

海外匯款線上申請服務 操作指南

～ID 及密碼相關問題～

(1)前言

本操作指南係專門針對使用 ID 或密碼上的相關問題，說明其解決步驟。忘記 ID 或密碼，以及需要變更電子郵件或密碼的情況，處理方式各有不同。請先確認您的情況，再依照相應的步驟進行操作。

(2)忘記海外匯款線上申請服務 ID 時

- 1 請於郵件中填妥以下內容，寄送至服務信箱與我們聯繫。

主旨：申請確認登入 ID

正文：已向本行申報的姓名、電話號碼

服務信箱：

support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp
客服部（海外匯款擔當）

(3)忘記海外匯款線上申請服務密碼時

（記得海外匯款線上申請服務 ID 者）

- 1 請至東京之星銀行首頁 (<https://www.tokyostarbank.co.jp>) 點選「商品・服務」按鈕。



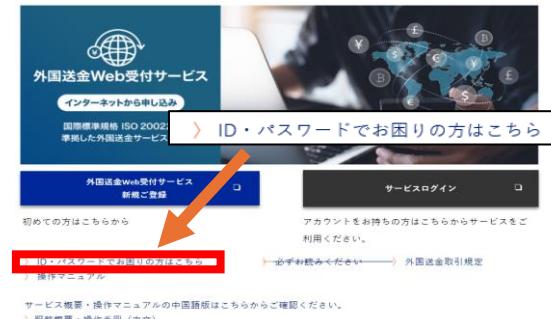
- 2 點選「網路銀行・App・其他」。



3 點選「海外匯款線上申請服務」。



4 於首頁點選「ID及密碼相關問題請點此」。



5 點選「申請重設海外匯款線上申請服務密碼」按鈕。



6 將會顯示申請重新登錄密碼畫面

請輸入必填項目後點選「登入」按鈕。

※所有欄位請輸入「已登錄的資訊」。

※所有畫面均可透過右上角「Language : 日文/English/中文」切換顯示語言。

Language : 日本語 | English | 中文

項目名稱	說明
分行號	已登錄的分行號
帳號	已登錄的帳號
海外匯款線上申請服務ID	已登錄的登入ID
電子郵件	已登錄的電子郵件

以下的項目を入力のうえ、「ログイン」ボタンを押してください。

店番
123

口座番号
7654321

海外送金Web受付サービス用ID

メールアドレス
aaa@bbb.com

海外送金Web受付サービス用IDをお忘れの方はこち

7

重新登錄密碼需進行身分驗證。

為確認申請者為本人，請上傳身分證明文件正面與背面影像。畫面中將顯示可用的身分證明文件類型與可上傳的檔案格式，請先行確認。

完成正面與背面（或只有正面）上傳後，請點選「確認」按鈕。

本人確認を行った後に、パスワードの再登録を行います。
本人確認書類を本フォームにアップロードのうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

本人確認書類（オモテ）

ファイルが選択されていません

ファイルを選択

本人確認書類：運転免許証（両面）、運転経歴證明書（両面）、マイナンバーカード（表面）、その他官

公印發行の写真付き確認書類

その他、有効な本人確認書類はこちらをご確認ください。

※法人のお客さまは手続きご担当者さまの本人確認書類をアップロードしてください。

「ファイルを選択」をクリックしてファイルをアップロードします。

ファイル形式：JPEG,PNG,GIF

本人確認書類（ウラ）

ファイルが選択されていません

ファイルを選択

確認

Foreign Remittance Web Service Request Password
Re-registration
海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

8

確認輸入內容無誤後，請點選「送出」按鈕。

以下の内容が正しいかご確認ください。
Please confirm that the following information is correct.
請確認以下內容是否正確。

本人確認書類（オモテ） Identification Documents (front) 身分確認文件（正面）	
	画像1.png
本人確認書類（ウラ） Identification Documents (back) 身分確認文件（背面）	
	画像2.png
<input style="background-color: #0056b3; color: white; border: none; padding: 5px; width: 100px; height: 30px;" type="button" value="送信 Submit 送出"/>	
戻る 戻す 戻す	

9

將會顯示登錄完成畫面，並發送以下郵件至您所登錄的電子郵件：

寄件者：

東京之星銀行海外匯款線上申請服務

主旨：

已受理申請重新登錄密碼通知

Foreign Remittance Web Service Request Password
Re-registration
海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。
Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

我們已受理您的重新登錄申請。待確認您附上的身分證明文件無誤後，將寄送重新登錄用畫面網址至您所登錄的電子郵件。※此過程可能需要一些時間，敬請見諒。

10 待本行確認完No.9後，將發送以下郵件至您所登錄的電子郵件：

寄件者：

東京之星銀行海外匯款線上申請服務

主旨：

密碼重新登錄指引

請點選郵件正文中的重新登錄用URL。

※此URL於發送24小時後將自動失效。

若已失效，請重新從「申請重新登錄密碼」步驟開始操作。

為防止未經授權使用，造成您的不便，敬請理解與配合。

お客様のお名前
平素より東京スター銀行「外国送金Web受付サービス」をご利用いただきありがとうございます。
パスワードの再登録が可能になりました。

以下URLより、パスワードの再登録をお願いいたします。

パスワード再登録用のURL
※本URLはメールの配信時間から24時間過ぎると無効となります。
お心当たりのない方は東京スター銀行までご連絡をお願いいたします。

※このメールアドレスは送信専用です。
お問合せは以下のメールアドレスまでご連絡ください。
support_fms@bk3.tokystarbank.co.jp

11 請輸入重新設定的密碼（即變更後的密碼）並再次輸入確認，然後點選「變更密碼」按鈕。

勾選「顯示密碼」可查看您所輸入的密碼內容。

外國送金Web受付サービス パスワード再登録

外國送金Web受付サービス用パスワードをご入力のうえ、「パスワードを変更する」ボタンをクリックしてください。

外國送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字 ← 大文字 ← 小文字 ← 数字 ←
 パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

パスワードを変更する

12 將會顯示登錄完成畫面，並發送以下郵件至您所登錄的電子郵件：

寄件者：

東京之星銀行海外匯款線上申請服務

主旨：

完成密碼重新登錄通知

外國送金Web受付サービス パスワード再登録
Foreign Remittance Web Service Password Registration
海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。
Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.
本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

13 點選畫面右上角的X按鈕關閉瀏覽器，結束操作。



(4) 變更電子郵件或密碼（可正常登入者）

1 請至東京之星銀行首頁

(<https://www.tokyostarbank.co.jp>) 點選「商品・服務」按鈕。



2 點選「網路銀行・App・其他」。



3 點選「海外匯款線上申請服務」。



4 於首頁點選「登入本服務」按鈕。



5 將會顯示海外匯款線上申請服務的同意畫面。
使用本服務前，須同意「使用注意事項」及「海外匯款交易規定等」各項內容。
請注意，必須先下載各 PDF 檔案後，才能點選「下一步」按鈕。

外國送金Web受付サービス

お客様のご利用にあたっては、以下の内容に同意いただく事務がございます。

ご利用にあたっての注意事項

- メンテナンスのためもって、外國送金の取扱いを一時的に中断するものであります。
- ご自身の専門家へ問い合わせください。お問い合わせによっては、外國送金でない場合はあります。
- お手てで、銀行の窓口やカウンターサービスの窓口等により、一時に中断することがあります。
- 異なる銀行で預金を保有するものはありますので、またお問い合わせください。
- 他のため、代理、通常、通常の場合は、ご使用がお済りまでご注文またはそれ以上の日数がかかることがあります。
- 送金額、送金方法等を変更する場合は、必ず銀行へお問い合わせください。
- 送金額の大きな変更の場合は、銀行の窓口にて銀行にては、お問い合わせして手数料を負いません。
- 送金額の大きな変更の場合は、銀行の窓口にては、お問い合わせして手数料を負いません。
- 送金額の大きな変更の場合は、銀行の窓口にては、お問い合わせして手数料を負いません。

外國送金取引規定期等

- 「外國送金取引規定期等」および「送金料高額取扱いの取扱いについて」をダブルクリックしてください。
- 「外國送金取引規定期等」の日本語版と、英語版との表示（個人情報の表示や開示に関する規定（5-2）を含む）についても確認して下さい。
- 「送金料高額取扱いの取扱い規定期等」
- 「外國送金の取扱い規定期等」の日本語版と、英語版との表示（個人情報の表示や開示に関する規定（5-2）を含む）についても確認して下さい。
- 「外國送金の取扱い規定期等」

上記すべての内容に同意します。

中止する

先に進む

6 將會顯示登入畫面，請輸入您自行設定的登入 ID 與密碼，並點選「登入」按鈕。

※所有畫面均可透過右上角「Language：日文/English/中文」切換顯示語言。

※若忘記登入 ID 或密碼，請點選「登入」按鈕上方的「請點此」。已另行備妥重新發行的相關說明文件。

Language : 日本語 | English | 中文

外國送金Web受付サービス ログイン

以下の項目を入力のうえ、「ログイン」ボタンを押してください。

外國送金Web受付サービス用ID

外國送金Web受付サービス用パスワード

パスワードを表示する／Display password／隠し表示

外國送金Web受付サービス用ID、パスワードを記入の欄はここから

ログイン

7 將會顯示選單選擇畫面。
請選擇「變更電子郵件與密碼」後，點選「下一步」按鈕。

外國送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

外國送金の一連の流れは、こちらをご参照ください。[外國送金の流れ](#)

メニュー

外國送金依頼/Foreign remittance request

送金先情報の登録と変更/Registration or Change of Beneficiary Information

メールアドレスとパスワードの変更/Change Email Address or Password

・外國送金依頼/Foreign remittance request: 申請済み画面
・送金先情報の登録と変更/Registration or Change of Beneficiary Information: 設定変更受取人資訊
・メールアドレスとパスワードの変更/Change Email Address or Password: 變更電子郵件和密碼

次へ

8 將會顯示變更電子郵件及密碼畫面。請確認擬變更的內容，並進行相應操作：

●變更電子郵件

於「電子郵件」欄位中顯示「已登錄的電子郵件」。
請修改為擬變更的電子郵件，並點選「下一步」按鈕。

●變更密碼

點選「Change」並勾選後，
點選「下一步」按鈕。

※電子郵件欄位為必填項目。

若僅變更密碼而不變更電子郵件，
請保持電子郵件欄位不變，直接點選「下一步」按鈕。

●兩者皆變更

請完成上述兩項輸入後，點選「下一步」按鈕。

外國送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス・パスワードの変更

メールアドレス

登録済みのメールアドレス

メールアドレスを変更する場合は、上のアドレスを消して新しいメールアドレスをご入力ください。

外國送金Web受付サービス用パスワード [任意]

Change

次へ

戻る

外國送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス・パスワードの変更

新しい外國送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字 - 大文字 - 小文字 - 数字

パスワードを表示する／Display password／顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

次へ

戻る

9 (僅在變更密碼時會跳轉至此畫面) 請輸入重新設定的密碼
(即變更後的密碼) 並再次輸入確認，然後點選「下一步」
按鈕。
勾選「顯示密碼」可查看您所輸入的密碼內容。

10 確認輸入內容無誤後，點選「送出」按鈕。

※密碼將不會顯示於確認畫面中，敬請知悉。

外國送金Web受付サービス
Foreign Remittance Web Service
海外匯款網路申請服務

以下の内容が正しいかご確認ください。 Please confirm that the following information is correct. 該確認以下内容是否正確。	
メニュー Menu	メールアドレスとパスワードを変更/Change Email Address or Password
メールアドレス Email Address 電子郵件	taroko881935@yahoo.co.jp
外國送金Web受付 サービス用パスワード → Password for Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請服務 服務用戶密碼	<input type="checkbox"/> Change <input type="checkbox"/> Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請服務 服務用戶密碼
新しい外國送金Web受付サービス用パスワード → New Password for Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請服務 用戶新密碼	<input type="checkbox"/> New Password for Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請服務 用戶新密碼

送信
Submit
送出

11 將會顯示登錄完成畫面，並發送以下郵件至您所登錄的電子郵件：

外国送金Web受付サービス
Foreign Remittance Web Service
海外匯款網路申請服務

寄件者：

東京之星銀行海外匯款線上申請服務

主旨：

完成變更客戶資料通知

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

12 點選畫面右上角的X按鈕關閉瀏覽器，結束操作。

