

東京スター銀行 顧客接点クラウド「カイクラ」の開発・販売を行う 株式会社シンカと業務提携

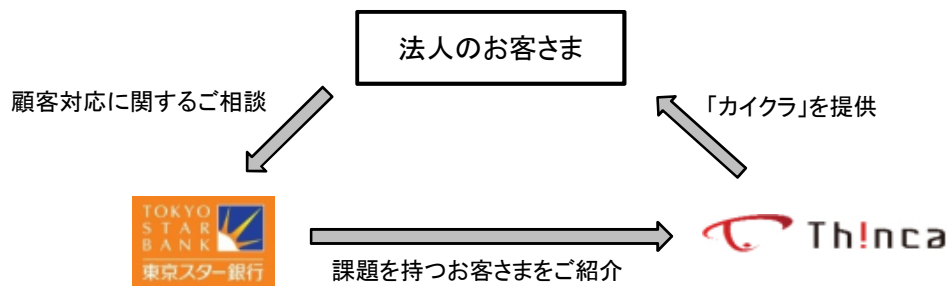
株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 多田 正己)は、このたび、顧客接点クラウド「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ(東京都新宿区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下「シンカ」と)と全国の中堅・中小企業支援を目的とする業務提携を開始いたしました。



「カイクラ」は顧客コミュニケーション管理ツールで、完全クラウド型 CTI※サービスです。電話の着信時にパソコンやタブレット、スマートフォンへ顧客のさまざまな情報を表示します。社内に着信・顧客情報を共有することで業務効率が向上し、電話対応の負担を削減、さらに適切な対応による顧客満足度アップも期待できます。

本提携により、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、対面での顧客接点が減少していることから、営業や顧客対応などの課題を有する当行の法人のお客さまに対し、非対面での顧客接点強化を支援することが可能になります。

当行は今後も、法人のお客さまの幅広い課題にお応えする強固なサポート体制を構築し、多面的なソリューションをご提供してまいります。



※CTI(Computer Telephony Integration)・・・電話をコンピュータシステムの一部として統合した情報システム。

<本件に関するお問い合わせ先>
株式会社東京スター銀行 法人企画部 高橋
〒107-8480 東京都港区赤坂 2-3-5
TEL:03-3224-7386 FAX:03-3224-3879

【株式会社シンカの概要】

設立: 2014年1月
代表者: 代表取締役社長 江尻 高宏
本社: 東京都新宿区西新宿2丁目6-1 新宿住友ビル37F
資本金: 977,942,000円(資本準備金を含む)
事業内容: 1. ITを活用したシステム企画・開発および運用
2. クラウドサービス商品の企画・開発および販売、運用
3. ITサービス利用のコンサルティング
ホームページ: <https://www.thinca.co.jp/>

【株式会社東京スター銀行の概要】

創業: 2001年6月
代表者: 代表執行役頭取 CEO 多田 正己
本社: 東京都港区赤坂二丁目3番5号
資本金: 260億円
ホームページ: <https://www.tokyostarbank.co.jp/index.html>
