

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

「SMS（ショートメッセージサービス）」によるご連絡の開始について

平素は東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。2019年7月31日より携帯電話番号宛に短いメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）を利用したご連絡を開始いたします。

【配信内容】

商品・サービスやキャンペーン、セミナー、ローン契約手続きなどのご案内

【配信先】

当行にお届けいただいている携帯電話番号

【配信元電話番号】

お客さまの携帯電話キャリア	配信元電話番号、番号
au、docomo、楽天モバイル	0120-79-6098 03-3224-8948
softbank	0032-069-000 21094

(※softbankの通知番号は電話番号ではございません)

【その他】

- 当行が配信するSMSでは、お客さまのキャッシュカード、テレホンバンク暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードなどの入力を求める画面はございません。  
※ローン契約手続きなどに関するご案内時には、お客さまの誕生年月をご入力いただく認証画面がございます。
- 配信停止をご希望の場合やお心当たりがない場合は、大変お手数ですが下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

東京スター銀行 コミュニケーションセンター  
0120-79-6098  
平日 9:00~19:00、土日祝日 9:00-17:00（12/31~1/3は休業）

以上