

# 海外匯款線上申請服務 操作指南

## ～ID 及密碼相關問題～

### (1)前言

本操作指南係專門針對使用 ID 或密碼上的相關問題，說明其解決步驟。忘記 ID 或密碼，以及需要變更電子郵箱或密碼的情況，處理方式各有不同。請先確認您的情況，再依照相應的步驟進行操作。

### (2)忘記海外匯款線上申請服務 ID 時

- 1 請於郵件中填妥以下內容，寄送至服務信箱與我們聯繫。

主旨：申請確認登入 ID

正文：已向本行申報的姓名、電話號碼

服務信箱：

[support\\_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp](mailto:support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp)

客服部（海外匯款擔當）

### (3) 忘記海外匯款線上申請服務密碼時

（記得海外匯款線上申請服務 ID 者）

- 1 請至東京之星銀行首頁  
(<https://www.tokyostarbank.co.jp>) 點選「商品・服務」按鈕。



- 2 點選「網路銀行・App・其他」。



3 點選「海外匯款線上申請服務」。



4 於首頁點選「ID及密碼相關問題請點此」。



5 點選「申請重設海外匯款線上申請服務密碼」按鈕。



6 將會顯示申請重新登錄密碼畫面  
請輸入必填項目後點選「登入」按鈕。  
※所有欄位請輸入「已登錄的資訊」。  
※所有畫面均可透過右上角「Language：日文/English/中文」切換顯示語言。

項目名稱	説明
分行號	已登錄の分行號
帳號	已登錄の帳號
海外匯款線上申請服務ID	已登錄の登入ID
電子郵箱	已登錄の電子郵箱



- 7 重新登錄密碼需進行身分驗證。  
為確認申請者為本人，請上傳身分證明文件正面與背面影像。  
畫面中將顯示可用的身分證明文件類型與可上傳的檔案格式，  
請先行確認。  
完成正面與背面（或只有正面）上傳後，請點選「確認」按鈕。

#### 外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼

本人確認を行った後に、パスワードの再登録を行います。  
本人確認書類を本フォームにアップロードのうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

##### 本人確認書類（オモテ）

ファイルが選択されていません

ファイルを選択

本人確認書類：運転免許証（両面）、運転経歴証明書（両面）、マイナンバーカード（表面）、その他官  
公庁発行の写真付き確認書類

その他、有効な本人確認書類はご用意ください。

※法人のお客さまは手続きご担当者さまの本人確認書類をアップロードしてください。

「ファイルを選択」をクリックしてファイルをアップロードします。

ファイル形式：JPEG,PNG,GIF

##### 本人確認書類（ウラ）

ファイルが選択されていません

ファイルを選択

確認

- 8 確認輸入内容無誤後，請點選「送出」按鈕。

#### 外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼 Foreign Remittance Web Service Request Password Re-registration 海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

以下の内容が正しいかご確認ください。  
Please confirm that the following information is correct.  
請確認以下內容是否正確。

本人確認書類（オモテ） Identification Documents (front) 身分確認文件（正面）	
画像1.png	
本人確認書類（ウラ） Identification Documents (back) 身分確認文件（背面）	
画像2.png	

送信  
Submit  
送出

- 9 將會顯示登錄完成畫面，並發送以下郵件至您所登錄的電子郵箱：

寄件者：

東京之星銀行海外匯款線上申請服務

主旨：

已受理申請重新登錄密碼通知

我們已受理您的重新登錄申請。待確認您附上的身分證明文件無誤後，將寄送重新登錄用畫面網址至您所登錄的電子郵箱。  
※此過程可能需要一些時間，敬請見諒。

#### 外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼 Foreign Remittance Web Service Request Password Re-registration 海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

- 10** 待本行確認完No.9後，將發送以下郵件至您所登錄的電子郵箱：
- 寄件者：  
東京之星銀行海外匯款線上申請服務
- 主旨：  
密碼重新登錄指引

請點選郵件正文中的重新登錄用URL。  
※此URL於發送24小時後將自動失效。  
若已失效，請重新從「申請重新登錄密碼」步驟開始操作。  
為防止未經授權使用，造成您的不便，敬請理解與配合。

お客さまのお名前

平素より東京スター銀行「外国送金Web受付サービス」をご利用いただきありがとうございます。  
パスワードの再登録が可能になりました。

以下URLより、パスワードの再登録をお願いします。

パスワード再登録用のURL

※本URLはメールの配信時間から24時間を過ぎると無効となります。  
お心当たりのない方は東京スター銀行までご連絡をお願いします。

※このメールアドレスは送信専用です。  
お問合せは以下のメールアドレスまでご連絡ください。  
[support\\_fres@mail@tokyostarbank.co.jp](mailto:support_fres@mail@tokyostarbank.co.jp)

- 11** 請輸入重新設定的密碼（即變更後的密碼）並再次輸入確認，然後點選「變更密碼」按鈕。  
勾選「顯示密碼」可查看您所輸入的密碼內容。

#### 外国送金Web受付サービス パスワード再登録

外国送金Web受付サービス用パスワードをご入力の上、「パスワードを変更する」ボタンをクリックしてください。

#### 外国送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字ー 大文字ー 小文字ー 数字ー

☐ パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

パスワードを変更する

#### 外国送金Web受付サービス パスワード再登録 Foreign Remittance Web Service Password Re- registration 海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

- 12** 將會顯示登錄完成畫面，並發送以下郵件至您所登錄的電子郵箱：

寄件者：  
東京之星銀行海外匯款線上申請服務

主旨：  
完成密碼重新登錄通知

- 13** 點選畫面右上角的X按鈕關閉瀏覽器，結束操作。



## (4)變更電子郵箱或密碼（可正常登入者）

- 1 請至東京之星銀行首頁  
(<https://www.tokyostarbank.co.jp>) 點選「商品・服務」按鈕。



- 2 點選「網路銀行・App・其他」。



- 3 點選「海外匯款線上申請服務」。



- 4 於首頁點選「登入本服務」按鈕。



5 將會顯示海外匯款線上申請服務的同意畫面。  
使用本服務前，須同意「使用注意事項」及「海外匯款交易規定等」各項內容。  
請注意，必須先下載各 PDF 檔案後，才能點選「下一步」按鈕。

6 將會顯示登入畫面，請輸入您自行設定的登入 ID 與密碼，並點選「登入」按鈕。

※所有畫面均可透過右上角「Language：日文/English/中文」切換顯示語言。  
※若忘記登入 ID 或密碼，請點選「登入」按鈕上方的「請點此」。已另行備妥重新發行的相關說明文件。

7 將會顯示選單選擇畫面。  
請選擇「變更電子信箱與密碼」後，點選「下一步」按鈕。

## 8 將會顯示變更電子郵箱及密碼畫面。請確認擬變更的內容，並進行相應操作：

- 變更電子郵箱  
於「電子郵箱」欄位中顯示「已登錄的電子郵箱」。  
請修改為擬變更的電子郵箱，並點選「下一步」按鈕。
- 變更密碼  
點選「Change」並勾選後，  
點選「下一步」按鈕。  
※電子郵箱欄位為必填項目。  
若僅變更密碼而不變更電子郵箱，  
請保持電子郵箱欄位不變，直接點選「下一步」按鈕。
- 兩者皆變更  
請完成上述兩項輸入後，點選「下一步」按鈕。

## 9 （僅在變更密碼時會跳轉至此畫面）請輸入重新設定的密碼（即變更後的密碼）並再次輸入確認，然後點選「下一步」按鈕。 勾選「顯示密碼」可查看您所輸入的密碼內容。

### 外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

#### メールアドレス・パスワードの変更

##### メールアドレス

登録済みのメールアドレス

メールアドレスを変更する場合は、上のアドレスを消して新しいメールアドレスをご入力ください。

##### 外国送金Web受付サービス用パスワード [任意]

☐ Change

次へ

戻る

### 外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

#### メールアドレス・パスワードの変更

##### 新しい外国送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字ー 大文字ー 小文字ー 数字ー

☐ パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

次へ

戻る

## 10 確認輸入内容無誤後，點選「送出」按鈕。

※密碼將不會顯示於確認畫面中，敬請知悉。

### 外国送金Web受付サービス Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請服務

以下の内容が正しいかご確認ください。  
Please confirm that the following information is correct.  
請確認以下內容是否正確。

メニュー Menu 選單	メールアドレスとパスワードを変更 Address or Password
メールアドレス Email Address 電子郵箱	tsuruta0101@yahoo.co.jp
外国送金Web受付 サービス用パスワード Password for Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請 服務用戶密碼	<input type="checkbox"/> Change
新しい外国送金Web受付 サービス用パスワード New Password for Foreign Remittance Web Service 海外匯款網路申請服務 用戶新密碼	セキュリティ保護のため、表示していません

送出

戻る

**11** 將會顯示登錄完成畫面，並發送以下郵件至您所登錄的電子郵箱：

寄件者：  
東京之星銀行海外匯款線上申請服務  
主旨：  
完成變更客戶資料通知

**外国送金Web受付サービス  
Foreign Remittance Web Service  
海外匯款網路申請服務**

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。  
Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.  
本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

**12** 點選畫面右上角的✕按鈕關閉瀏覽器，結束操作。

