

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る
重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売[または販売仲介]をする者です）

社名	株式会社東京スター銀行
登録番号	関東財務局長（登金）第 579 号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.tokyostarbank.co.jp/

2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	-	外国株式	-
円建債券	○ ※1	外貨建債券	○ ※1
劣後債	○ ※2	投資信託	○
ラップ口座	○ ※3	ETF、ETN	-
REIT	-	その他の上場商品	-
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
その他	NISA（少額投資非課税制度）等もご案内しております		

※1 SMBC 日興証券（仲介口座）のご案内

※2 楽天証券（仲介口座）のご案内

※3 大和証券（仲介口座）のご案内

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- ・ 当行は、お客さまの最善の利益の追求を実現するために、全行員が高い専門性と倫理観を持ち、高品質な金融サービスを提供し、お客さまの課題解決に努めます。
- ・ 外部環境の変化やお客さまのライフステージの変化に伴ってお客さまの課題も変化していきますので、当行ではお客さまのご意向・目的・金融資産残高、知識および経験などを把握したうえで最適な商品をご提供すべく、幅広い商品・サービスを取り揃えております。
- ・ 商品ラインナップにつきましては、さまざまな運用会社や保険会社等と連携し、お客さまの課題の解決策を実行するために最適な商品・サービスの拡充を図っております。

4. 苦情・相談窓口

当行 お客様相談窓口	お客様相談室	03-3586-3111	
加入協会共通の 相談窓口	全国銀行協会 全国銀行協会相談室	0570-017109 (03-5252-3772)	【受付】 平日 9 時～17 時
	証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005	
	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648	
	日本損害保険協会 そんぽ ADR センター	0570-022-808	【受付】 平日 9 時 15 分～17 時
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811)	【受付】 平日 10 時～17 時