ログインパスワードの再設定手順

- P.2~4 「ログインパスワードの再設定」の手順
- P.5 「ログインパスワードの再設定」でエラーになる場合・お問合せ先



手順1 ログイン画面

ログインパスワードが停止状態になった後、ログイン画面に戻り、「パスワードの再設定」を押 下してください。

TOKYO S T A R B A N K I Internet Business Banking 「スターB	B!] 2024#009/30EI 099/3593465 225747 @ # 🔇	
ログイン	BLG1001 ヘルプ 🕜	
電子証明書方式のお客様 電子証明書ログイン 証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取 得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書 の発行を行ってください。	ID・バスワード方式のお客様 ログインID ログイン/(スワードが利用停止中のお客さま (マスターユーザ・管理者ユーザ) ログイン/(スワードが利用停止中の方は、こち: からログイン/(スワードの再設定を 行ってください。	パスワードの再設定
	ノスワードの再設定	

手順2 必要項目を入力

「ログインパスワード再設定」画面(BLGI040)で必要項目を入力し「再設定」を押下ください。

コグインバスワード再設定			BLGI040 ヘルプ 🕜	
コグインパスワー	ド再設定	ログイン	1027-ド専協定完了	
以下の項目を	入力の上、「睅	再設定」オ	ゆンを押してください。	
認証項目				
		必須	100 半角数字3桥	
			± E E E E E	
		必須	1234567 半角数李7桁以内	
		必須	tokyotaro01	
照会用暗証番		必須		
利用者情報				
			※新しいログインパスワードを2回入力してください。	
新しいログインパスワード 必須		28A		 重設定
			< 中断 再設定 >	

※「照会用暗証番号」は「スターBB!」をお申込みいただいた際に「スターBB!申込書」にご 記入いただいた4桁の数字です。「照会用暗証番号」が不明な場合は、資料請求で「スターBB! 申込書」をお取り寄せ頂くか、お近くの営業店で照会用暗証番号変更のお手続きをお願いいたし ます。

▶ 資料請求フォーム

https://www.tokyostarbank.co.jp/redir.php?goto=hojin/starbb/account_form.php

> 「スターBB!申込書」の記入見本(照会用暗証番号の変更)

https://www.tokyostarbank.co.jp/hojin/starbb/pdf/gui_06_inquirynum.pdf

手順3 トランザクション認証 トランザクション認証画面(BLGI023)に遷移します。 カメラ付きトークンの真ん中のボタンを長押しして起動してください。 画面上の認証コードをカメラ付きトークンのカメラで読み取ってください。 カメラ付きトークンに表示された8桁の数字を画面上に入力してください。 画面上の「認証」ボタンを押下ください。

トランザクション認証	BLGI023	ヘルプ ?
お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。 トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証」ボタンを押してください。		
トランザクション認証		
トランザクション認証番号 必須 (半角数字8桁) 必須 ③ ●	78 (1)	
 (4) التقاري 		

手順4 完了

「ログインパスワード再設定結果」画面(BLGI041)が表示されます。

ログイン画面に戻り、新しいログインパスワードでログインしてください。

ログインパスワード再設定結果							
ログインパスワード再設定完了							
ログインパスワードを再設定しました。							
 利用者情報							
	tokyotaro01						
ログインパスワード	•••••						

【エラーになる場合】

手順1の「パスワードの再設定」ボタンを押下後、「お客様はご指定のサービスをご利用いた だけません。」と表示されることがあります。

この場合は以下の可能性が考えられますので、ご自身の設定および環境をご確認ください。

- ログインパスワードが有効状態になっている
 - ⇒「ログインパスワードの再設定」はログインパスワードが停止状態の時にご利用 いただけます。(P.2「ご注意ください」をご参照ください。)
- 一般ユーザが操作している
 - ⇒「ログインパスワードの再設定」はマスターユーザまたは管理者ユーザのみご利用いた だけます。一般ユーザがログインパスワードを失念した場合は、同契約内のマスターユ ーザまたは管理者ユーザが「管理」画面にて再設定を行ってください。
- カメラ付きトークンの初期設定が完了していない
 - ⇒「ログインパスワードの再設定」はトークンを利用したトランザクション認証が必要になりますので、事前にトークンの初期設定が完了している必要がございます。 トークンの初期設定が未完了かつログインパスワードを失念した場合は、同契約内のマスターユーザまたは管理者ユーザが「管理」画面でログインパスワードの再設定を行うか、または銀行に「スターBB!初期化等依頼書」を提出してお手続きください。 ↓「スターBB!」初期化等依頼書

https://www.tokyostarbank.co.jp/hojin/starbb/pdf/req_02_initialization.pdf

その他、ご不明点がございましたら以下のサポートデスクへお問合せください。 〈スターBB!サポートデスク〉

042-303-9260 ※平日 9:00~21:00