確認用パスワードの再設定

確認用パスワードを失念した場合、以下の手順で再設定を行っていただけます。

※90 日間パスワード変更が無い場合に表示される「パスワード期限切れ」画面が表示された際に、ログインパスワード・確認用パスワードの両方を失念している場合は、<u>以下の手順による再設定はご利用いただけません</u>。この場合は、同契約内の他ユーザによる再設定を行うか、「スターBB!初期化依頼書」による初期化(マスターユーザのみ)をお願いいたします。

手順1 ログイン⇒「パスワード変更」

「スターBB!」にログイン後、「管理」>「利用者管理」>「パスワード変更」に進んでください。



手順2 確認用パスワードの再設定

「パスワード変更」画面(BRSK002)を一番下までスクロールし、「確認用パスワードをお忘れの方」の「確認用パスワードの再設定」ボタンを押下してください。



手順3 必要項目の入力・トランザクション認証

「確認用パスワード再設定」画面(BRSK036)が表示されます。

- ①新しい確認用パスワード、代表口座、照会用暗証番号を入力してください。
- ②カメラ付きトークンの真ん中のボタンを長押しして起動してください。
- ③画面上の認証コードをカメラ付きトークンのカメラで読み取ってください。
- ④カメラ付きトークンに表示された8桁の数字を画面上に入力してください。
- ⑤画面上の「実行」ボタンを押下ください。



※「照会用暗証番号」は「スターBB!」をお申込みの際に「スターBB!申込書」にご記入いただいた4桁の数字です。「照会用暗証番号」が不明な場合は、資料請求で「スターBB!申込書」をお取り寄せ頂くか、お近くの営業店で照会用暗証番号変更のお手続きをお願いいたします。

- ●資料請求フォーム
 - https://www.tokyostarbank.co.jp/redir.php?goto=hojin/starbb/account_form.php
- ●「スターBB!申込書」の記入見本(照会用暗証番号の変更) https://www.tokyostarbank.co.jp/hojin/starbb/pdf/gui 06 inquirynum.pdf?230206

手順4 完了

確認用パスワードの「パスワード変更結果」画面(BRSK003)が表示されます。



ご不明点がございましたら以下のサポートデスクへお問合せください。

〈スターBB!サポートデスク〉

042-303-9260 ※平日 9:00~21:00