

外国送金 Web 受付サービス 操作ガイド

～ID・パスワードでお困りの方～

(1)はじめに

本操作ガイドでは ID・パスワードでお困りの方向けの各手順について解説いたします。ID・パスワードを忘れた場合やメールアドレスおよびパスワードの変更を行う場合、それぞれの対応方法が異なります。ご確認の上、対応いただきますようお願いいたします。

(2)外国送金 Web 受付サービス用 ID をお忘れの方

- 1 下記内容を記載の上、問い合わせメールアドレスまでメールにてご連絡ください。

件名：ログイン ID 確認依頼
本文：当行届け出済の氏名、電話番号
問い合わせメールアドレス：
support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp
カスタマーサービス部（外国送金担当）

(3) 外国送金 Web 受付サービス用パスワードをお忘れの方

(外国送金 Web 受付サービス用 ID がわかる方)

- 1 東京スター銀行ホームページ (<https://www.tokyostarbank.co.jp>) の「商品・サービス」ボタンをクリックしてください。



- 2 「インターネットバンキング・アプリ・その他」をクリックしてください。



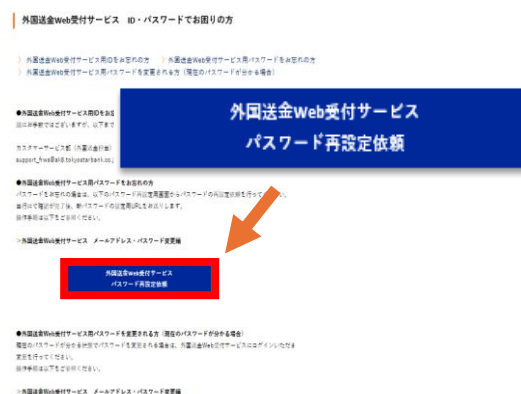
3 「外国送金 Web 受付サービス」をクリックしてください。



4 トップ画面に表示されている「ID・パスワードでお困りの方はこちら」をクリックしてください



5 「外国送金Web受付サービスパスワード再設定依頼」ボタンをクリックしてください



6 パスワード再登録依頼の画面が表示されます。必要事項を入力の上「ログイン」ボタンをクリックしてください。 ※いずれの項目も“登録済みの情報”を入力してください。 ※画面共通で右上の「Language : 日本/English/中文」から表示される言語を切り替えることが可能です。

Language : [日本語](#) | [English](#) | [中文](#)

項目名	説明
店番	登録済みの店番
口座番号	登録済みの口座番号
外国送金Web受付サービス用ID	登録済みのログインID
メールアドレス	登録済みのメールアドレス

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼

以下の項目を入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

店番
123

口座番号
7654321

外国送金Web受付サービス用ID
[Input Field]

メールアドレス
aaa@bbb.com

外国送金Web受付サービス用IDをお忘れの方はこちら
[こちら](#)

ログイン

- 7 パスワードの再登録には本人確認が必要となります。申込者をご本人様であることを確認するため、本人確認書類の表裏をアップロードしてください。なお、有効な本人確認資料とアップロード可能なファイル形式について画面に表示されていますのでご確認ください。表裏（またはオモテのみ）のアップロードが完了したら「確認」ボタンをクリックしてください。

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼

本人確認を行った後に、パスワードの再登録を行います。本人確認書類を本フォームにアップロードのうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

本人確認書類（オモテ）

ファイルが選択されていません
ファイルを選択

本人確認書類：運転免許証（両面）、運転経歴証明書（両面）、マイナンバーカード（表面）、その他官公庁発行の写真付き確認書類
その他、有効な本人確認書類はご用意をご確認ください。
※法人のお客さまは手続きご担当者さまの本人確認書類をアップロードしてください。
「ファイルを選択」をクリックしてファイルをアップロードします。
ファイル形式：JPEG,PNG,GIF

本人確認書類（ウラ）

ファイルが選択されていません
ファイルを選択

確認

- 8 入力した内容が正しいか確認し「送信」ボタンをクリックしてください

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼 Foreign Remittance Web Service Request Password Re-registration 海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

以下の内容が正しいかご確認ください。
Please confirm that the following information is correct.
請確認以下內容是否正確。

本人確認書類（オモテ） Identification Documents (front) 身分確認文件（正面）	 画像1.png
本人確認書類（ウラ） Identification Documents (back) 身分確認文件（背面）	 画像2.png

送信
Submit
送出

- 9 登録完了の画面が表示され、ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス
件名
パスワード再登録依頼の受付のお知らせ

再登録のご依頼を受け付けました。添付いただいた本人確認資料を確認し、問題なければご登録済みのメールアドレス宛に再登録用の画面 URL をお送りします。※お時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼 Foreign Remittance Web Service Request Password Re-registration 海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

10 No.9について当行の確認が完了しましたら ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス

件名

パスワード再登録のご案内

メール本文に記載されている再登録用URLをクリックしてください。

※このURLは配信後24時間経過すると無効になります。

無効となった場合は再度「パスワード再登録依頼」から行う必要があります。

大変お手数おかけしますが不正利用防止のためご理解の程よろしくお願いいたします。

お客さまのお名前

平素より東京スター銀行「外国送金Web受付サービス」をご利用いただきありがとうございます。
パスワードの再登録が可能になりました。

以下URLより、パスワードの再登録をお願いします。

パスワード再登録用のURL

※本URLはメールの配信時間から24時間を過ぎると無効となります。
お心当たりのない方は東京スター銀行までご連絡をお願いします。

※このメールアドレスは送信専用です。
お問合せは以下のメールアドレスまでご連絡ください。
support_fres@stb.tokyo-starbank.co.jp

11 新しく設定するパスワード（変更後のパスワード）と確認 のための入力を行った上で「パスワードを変更する」ボタ ンをクリックしてください。

「パスワードを表示する」にチェックを入れると、入力したパスワードがご確認いただけます。

外国送金Web受付サービス パスワード再登録

外国送金Web受付サービス用パスワードをご入力のうえ、「パスワードを変更する」ボタンをクリックしてください。

外国送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字ー 大文字ー 小文字ー 数字ー

パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

パスワードを変更する

12 登録完了の画面が表示され、ご登録済みの メールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス

件名

パスワード再登録完了のお知らせ

外国送金Web受付サービス パスワード再登録 Foreign Remittance Web Service Password Re- registration 海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

13 画面右上のXボタンでブラウザを閉じて作業を終了しま す。



(4)メールアドレスやパスワードの変更 (ログインできる方)

- 1 東京スター銀行ホームページ
(<https://www.tokyostarbank.co.jp>) の「商品・サービス」ボタンをクリックしてください。



- 2 「インターネットバンキング・アプリ・その他」をクリックしてください。



- 3 「外国送金 Web 受付サービス」をクリックしてください。



- 4 トップ画面に表示されている「サービスログイン」ボタンをクリックしてください。



5 外国送金 Web 受付サービスの同意画面が表示されます。本サービスのご利用にあたっては“ご利用にあたっての注意事項”と“外国送金取引規定等”の各項目にご同意いただく必要がございます。また各 PDF をダウンロードしなければ「先に進む」ボタンをクリックすることが出来ません。ご注意ください。



6 ログイン画面が表示されるので、お客様自身が設定したログイン ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※画面共通で右上の「Language : 日本/English/中文」から表示される言語を切り替えることが可能です。
 ※ログイン ID またはパスワードをお忘れの場合は「ログイン」ボタン上部の「こちら」をクリックしてください。再発行に関する手順書は別で用意しています。



7 メニュー選択画面が表示されます。「メールアドレスとパスワードの変更」を選択した状態で「次へ」ボタンをクリックしてください。



8 メールアドレス・パスワードの変更画面が表示されます。
変更したい内容を確認の上、ご対応ください。

- メールアドレスを変更する場合
メールアドレスの欄に「登録済みのメールアドレス」が記載されています。
変更したいメールアドレスに修正し「次へ」ボタンをクリックしてください。
- パスワードを変更する場合
「Change」をクリックしてチェックを入れた上で、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※メールアドレスの入力欄は必須項目です。
パスワード変更のみでメールアドレスの変更を行わない場合、メールアドレス欄はそのままにして「次へ」ボタンをクリックしてください。
- どちらも変更する場合
上記のいずれも入力いただき「次へ」ボタンをクリックしてください。

9 (パスワードを変更する場合のみこの画面に遷移します)
新しく設定するパスワード(変更後のパスワード)と確認のための入力を行った上で「次へ」ボタンをクリックしてください。
「パスワードを表示する」にチェックを入れると、入力したパスワードがご確認いただけます。

10 入力した内容が正しいか確認し「送信」ボタンをクリックしてください。
※パスワードは確認画面に表示されません。ご了承ください。

外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス・パスワードの変更

メールアドレス

登録済みのメールアドレス

メールアドレスを変更する場合は、上のアドレスを消して新しいメールアドレスをご入力ください。

外国送金Web受付サービス用パスワード 任意

Change

次へ

戻る

外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス・パスワードの変更

新しい外国送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字 - 大文字 - 小文字 - 数字 -

パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

次へ

戻る

外国送金Web受付サービス Foreign Remittance Web Service 海外送金Web受付サービス

以下の内容が正しいかご確認ください。
Please confirm that the following information is correct.
ご確認以下内容適合を。:

メニュー Menu 変更	メールアドレスおよびパスワード変更/Change Email Address or Password
メールアドレス Email Address 電子郵箱	tanaka01935@yahoo.co.jp
外国送金Web受付 サービス用パスワード Password for Foreign Remittance Web Service 海外送金Web受付 サービス用パスワード Change	<input checked="" type="checkbox"/> Change
新しい外国送金Web 受付サービス用パスワード New Password for Foreign Remittance Web Service 海外送金Web受付 サービス用パスワード 変更	セキュリティ保護のため、表示していません。

送信
Submit
送出

11 登録完了の画面が表示され、ご登録済みのメールアドレス宛に以下のメールが届きます。

送信者

東京スター銀行外国送金Web受付サービス
件名

お客さま情報変更完了のお知らせ

外国送金Web受付サービス
Foreign Remittance Web Service
海外匯款網路申請服務

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

12 画面右上のXボタンでブラウザを閉じて作業を終了します。

