD EXCHANGE (日圓匯款) (即時匯款)  
(內匯) (外匯) exchange using No-Exchange (JPY) (日圓匯款) (即時匯款)  
(外匯) exchange using No-Exchange (other currency) (外幣匯款) (無票匯款)  
匯款資金指定多數匯款支付方式時，請填寫支付方式3以及支付金額3，若您只有一種支付方式時，則無法選擇。

匯款理由

30文字以下

請以英文具體填寫匯款理由。  
範例：Living expense (日常生活費用) , tuition (學費) , Payment for furniture (購買家具) ※請勿填寫英文或具體物品名稱。

原產地/發貨地/目的地等補充資訊 (若匯款目的選擇「資本」、「進口」或「轉口貿易」，此為必填項目)

若「匯款目的」選擇「資本」、「進口」或「轉口貿易」，請先下載範本，輸入必要資訊後再上傳至此畫面  
檔案格式：Excel

ファイルダウンロード

ファイルが選択されていません

ファイルを選択

給金融機構之留言事項

30文字以下

受取人

選擇預設受取人

請先註冊受取人資訊。具體流程可點此查看

匯款申請主旨

設定匯款主旨

請設定本次匯款主旨。該主旨也會顯示在後續流程中

30文字以下

下一步

返回

Copyright © The Tokyo-Mitsubishi Bank, Limited

## Excel 操作説明

大分類	說明
選擇語言 /language	選擇顯示語言
匯款目的／許可相關事項 No.1~11	選擇與畫面相同的目的，並依指示填寫必填項目（不可輸入全形，目的不同必填項目不同）
致收款人之訊息 No.12~13	若有需通知收款人（收款對象）的交易識別碼或聯絡事項，請直接輸入（不可全形輸入）
致當地主管機關之報告事項 No.14~15	若有需向各國中央銀行等主管機關報告的匯款目的代碼（POP 代碼）或報告事項，請直接輸入（不可輸入全形）



**9** 請確認輸入內容無誤後，點擊「送出」按鈕。



**10** 顯示申請完成畫面後，您會收到以下寄送至您登錄的電子郵件。

發件人：

東京スター銀行外国送金Web受付サービス  
(東京之星銀行海外匯款網路申請服務)

主题：

依頼の受付のお知らせ（關於受理委託的通知）

根據您登錄的內容，可能會要求提交證明文件或進行修正。

※此時尚未確定匯款申請。

本行將進行審查、透過客戶來電進行來電認證（後述），以及本行的回撥確認。匯款處理可能需要數日，敬請事先知悉。



送金件名 / Reference/匯款申請主旨: テストデータ20251005  
送金依頼日時 / Remittance Date&Time / 匯款申請時間: 2025/10/05 15:13:42

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

11 點擊畫面左上角的X按鈕關閉瀏覽器，結束操作。



### (3) 電話驗證

1 您會收到寄送至已登錄電子郵件的來電認證申請郵件。

發件人：

東京スター銀行外国送金Web受付サービス  
(東京之星銀行海外匯款網路申請服務)

主旨：

着信認証のお願い(來電認證的請求)



以下のURLからアクセスをお願いします。

URL: <https://frws.tokyostarbank.co.jp/us/c/2/4/S32f2?l1=lg&t2=41M8cb8Tzsf&t3=ZHA=Y>

ご本人様確認が完了しない場合、外国送金のお手続きを進めることができませんので、あらかじめご了承ください。

請點擊郵件中的 URL，開啟來電認證專用畫面。

※自首次郵件發送起一週或兩週後，若未完成來電認證，將發送提醒郵件。

2 顯示登入畫面後，請輸入您設定的登入 ID 與密碼，並點擊「ログイン(登入)」按鈕。

※可於畫面右上角「Language: 日本/English/中文」切換顯示語言。

※若您忘記用戶 ID 或密碼，請點擊「登入」按鈕上方的「こちら(請按此處)」。

另有提供重新發行的相關說明。

理匯款申請的不備事項，可能會導致無法正常登入。

無法登入的使用者，請在郵件中註明『登入 ID、姓名、來電認證

登入失敗的情況』，並發送至以下聯絡方式。

聯絡信箱: [support\\_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp](mailto:support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp)

(客服部門(海外匯款專責))

Language: 日本語 | English | 中文

# 3

4

※若顯示的號碼有誤，請中斷操作並以電子郵件聯絡下方客服  
(如因更換手機導致號碼變更，請註明)。

聯絡信箱：[support\\_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp](mailto:support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp)  
(客服部門 (海外匯款專責))

5

C

**智慧型手機(國內外共通)**  
・點擊顯示的號碼即可撥打

電腦

【以智慧型手機進行來電認證】(國內外共通)

- 以認證用電話掃描顯示的QR碼並撥打

【以固定電話或PHS(個人手持式電話系統)進行來電認證】

## 國內的情況

- 請將來電認證所使用電話上顯示的號碼中的「+ 81」替換為「0」，並手動輸入後撥打

例) +81 50-1234-5678 ➡ 05012345678

## 海外的情況

外国送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）

Foreign Remittance Web Service: Identity Verification (Call Authentication)

海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

送金依頼番号：ABC12345678912345

当行からご案内したメール【東京スター銀行】外国送金Web受付サービス 着信認証のお願いに、記載されている送金依頼番号をご入力ください。  
Please enter the remittance request number provided in the email titled: "The Tokyo Star Bank Foreign Remittance Web Service: Call Authentication Request" sent by our bank.

申請輸入先へ送付された電子郵便【（東京の星銀行）海外匯款網路申請服務—電話驗證通知】—の所記載の匯款申請編號。

外国送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）

Foreign Remittance Web Service: Identity Verification (Call Authentication)

海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

当行にご登録のお電話番号によるご本人様確認お手続きを行います。  
以下のお電話番号（下4桁のみ表示）をご確認のうえ、ページ下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。  
Identity verification by telephone (Call Authentication) will be conducted. Please check the phone number displayed below (last 4 digits shown) and click "Next" button.

請透過電話顯示身份號碼（「電話驗證」）。請核對下面顯示的電話號碼（顯示最後4數位），然後按「下一步」按鈕。

当行にご登録のお電話番号  
Your phone number (registered with our bank)

\*\*\*\*-\*\*\*\*-3369

次へ  
Next  
下一步

外国送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）

Foreign Remittance Web Service: Identity Verification (Call Authentication)

海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

当行にご登録の電話番号「\*\*\*\*\*-3369」（下4桁のみ表示）で認証手続きを行います。  
次の画面で認証用電話番号が表示されますので、上記ご登録の電話番号から電話をおかけください。  
「着信認証を始める」をクリックすると外部サイトへ遷移します。  
To conduct call authentication, please click the authentication phone number from your registered phone number \*\*\*\*\*-3369 (last 4 digits shown). The authentication phone number will be shown on the next screen. Click "Start call authentication" to proceed to the external site.  
將使用您在銀行登錄的電話號碼「\*\*\*\*\*-3369」（僅顯示後四碼）進行驗證手續。  
下一個畫面將顯示驗證專用電話號碼，請使用上述登錄電話號碼撥打至該號碼。  
點選「進行電話驗證」後，系統將切換至外部網站。

着信認証を始める  
Start Call Authentication  
進行電話驗證

スマートフォン

パソコン

本人認証のため、以下のご登録電話番号から  
緊急電話番号に登録してください。(タップ) して下さい。

ご登録電話番号  
0304743307

03-116-116

+81 50-34187-7014

登録完了

スマートフォン以外の携帯電話番号にも発信できます

ご登録の電話番号は、必ずお持ちください。

・請將來電認證所使用電話上顯示的號碼中的「+」去掉，並在前面手動輸入「010」後撥打  
例）+81 50-1234-5678 ➡ 010815012345678

若出現來電認證失敗畫面，可能原因如下，請確認後重新操作（畫面亦會顯示原因）：

- ・畫面顯示超過120秒
- ・撥打時設定為隱藏號碼
- ・（手動輸入時）號碼輸入錯誤
- ・使用050號碼撥打



**7** 撥打電話後，若聽到「嘟嘟嘟」並確認來電號碼正確，來電認證畫面將自動切換，可直接關閉畫面。同時，您會收到以下寄送至已登錄电子邮箱的郵件。

發件人：  
東京スター銀行外国送金Web受付サービス  
（東京之星銀行海外匯款網路申請服務）

主旨：  
「着信認証」完了のお知らせ  
（來電認證完成的通知）

外国送金Web受付サービス ご本人様確認手続き（着信認証）  
Foreign Remittance Web Service  
: Identity Verification (Call Authentication)  
海外匯款網路申請服務 本人身分確認手續（電話驗證）

ご本人様確認手続きが完了しました。  
お手続きいただきありがとうございました。以下の送金依頼番号でお申し込みいただいた送金を実行いたします(\*)。この画面は閉じていただいて問題ございません。

(\*)資金送金実行前にお客様宛に確認すべき事項を発見した場合、改めてお問合わせする場合がございますので、ご了承ください。  
Identity verification is complete.  
Thank you for carrying out the relevant procedures.

**8** 點擊畫面左上角的✕按鈕關閉瀏覽器，結束操作。

