以下の日程でシステムメンテナンスを実施するため、一部サービスのご利用を停止させていただきます。
本サービスをご利用のお客さまにおかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

臨時システムメンテナンス

ホームページ

システムメンテナンス日時	ご利用いただけないサービス
2025年4月26日(土) 6:00 ~ 8:00	個人ローン商品申込フォーム ※ ※ スターカードローン、スターフリーローン、スターリフォームローン、スター教育ローン、スターマイカーローン

※ 作業状況によりシステムメンテナンス時間が延長される場合があることを予めご了承ください。

メルペイチャージ・PayPayチャージ

システムメンテナンス日時	ご利用いただけないサービス
2025年6月5日(木) 0:00 ~ 8:00	即時決済（チャージ）機能
2025年6月12日(木) 0:00 ~ 8:00	即時決済（チャージ）機能
2025年6月17日(火) 0:00 ~ 8:00	即時決済（チャージ）機能
2025年6月24日(火) 0:00 ~ 8:00	即時決済（チャージ）機能
2025年7月8日(火) 0:00 ~ 8:00	即時決済（チャージ）機能
2025年7月11日(金) 0:00 ~ 8:00	即時決済（チャージ）機能
2025年7月15日(火) 0:00 ~ 12:00	即時決済（チャージ）機能
2025年7月29日(火) 0:00 ~ 12:00	即時決済（チャージ）機能

※ 作業状況によりシステムメンテナンス時間が延長される場合があることを予めご了承ください。
※ 当システムメンテナンス情報は、毎月中旬に更新いたします。

定期システムメンテナンス

ホームページ

システムメンテナンス日時	ご利用いただけないサービス
毎日 3:00 ~ 6:00	個人ローン商品申込フォーム ※ ※ スターカードローン、スターフリーローン、スターリフォームローン、スター教育ローン、スターマイカーローンを除く
毎月第2日曜 00:00 ～ 6:00	外国為替レート ※1ご照会 ※1 インターネットバンキング専用および店頭・テレホンバンク専用

東京スターダイレクト（個人のお客さま向けインターネットバンキング）

システムメンテナンス日時	ご利用いただけないサービス
毎月第2日曜 00:00 ～ 6:00	すべてのサービス
	当行ホームページ内「外国為替レート ※1」ご照会 ※1 インターネットバンキング専用および店頭・テレホンバンク専用

スターBB！（法人のお客さま向けインターネットバンキング）

毎月第1・第3月曜日　2:00～6:00	すべてのサービス
ハッピーマンデーの前日　21:00～当日6:00	すべてのサービス

※ 作業状況によりシステムメンテナンス時間が延長される場合があることを予めご了承ください。
※ 当システムメンテナンス情報は、毎月中旬に更新いたします。