

# Foreign Remittance Web Service User Guide - For Users with ID and Password Issues -

## (1) Introduction

This user guide explains how to resolve ID and password issues. Different procedures apply depending on whether you have forgotten your ID or password, or if you want to change your email address or password.

Please refer to the appropriate section below and follow the instructions.

## (2) If you have forgotten your Foreign Remittance Web Service ID

- 1** Please contact us by email with the following information:

**Subject:** Login ID confirmation request

**Body of the email:** Your name and phone number registered with the bank

Send your email to:

[support\\_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp](mailto:support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp)

Customer Service Department (Foreign Remittance)

## (3) If you have forgotten your password for the Foreign Remittance Web Service (If you know your Foreign Remittance Web Service ID)

1 Go to the Tokyo Star Bank website (<https://www.tokyostarbank.co.jp>) and click on the "Products and Services" button.



2 Click "Internet Banking, Apps, & Other Services".



3 Click "Foreign Remittance Web Service".



4 On the top screen, click "If you have any problems with your ID or password, please click here.".



5 Click the "Request password reset for the Foreign Remittance Web Service" button.



6 The password reset request screen will be displayed. Please enter the required information and click the "Login" button.

\*Please enter the "registered information" for each item.

\*You can switch the display language by selecting "Language: Japanese/English/Chinese" in the upper right corner of any screen.

Item	Explanation
Branch number	Registered branch number
Account number	Registered account number
Foreign Remittance Web Service ID	Registered login ID
email address	Registered email address

Language : [日本語](#) | [English](#) | [中文](#)

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼

以下の項目を入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

店番  
123

口座番号  
7654321

外国送金Web受付サービス用ID  
[Input field]

メールアドレス  
aaa@bbb.com

外国送金Web受付サービス用IDをお忘れの方はこちら  
[こちら](#)

**ログイン**

7 You will need to verify your identity to reset your password.

To confirm that you are the account holder, please upload the front and back of your identification document.

The valid identification documents and acceptable file formats are displayed on the screen.

Once you have finished uploading the front and back sides (or the front only), click the "Confirm" button.

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼

本人確認を行った後に、パスワードの再登録を行います。  
本人確認書類を本フォームにアップロードの上、「確認」ボタンをクリックしてください。

本人確認書類（オモテ）

ファイルが選択されていません  
[ファイルを選択]

本人確認書類：運転免許証（両面）、運転経歴証明書（両面）、マイナンバーカード（表面）、その他  
公発行の写実付き確認書類  
その他、有効な本人確認書類はご立会いをご確認ください。  
※法人のお客さまは手続きご担当者さまの本人確認書類をアップロードしてください。  
「ファイルを選択」をクリックしてファイルをアップロードします。  
ファイル形式：JPEG,PNG,GIF

本人確認書類（ウラ） [戻る](#)

ファイルが選択されていません  
[ファイルを選択]

**確認**

**8** Please check that the information you entered is correct and click the "Submit" button.

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼  
Foreign Remittance Web Service Request Password  
Re-registration  
海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

以下の内容が正しいかご確認ください。  
Please confirm that the following information is correct.  
請確認以下內容是否正確。

本人確認書類（オモ  
子）  
Identification  
Documents (front)  
身分確認文件（正面）



画像1.png

本人確認書類（ウ  
ラ）  
Identification  
Documents  
(back)  
身分確認文件（背  
面）



画像2.png

送信  
Submit  
送出

戻る  
Return  
返回

**9** The registration completion screen will be displayed.  
The following email will be sent to your email address.

**Sender:** The Tokyo Star Bank Foreign Remittance Web Service

**Subject:** Password reset request received

Your password reset request has been accepted. We will review the identification documents you submitted, and if there are no problems, we will send you a URL for resetting your password to your registered email address. \*This may take some time. Thank you for your patience.

外国送金Web受付サービス パスワード再登録依頼  
Foreign Remittance Web Service Request Password  
Re-registration  
海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。  
Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.  
本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

**10** Once our review (Step No. 9) is complete, the following email will be sent to your registered email address.

**Sender:** The Tokyo Star Bank Foreign Remittance Web Reception Service

**Subject:** Password reset information

Please click on the reset URL in the email body.

\*This URL will expire 24 hours after it is sent.

If it expires, you will need to submit a new request to reset your password by clicking "Request password reset".

We apologize for the inconvenience, but this is necessary measure to help prevent unauthorized use.

Thank you for your understanding.

お客様の名前

平素より東京スター銀行「外国送金Web受付サービス」をご利用いただきありがとうございます。  
パスワードの再登録が可能になりました。

以下URLより、パスワードの再登録をお願いします。

パスワード再登録用のURL

※本URLはメールの配信時間から24時間を過ぎると無効となります。  
お心当たりのない方は東京スター銀行までご連絡をお願いします。

※このメールアドレスは送信専用です。  
お問合せは以下のメールアドレスまでご連絡ください。  
[support\\_fms@tds.tokyo-starbank.co.jp](mailto:support_fms@tds.tokyo-starbank.co.jp)

- 11** Enter your new password (changed password) and re-enter it for confirmation, then click the "Change Password" button. Check "Show Password" to view the password you entered.

外国送金Web受付サービス パスワード再登録

外国送金Web受付サービス用パスワードをご入力の上、「パスワードを変更する」ボタンをクリックしてください。

外国送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字ー 大文字ー 小文字ー 数字ー

パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

パスワードを変更する

- 12** The registration completion screen will be displayed. The following email will be sent to your email address.

**Sender:** The Tokyo Star Bank Foreign Remittance Web Service

**Subject:** Password reset completed

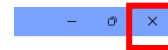
外国送金Web受付サービス パスワード再登録  
Foreign Remittance Web Service Password Re-  
registration  
海外匯款網路申請服務 重新設定密碼

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

- 13** Close the browser by clicking the X button in the upper right corner to end the process.



## (4) Changing your email address or password (if you can log in)

1 Go to the Tokyo Star Bank website (<https://www.tokyostarbank.co.jp>) and click the "Products and Services" button.



2 Click "Internet banking, Apps & Other Services".



3 Click "Foreign Remittance Web Service".



4 Click the "Service Login" button displayed on the top screen.



5

The consent screen for the Foreign Remittance Web Service will be displayed.

To use this service, you must agree to the "Notes on Use" and "Foreign Remittance Transaction Rules, etc." You must download each PDF before you can click the "Proceed" button.



6

The login screen will appear. Enter your login ID and password and click the "Login" button.

\*You can switch the display language by selecting "Language: Japanese/English/Chinese" in the upper right corner of any screen.

\*If you have forgotten your login ID or password, please click "please click here" above the "Login" button. Instructions for reissuing are available separately.



7

The menu selection screen will be displayed.

Select "Change Email Address and Password" and click the "Next" button.



8

The email address/password change screen will be displayed.  
Please confirm the changes you wish to make and then proceed.

● **To change your email address**

Your registered email address will be displayed in the email address field. Update it to your new email address and click the "Next" button.

● **To change your password**

Click "Change" to check the box, then click the "Next" button.

\*The email address field is required.

If you are only changing your password and not your email address, leave the email address field as is and click the "Next" button.

● **If you want to change both**

Enter all of the above information and click the "Next" button.

9

(You will only be taken to this screen if you wish to change your password.)

Enter your new password (changed password) and re-enter it for confirmation, then click the "Next" button. Check "Show Password" to view the password you entered.

10

Please check that the information you entered is correct and click the "Submit" button.

\*The password will not be displayed on the confirmation screen.

外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス・パスワードの変更

メールアドレス

登録済みのメールアドレス

メールアドレスを変更する場合は、上のアドレスを消して新しいメールアドレスをご入力ください。

外国送金Web受付サービス用パスワード  登録

Change

次へ

戻る

外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス・パスワードの変更

新しい外国送金Web受付サービス用パスワード

8~70文字ー 大文字ー 小文字ー 数字ー

パスワードを表示する / Display password / 顯示密碼

確認のため再度ご入力ください

次へ

戻る

外国送金Web受付サービス  
Foreign Remittance Web Service  
海外送金Web受付サービス

以下の内容が正しいかご確認ください。  
Please confirm that the following information is correct.  
誤確認は以下内容報告記録。

メニュー Menu 変更	メールアドレスとパスワードの変更/Change Email Address or Password
メールアドレス Email Address 電子郵便	tsukuba01955@yahoo.co.jp
外国送金Web受付 サービス用パスワ ード Password for Foreign Remittance Web Service 海外送金Web受付 サービス用パスワード 登録ユーザー密碼	Change
新しい外国送金Web受 付サービス用パスワ ード New Password for Foreign Remittance Web Service 海外送金Web受付 サービス用パスワード 登録ユーザー密碼	セキュリティ保護のため、表示していません。

送信  
Submit  
送出

**11** The registration completion screen will be displayed.  
The following email will be sent to your email address.

**Sender:** The Tokyo Star Bank Foreign Remittance Web Service

**Subject:** Customer information update complete

外国送金Web受付サービス  
Foreign Remittance Web Service  
海外匯款網路申請服務

ご登録いただきありがとうございます。お申込み完了のメールはご登録のメールアドレス宛に届きますのでご確認ください。

Thank you for your registration. You will receive a confirmation email to your registered email address.

本次申請已完成，感謝您的配合。確認郵件已發送到您註冊的電子信箱，敬請查收。

**12** Close the browser by clicking the X button in the upper right corner to end the process.

