

お客さま各位

2026年9月

非居住者個人のお客さま向けインターネットバンキング機能の拡充および 月次取引明細書等のお受取方法の変更に関するお知らせ

平素より東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当行では、2026年12月（予定）から非居住者個人のお客さま向けインターネットバンキングの機能を拡充し、各種残高、入出金明細および返済予定について、照会可能な範囲を拡大いたします。

また、インターネットバンキングの機能拡充およびペーパーレスによる環境保護促進等の観点から、現在ご自宅に郵送している月次取引明細書と返済予定表について、無償によるお取り扱いを終了させていただく予定です。

詳細は以下のご案内をご参照ください。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 外貨預金・定期預金・お借り入れ情報の照会サービスの開始

東京スターダイレクト（インターネットバンキング）では、2026年12月（予定）から、現在ご利用いただいている円普通預金の残高照会・入出金明細照会に加え、外貨預金や定期預金の残高・明細、お借り入れの返済予定や返済履歴について、24時間いつでもご照会いただけるようになります。

ご利用いただける照会サービス

項目	現行	新 *2026年12月以降（予定）
円預金	普通預金：残高照会、入出金明細照会 定期預金：－	普通預金：残高照会、入出金明細照会 定期預金：残高照会・明細照会
外貨預金	－	普通預金：残高照会・入出金明細照会 定期預金：残高照会・明細照会
お借り入れ情報 （東京招福星）	－	ローン契約内容・返済履歴・今後の返済 予定の照会

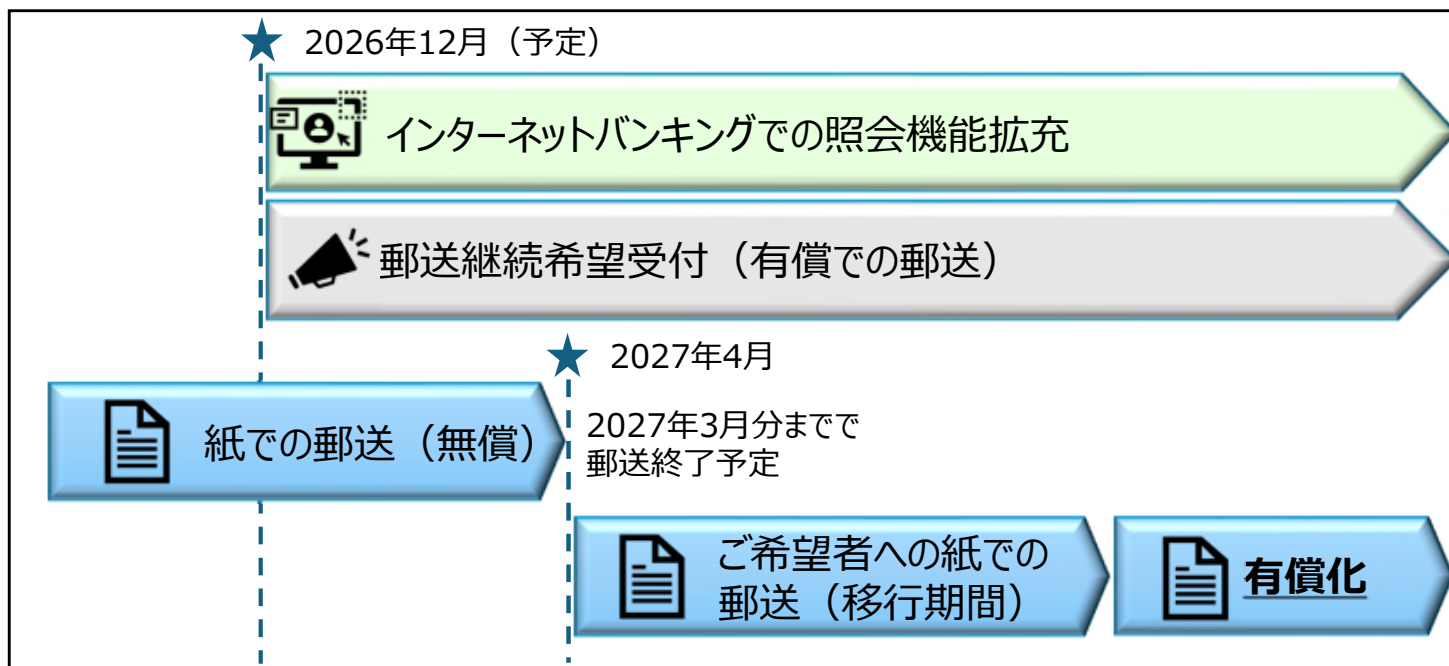
※本機能追加の対象は、残高や明細などの照会サービスです。預け入れなどのお取り引きは対象外となります。

2. 月次取引明細書等の郵送での取り扱い終了と有償の郵送サービス提供について

上記の照会サービスの拡充にともない、月次取引明細書および返済予定表の紙による郵送（無償）は、2027年3月ご利用分をもってお取り扱いを終了する予定です。2027年4月以降は、原則としてインターネットバンキングにてご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、引き続き月次取引明細書および返済予定表の紙による発行と郵送をご希望のお客さまにつきましては、有償でご利用いただける郵送サービスの提供を予定しています。詳細は、2026年11月以降にあらためてご案内いたします。

3. スケジュール



【ご参考】東京スターダイレクト（インターネットバンキング）のお申し込み方法

- ご利用登録がお済みでないお客さまは、以下の手順でお申し込みページへアクセスいただけます。



ご不明な点がございましたら、当行ホームページの「よくあるご質問」をご覧ください。当行担当者までお問い合わせください。