

2018年7月27日

東京スター銀行 「金融仲介機能のベンチマーク」への取り組み状況について

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治)は、当行の「金融仲介機能のベンチマーク」への取り組み状況(2017年4月~2018年3月)について取りまとめましたので、以下のとおりお知らせいたします。

当行では、昨年4月にスタートした中期経営計画(2017年4月~2022年3月)における経営ビジョンとして「Trusted Advisor(お客さまにとって身近で信頼できる相談相手になる)」を掲げております。今後も、法人ビジネスにおいては主に中堅・中小企業のお客さまを対象に、当行の強みであるプロダクトスキルのさらなる強化を図りながら、お客さまとの総合取引を推進してまいります。あわせて、当行株主である台湾 CTBC Bank(正式名称:中国信託商業銀行股份有限公司)の海外ネットワークを活用したお客さまの海外取引推進にも力を入れてまいります。

以上

* 公表資料については、次ページ以降をご覧ください。

東京スター銀行
「金融仲介機能のベンチマーク」公表資料

2018年3月期

東京スター銀行の「金融仲介機能のベンチマーク」の概要

当行では、金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価する指標として、2016年9月に金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」の内容を踏まえ、当行が目指すビジネスモデル・事業戦略に適した項目として、以下の(1)～(5)のカテゴリーにもとづく15項目を定めています。これらの項目を毎年自己評価・検証のうえ、実績を公表いたします。

【当行にて選定したベンチマーク項目】

(1) 担保・保証依存の融資姿勢からの転換

1	与信先に占める事業性評価に基づく (1)融資残高の割合および(2)融資先数の割合
2	総合取引を行った顧客数

(2) 融資以外の多様な金融サービス提供

3	手数料収益比率
4	非金利収益比率
5	デリバティブ販売件数
6	顧客の本業支援のためのビジネスマッチング実績

(3) 本業(企業価値の向上)支援・企業のライフステージに応じたソリューションの提供

7	創業支援件数
8	M&A支援先数
9	事業承継支援先数

(4) 顧客の海外業務・インバウンド関連事業支援

10	顧客の海外業務支援件数
11	上記10のうち、成約件数
12	上記11のうち、外国銀行代理業務による支援件数
13	外国企業支援及びインバウンド関連事業支援

(5) 顧客の多様な資金調達機会の提供

14	シンジケートローンにおいて当行が事務主幹事(ブックランナー)を務めた件数、組成額
15	顧客支援のためのファンド活用件数

各項目の詳細および2017年度の実績につきましては、次ページ以降をご覧ください。

(1) 担保・保証依存の融資姿勢からの転換

◆ 当行は、お客さまについて深く理解し、お客さまの事業価値や将来性をさまざまな観点から考えることで、お客さまの事業が生み出すキャッシュフロー等に着目した事業性評価にもとづく融資などの、先進的で付加価値の高い金融サービスに一層注力してまいります。

No.	ベンチマーク	内 容	2016年度 実績	2017年度 実績
1	与信先 ^{*1} に占める事業性評価に基づく ^{*2} (1) 融資残高の割合 および (2) 融資先数の割合	・形式的な担保・保証に依存せず、取引先の事業性評価を実施し、その評価に基づいた融資を行っている先に対する融資残高の割合と先数の割合	(1) 72% (2) 34%	(1) 74% (2) 40%
2	総合取引を行った顧客数	・当行所定の顧客実態把握を満たした上で、ローン以外の総合取引を実現した顧客数	N/A	47

*1 与信先: 定型商品等を除くプロパー融資

*2 事業性評価に基づく融資: 顧客のビジネスが生み出す収益性や将来の成長性に着目した融資

取 り 組 み 等

- 中期経営計画の経営ビジョンである「Trusted Advisor（お客さまにとって身近で信頼できる相談相手になる）」を実践するために、総合取引の推進を継続しています。また、法人営業担当者による顧客企業の実態把握能力向上と法人のお客さまとの継続的な対話を通じた関係強化を目的とするプログラム(Trusted Advisor認定)を2017年10月から開始し、2017年度実績より総合取引を行った顧客数の公表を開始しました。同プログラムのもと、定性・定量的な事業の実態分析や戦略マップを用いた顧客理解に取り組んでいます。
- 2018年2月、邦銀として初めて、マイクロファイナンスに取り組む国内ベンチャー企業の資金調達をご支援(コミットメントライン契約による)する等、前例にとられない姿勢をもって、お客さまの事業に即した金融ソリューションを提供しています。

(2) 融資以外の多様な金融サービス提供

- ◆ 当行は、お客さまの多面的なニーズにお応えする多様な金融サービスを提供いたします。
- ◆ また、親会社である台湾のCTBCグループのネットワークを活用した海外進出サポートにより、お客さまのビジネス機会創出に取り組んでまいります。

No.	ベンチマーク	内 容	2016年度実績	2017年度実績
3	手数料収益比率 ^{*3} (手数料収益等/経費前利益)	・法人部門における手数料収益等の割合 (融資に関するアップフロントフィーを含む)	32%	44%
4	非金利収益比率 ^{*3*4}	・法人部門における非金利収益等の割合を示す指標 (融資に関するアップフロントフィーを含まない)	12%	23%
5	デリバティブ販売件数	・金利・為替デリバティブの新規及び追加成約件数 (除く為替予約)	72件	111件
6	顧客の本業支援のための ビジネスマッチング実績	・CTBCとの相互紹介案件のうちビジネスマッチング紹介済件数、及び上記以外の手数料有リビジネスマッチング成約件数	12件 (国内2件、 海外10件)	33件 (国内30件、 海外3件)

*3 一過性収益を除く。

*4 2017年度組織業績目標の定義に従い、2016年度および2017年度いずれも預金収益を含む指標を算出した。

取
り
組
み

- 他の地域金融機関と協働した全国の中堅・中小企業のお客さまのニーズにお応えする活動の一環として、2017年度は大光銀行および宮崎銀行との間で、それぞれ法人のお客さま向け為替デリバティブ分野で業務提携しました。

(3) 本業(企業価値の向上)支援・企業のライフステージに応じたソリューションの提供

◆ 当行では、お客さまのライフステージに応じたニーズを汲み取り、お客さまの事業の成長を促すべく、さまざまなソリューションを提供しています。特にM&Aや組織再編ニーズを有するお客さま、事業再生・成長資金を必要とされるお客さまを対象とする様々なファイナンス手法やアドバイザーサービスなど高度なソリューションを提供しています。

N O.	ベンチマーク	内 容	2016年度 実績	2017年度 実績
7	創業支援件数*5	・創業から5年程度の顧客に対する融資その他支援件数	49件	50件
8	M&A支援先数	・顧客のM&A支援における融資及びM&Aアドバイザー取組先数	40先	47先
9	事業承継支援先数 (右記①～④のいずれかによる支援先数)	①自社株評価の実施 ②株式承継に関する対策支援(会社分割・新設分割含む) ③事業引継相談窓口等の事業承継に関する外部専門家紹介 ④後継者への経営者保証ガイドライン活用	8先	7先

*5 2016年度公表資料においては創業に係る信用保証協会案件のみを該当案件として公表していたが、今年度より事業再編等スキーム上必要な法人設立を除く過去5年に創業した法人への融資等支援を公表対象とし、2016年度も同様に遡って集計を行った。

取
り
組
み
等

- ・ 創業支援の一環として、創業に関心のあるお客さま向けイベント「創業応援セミナー」を2017年10月に開催いたしました。
- ・ 当行の強みであるLBOファイナンス、メザニンファイナンス等の高度なファイナンス機能およびM&Aアドバイザーサービス等、お客さまの事業戦略に即したM&A関連の複合的・多面的なサービスをご提供しています。
- ・ CTBCグループ、台湾地場証券会社、アジアのM&Aブティックファームとの連携により、お客さまのライフステージに応じた海外戦略をご支援すべく、クロスボーダー案件にも注力しています。
- ・ 事業承継支援の一環として、事業承継支援の情報ポータルサイト「ぼとんたっちbiz」を立ち上げ、2018年7月より運用を開始しました。

(4) 顧客の海外業務・インバウンド関連事業支援

◆ 当行は、CTBCグループの一員として、海外展開を企図する本邦中小企業のお客さまや、日本への進出を進める外国企業のお客さまに、国内外でのビジネスの提携機会やサポート体制を提供しています。

No.	ベンチマーク	内 容	2016年度実績	2017年度実績
10	顧客の海外業務支援件数	・日系法人顧客の海外での事業展開におけるサポート件数	125件	193件
11	上記10のうち、成約件数 (右記①～③の合計)	①相互紹介済案件(当行からおよびCTBCから)のうち海外業務支援案件 ②紹介案件以外の外国銀行代理業案件(口座開設済) ③相互紹介案件以外の支援でステータス完了のもの	35件	73件
12	上記11のうち、外国銀行代理業務による支援件数	・外国銀行代理業支援件数(口座開設・与信等)	10件	21件
13	外国企業支援及びインバウンド関連事業支援 (右記①または②の件数)	①外国企業の顧客の本邦事業展開における支援件数 ②本邦企業の顧客に対するインバウンド需要を背景とした融資、ビジネスマッチング契約に基づくマッチング成約、またはその他の支援を行った件数	65件	49件

取り組み等

- ・ 台湾をはじめとする中華圏・アジアでの事業展開にご興味をお持ちのお客さま、海外事業を強化されたいお客さま、インバウンド事業にご興味をお持ちのお客さま向けコンサルティングサービスをご提供しています。また、お客さま同士のビジネスマッチング機会創出につながるセミナー等のイベントを開催しております。
- ・ CTBC Bankと連携し、日本にいながらにして台湾に口座開設が可能な外国銀行代理業サービスを通じて、お客さまの台湾でのビジネス推進をサポートしています。

(5) 顧客の多様な資金調達機会の提供

◆ 当行は、お客さまの多様なファイナンスニーズに応えるべく、他地銀へのノウハウ供与および連携を通じたシンジケートローンの組成に注力しています。また、ファンドとの連携により、付加価値の高い金融ソリューションを提供しています。

No.	ベンチマーク	内 容	2016年度 実績	2017年度 実績
14	シンジケートローンにおいて当行が事務主幹事(ブックランナー)を務めた件数、組成額	・トムソン・ロイターによる年間シンジケート・ローン市場リーグテーブル<日本市場版>の公表資料におけるブックランナーとしての件数及び組成額	17件 452億円	23件 562億円
15	顧客支援のためのファンド活用件数	・リスクマネー供給のためのファンド活用によるM&A及びLBOファイナンス等を通じた顧客支援件数 ・「ファンド」はPEファンド、再生ファンド、官民ファンド、VCファンド等を指し、不動産投資ファンドは除く	63件	54件

取り組み等

- お客さまの業種・戦略に即して、一般的なコーポレート案件にとどまらず、LBOファイナンス、再生可能エネルギー案件等のプロジェクトファイナンス等の幅広い分野において、オリジネーション機能および案件紹介(ディストリビューション)機能を有しています。
- 地銀・生損保・リース会社など約200社近い投資家への案件紹介が可能であり、お客さまの資金調達先の多角化に貢献すべく、案件の性質に応じて丁寧な案件紹介・招聘活動を行い、参加実績の積み上げを行っています。
- 銀行全体で国内外の主要バイアウト投資ファンドと多様な接点を有しており、専門チームによるファンドの売却ニーズ/買収ニーズの情報の把握が可能な態勢を構築しています。