

各位客戶

2026年9月

關於擴充非居住者個人客戶網路銀行功能暨變更月度交易明細等收取方式之通知

感謝您長期以來對東京之星銀行的支持與愛護。

本行將自2026年12月（暫定）起擴充非居住者個人客戶網路銀行功能，擴大各類帳戶餘額、交易明細及貸款還款資訊的查詢範圍。

此外，基於網路銀行功能升級及推動無紙化、促進環境保護等考量，本行預計停止目前免費郵寄至府上的月度交易明細及還款計畫表服務。

詳細內容請參閱以下說明，敬請理解與配合。

1. 新增外幣存款、定期存款及貸款資訊查詢服務

自2026年12月（暫定）起，東京之星網路銀行除目前提供的日圓普通存款餘額查詢及存提款明細查詢功能外，亦將新增外幣存款及定期存款的餘額與明細查詢服務，以及貸款還款計畫與還款紀錄查詢服務，讓您可全天候24小時查閱相關資訊。

可使用的查詢服務

項目	現行	新服務 *2026年12月起（暫定）
日圓存款	普通存款：餘額查詢、存提款明細查詢 定期存款：－	普通存款：餘額查詢、存提款明細查詢 定期存款：餘額查詢、明細查詢
外幣存款	－	普通存款：餘額查詢、存提款明細查詢 定期存款：餘額查詢、明細查詢
貸款資訊 (東京招福星)	－	查詢貸款契約內容、還款紀錄及未來還款計畫

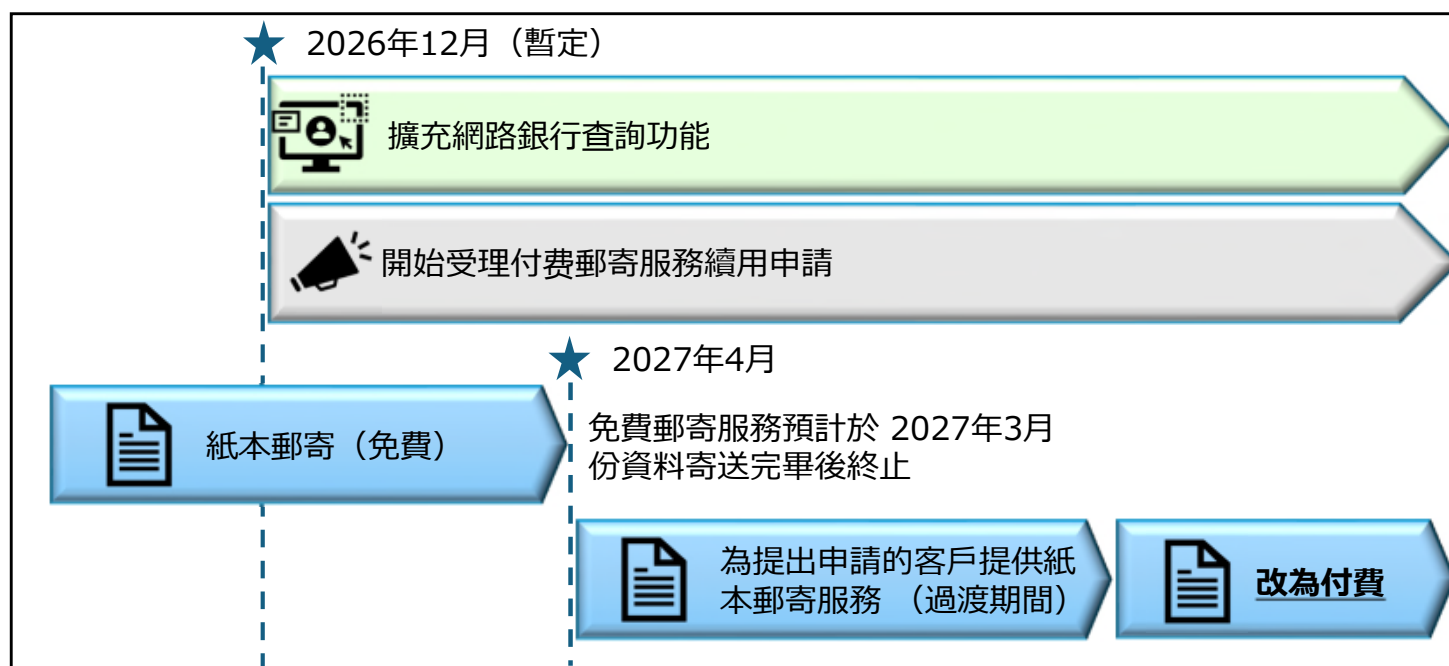
※本次新增功能僅限餘額、明細等查詢服務，不包含存款等交易功能。

2. 終止免費郵寄月度交易明細等文件及提供付費郵寄服務

配合上述查詢服務功能擴充，紙本月度交易明細及還款計畫表的免費郵寄服務，預計將於2027年3月份資料寄送完畢後終止。自2027年4月起，原則上請透過網路銀行查閱相關資訊。

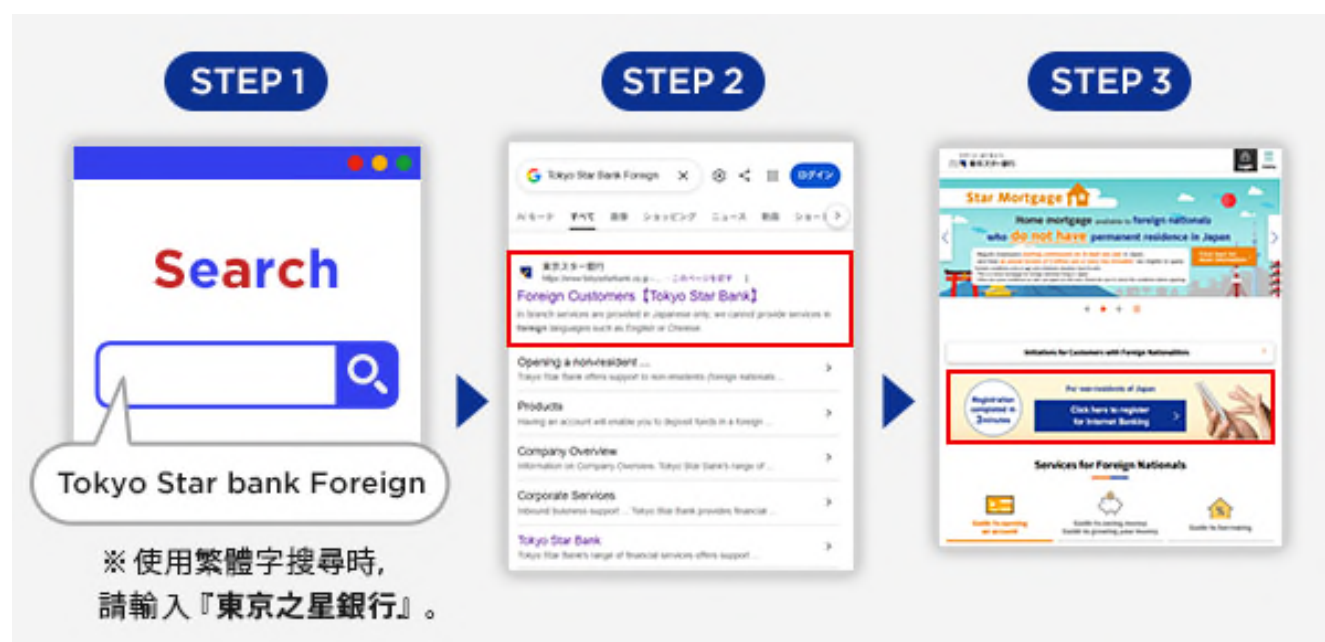
如您仍希望持續收到紙本月度交易明細及還款計畫表，本行預計提供付費郵寄服務供您申請使用。相關服務內容將於2026年11月後另行通知。

3. 時程安排



【參考資訊】東京之星網路銀行申請方式

- 尚未完成網路銀行註冊的客戶，可依照以下步驟進入申請頁面。



如有任何疑問，請參閱本行官方網站之「常見問題」，或洽詢本行服務人員。