

「スターBB！外国送金」リニューアルのお知らせ

いつも、東京スター銀行の「スターBB！外国送金」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当行では平成28年8月15日（月）より、「スターBB！外国送金」を全面リニューアルいたします。

新しい「スターBB！外国送金」では、画面デザインの一新やセキュリティの強化など、より快適に、より安全にご利用いただけるよう、改善を図ります。

初回ご利用時のご留意事項

1. 確認用パスワードについて

リニューアル後は、依頼データを当行へ送信する際、「確認用パスワード」の入力が必須となります。

確認用パスワードは、「スターBB！」で現在ご利用中の確認用パスワードをそのまま共通でご利用いただけますが、「スターBB！外国送金」で承認権限をお持ちのお客さまで「スターBB！」にて確認用パスワードの設定を行っていない場合については、確認用パスワードの登録が必要となりますので、リニューアル後の初回ログイン時に表示に従い登録してください。

2. 承認パターンについて

リニューアル後は、依頼データ入力後、当行への送信前に必ず承認操作が必要な状態となっています。

従来管理者ユーザが承認なしでデータを送信されていて、リニューアル後も引き続き同じようにご利用される場合は、承認パターンを「シングル承認」から「承認なし」に変更してください。

※承認パターンについては、「リニューアルのポイント」をご確認ください。

その他、お客さまへのお願い

1. PDF ファイルご利用の準備

リニューアル後は、各種帳票をPDF形式の帳票として出力し、印刷・保存することが可能になります。ご利用には、Adobe Readerが必要となりますので、あらかじめインストールをお願いします。なお、すでにインストール済みのお客さまはあらためてインストールしていただく必要はございません。

2. 一時保存データ

リニューアル前に一時保存したデータは、リニューアル後に引き継がれませんのでご注意ください。

操作上の主な変更点

- 一時保存データは、「依頼」画面から直接読み込んでいますが、リニューアル後は、「作成中取引一覧」画面より、対象の一時保存データを選択したのち「修正」画面に遷移するよう変更します。
- テンプレートデータは「依頼」画面より入力中の取引内容を保存していますが、リニューアル後は、「依頼結果」画面より依頼時の取引内容を保存するよう変更します。
また、依頼結果画面以外にも、テンプレートの管理機能から、新規テンプレートの登録ができるようになります。
- 承認前の取引や、差戻された取引を修正・削除する場合は、「照会一覧」や「受付一覧」画面より、対象の取引を選択し、修正・削除していますが、リニューアル後は「作成中取引一覧」画面より、対象取引を選択したのち、「仕向送金」作成中取引詳細」に遷移し、修正・削除するよう変更します。
なお、リニューアル後は、承認前の取引を修正する場合は、承認依頼した取引の引戻し（取引の取り下げ）を行ったうえで依頼者自身が修正する必要があります。（承認者による修正はできなくなります。）
- 操作方法の詳細については、別途ホームページに掲載する操作マニュアルをご確認ください。

画面デザインの改善

1. 使いやすい画面デザイン

業務ごとのメニューに変更します。

操作の進捗状況が表示されます。

操作方法や入力内容などに関するヘルプが表示されます。

各画面の操作に関する説明や、注意事項を表示します。

エラーや警告内容をわかりやすく表示します。

2. 外為トップ画面の充実

過去3回の外為サービスご利用開始日時を表示します。

当行からのお知らせを掲載します。

ご自身が作成途中のお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、作成中のお取引の一覧に直接遷移します。

ご自身が承認者に指定されたお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、承認待ちお取引の一覧に直接遷移します。

承認待ちお取引の一覧では、期限間近、期限切れのお取引が一目でわかるようになります。

取引番号	取引会社	ステータス	承認時刻	送金約定日	送金人名		通貨	金額	仕簿番号
					送金人名	受取人名			
GM201508210000	一洋建設 株式会社	承認待ち	2015/03/31 12:00	2015/03/28	FOREIGN EXCHANGE CO., LTD.	RYE PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00	外為残高
GM201504010000	豊田建設 株式会社	承認待ち	2015/04/01 12:00	2015/04/01	FOREIGN EXCHANGE CO., LTD.	RYE PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00	外為残高
GM201504010000	一洋建設 株式会社	承認待ち	2015/04/02 12:00	2015/04/04	FOREIGN EXCHANGE CO., LTD.	RYE PRODUCTS CO., LTD.	USD	100,000.00	外為残高

3. 業務ごとのメニュー画面

業務ごとに目的別のメニューを表示します。

4. 一覧画面の改善

一覧の並び順を変更することができます。

目的のページへ直接遷移できます。

画面表示されている一覧を全てチェック/チェック解除することができます。



ステータスの新設・名称変更



主なステータスの新設・名称変更を以下に記載します。

ステータス		取引の状態
リニューアル前	リニューアル後	
入力中	承認待ち	お客さま社内で、承認待ちとなっている状態
－（新設）	一次承認待ち	お客さま社内で、一次承認待ちとなっている状態
－（新設）	最終承認待ち	お客さま社内で、最終承認待ちとなっている状態
差戻し	差戻済み	お客さま社内で、承認者が差戻しを行った状態
－（新設）	引戻済み	お客さま社内で、依頼者自身が承認依頼の引戻し（取下げ）を行った状態
返却	返却済み	お取扱不可となり、当行からお客さまに取引の返却（差戻し）を行った状態
受付中	申込済み	当行へのお申込みが完了した状態
受付済	受付中	当行でお取引を受け付けた状態
処理済	処理済み	当行での処理が完了した状態

本件に関するお問い合わせは・・・

「スターBB！外国送金」サポートデスク

電話：044-959-0410

（受付時間 9:00～17:00 銀行休業日除く）