

〇〇〇〇年〇〇月〇〇日

東京之星銀行股份有限公司

居留卡（在留カード）複印件寄送須知

尊敬的顧客

感謝您選擇使用我行產品及服務。我們對您的厚愛表示誠摯的謝意。

我行將依日本相關法律之規定，確認核實外籍客戶的居留卡。包括「在留期限（到期日）」、「在留資格」。

由於您先前提供的居留卡之有效期限為（2025 年），即將到期。請您將居留期限更新後的居留卡（正面和背面）的複印件郵寄給我們。

請您注意，如果我們無法在您居留期限屆滿前確認到有效的居留卡，根據我行相關的儲蓄存款條例，您的帳戶會受限制，導致無法使用全部或部分功能。如果您已經寄出，我們會進行處理。

感謝您對東京之星銀行的支持與理解。谢谢！

* 如果您因簽證到期不再續簽而回國，或不繼續使用我行帳戶，**請務必辦理結清銷戶手續。（相關事宜，請參閱背面。）**

* 有關帳戶限制，請參閱背面。

* 請儘早郵寄。審核需要時間，如果您在到期日或臨近到期日時寄出，您的帳戶可能會發生暫時被限制的情況。

* 如果您目前正在辦理更新手續，請先將相關的證明文件複印件郵寄給我們。

* 如有您有任何疑問，請與我們聯絡。

買賣或轉讓 銀行帳戶・銀行卡・網路銀行帳號及密碼等 均屬違法行為。請勿以身試法。

東京之星銀行股份有限公司

事務集中部 集中事務

電話號碼 0120-73-0701

（工作日 9:00-17:00）

帳戶限制

如果您未將更新的居留卡複印件（正反面）提供給我們，我們將在您現有的居留期限屆滿後，限制您使用分行、ATM、Tokyo Star Direct（網路銀行）和電話銀行。

此外，處理需要時間，即便您郵寄了，我們收到後也需要幾天時間確認。如果無法在留期限屆滿前審核完成，我們還是會暫時限制您使用以下功能（服務）。請務必在留期限屆滿前儘早郵寄。

- 提款（包括透過貸款卡提款）
- 轉帳
- 刷卡消費等
- 使用 Tokyo Star Direct（網路銀行）提前信貸還款或增貸

註銷帳戶

請致電客服 0120-82-0713 申請銷戶。我們會提供相關申請書。

注意事項：

- *部分帳戶只能透過櫃檯辦理註銷手續。
- *顧客申請書寄至我行之日起，註銷帳戶大約需要一周時間（顧客居住地區不同，所需時間不同）。
- *顧客郵寄申請書後，註銷帳戶事實成立，無法取消。

除此函之外，如果您還同時到收「客戶資訊調查表」的話，也請您回覆。謝謝。