

東京スターダイレクト（インターネットバンキング）サービスのご案内

ログイン画面はこちら ※Webサイト



アプリ上での閲覧をご希望の方は、
東京スターダイレクトのアプリから
ご利用ください

東京スター銀行アプリのダウンロード



1. 残高・明細詳細

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
残高照会	ご登録の代表口座および契約口座の現在残高がご照会いただけます。 預金種類：普通、貯蓄、普通[決済用] 取り扱い通貨：円	スターワン口座 /普通預金口座 /貯蓄口座	24時間 (PC/スマートフォン)
入出金明細照会	ご登録の代表口座および契約口座の口座入出金明細がご契約完了日以降、過去13ヶ月分までご照会いただけます。 預金種類：普通、貯蓄、普通[決済用] 取り扱い通貨：円	スターワン口座 /普通預金口座 /貯蓄口座	24時間 (PC/スマートフォン)
Web取引明細書	過去最大13ヵ月分の月間明細書がご照会いただけます。 ※ 前月分の明細書は、毎月第8銀行営業日頃よりご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC)
定期預金明細照会	円定期預金の取引明細をご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
外貨残高照会	外貨普通預金の現在残高がご照会いただけます。 預金種類：外貨普通預金 取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
外貨入出金明細	外貨普通預金の入出金明細が過去180日前までご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
外貨定期預金明細照会	外貨定期預金の取引明細をご照会いただけます。 預金種類：定期預金、仕組み預金 取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)

2. 振込/振替

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
振込	<p>当行および国内他行の口座宛にお振り込みいただけます。</p> <p>振込形式：都度、事前登録先</p> <p>振込種類：当日、予約（依頼日の翌営業日以降20営業日までの間で日付指定）</p> <p>手数料：当行同一店宛、当行本支店宛は無料。他行宛は振込金額にかかわらず一件330円（消費税込み）。</p> <p>※ 当日振込を指定された場合でも、振込先金融機関等の状況により、当日振込とならず、翌銀行営業日扱いになる場合があります。</p> <p>※ 振込先金融機関で入金できない場合には、お客さまの出金口座にご資金を返却いたします。</p> <p>※ 8:00～21:00以外の時間帯において、店番・口座番号による他行口座確認ができない場合があります。</p> <p>上記時間帯でも、お振込時に口座確認ができない金融機関が一部ございますので、あらかじめご了承ください。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	<p>24時間 （PC/スマートフォン）</p> <p>※24時間即時振込に対応いたしますが、振込先金融機関等の状況により、翌銀行営業日扱いとなる場合や、お振込取引が成立しない場合があります。</p>
振替	<p>代表口座と契約口座、および代表口座と同一取扱店・同一顧客番号である契約者名義の普通預金、当座預金、貯蓄預金に対してお振り替えいただけます。</p> <p>振替種類：当日、予約（依頼日の翌営業日以降20営業日までの間で日付指定）</p> <p>手数料：無料</p>	スターワン口座 /普通預金口座 /貯蓄口座	<p>24時間 （PC/スマートフォン）</p> <p>※24時間即時振込に対応いたしますが、振込先金融機関等の状況により、翌銀行営業日扱いとなる場合や、お振込取引が成立しない場合があります。</p>
取引状況照会・予約取消	<p>過去のお取引内容、および現時点での振込・振替予約状況がご覧いただけます。振込予約受付分については予約取消もできます。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	<p>24時間 （PC/スマートフォン）</p>
各種情報登録・変更	<p>●振込先口座の追加削除 振込先口座の追加・削除を事前にご登録いただけます。</p> <p>●振込限度額の変更設定 ＜スマートフォンアプリ型ワンタイムパスワードをご利用のお客さま＞ 0円～1,000万円の範囲で、1日あたりの振込限度額を設定いただけます。</p> <p>＜eセキュリティカード（乱数表）をご利用のお客さま＞ 0～30万円の範囲で、1日あたりの振込限度額の引き下げのみ設定いただけます。</p> <p>※ 東京スターダイレクトサポートデスク0120-595-733にてお手続きいただくことで、振込限度額を30万円まで引き上げることが可能です。</p> <p>※ スマートフォンをお持ちのお客さまは、お振込時の認証方式をスマートフォンアプリ型ワンタイムパスワードにお切り替えいただくことで、振込限度額を30万円以上に設定いただけます。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	<p>24時間 （PC/スマートフォン）</p>

3. 定期預金

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
明細照会	円定期預金の取引明細をご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
新規預入	新規に定期預金を作成いただけます。 取り扱い通貨：円 *円通貨間でのみの取り扱いとなります。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
満期取扱変更	満期時のお取り扱い方法を「元利自動継続」「元金自動継続」「満期受取」から選択いただけます。ただし、商品によりお取り扱い可能な方法は異なります。満期日前日（土日祝日を含む）まで変更が可能です。なお、一部の商品は満期時のお取り扱い方法を変更することができません。また、インターネットバンキングでの満期日前の中途解約や一部解約はできません。 例) スターワン1週間円預金の場合 満期時お取り扱い方法は「満期受取」のみ選択いただけます。「元利自動継続」を「満期受取」へ一度変更した後、「元利自動継続」に戻すことはできません。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
積立定期照会	スターワン積立円定期預金の取引明細をご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
金利照会	現在の預金金利をご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC)

4. 外貨預金

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
取扱商品一覧	お取引可能な外貨普通預金、外貨定期預金、外貨仕組み預金の一覧がご確認いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
外貨普通預金	外貨普通預金の残高照会、入出金明細照会、お預け入れ、お引き出しのお取引がご利用いただけます。 *円を外貨にする場合は1万円以上500万円以下、米ドル、オーストラリアドル、ニュージーランドドルを円にする場合は1ドル以上5万ドル以下、ユーロを円にする場合は1ユーロ以上5万ユーロ以下、南アフリカランドを円にする場合には1ランド以上50万ランド以下となります。取引引きが上限金額を超える場合は、店頭またはテレホンバンクをご利用ください。*円から外貨、外貨から円の一日あたりの取引回数は合計で30回までとなります。定期預金のお預け入れについてはこの回数には含まれません。 取り扱い通貨：米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド	スターワン口座	24時間 (土曜日6:00～月曜日8:00を除く) (PC/スマートフォン)
外貨積立サービス	毎月所定日に、あらかじめお客さまが設定した金額（1,000円以上5,000,000円以下）を円普通預金口座から外貨普通預金口座に預け入れるサービスへお申し込みいただけます。 外貨へ振り替える際の、円から外貨への為替手数料が無料です。 ・預け入れ通貨：米ドル、ユーロ、オーストラリアドル *本サービスの解約・変更を希望される場合は、店頭またはテレホンバンクへご連絡ください。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
外貨定期預金	外貨定期預金の明細照会、お預け入れ、満期取扱変更がお取引いただけます。 *円を外貨にする場合は500万円以下、米ドル、オーストラリアドル、ニュージーランドドルを円にする場合は5万ドル以下、ユーロを円にする場合は5万ユーロ以下、南アフリカランドを円にする場合には50万ランド以下となります。取引引きが上限金額を超える場合は、店頭またはテレホンバンクをご利用ください。 取り扱い通貨：米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
金利・レート情報	現在の外貨預金金利と外国為替レート情報をご照会いただけます。 インターネットバンキング専用外国為替レートは月曜日8:00から土曜日6:00まで適宜更新されます。	スターワン口座	24時間 (PC)

5. 投資信託（各種IB投資信託サービス）

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
投資信託取引	<p>ファンド一覧・購入 投資信託の基準価額の照会やファンドのご購入取引ができます。</p> <p>お預り資産・売却 お預りしているファンドの最新の運用状況のご照会やファンドの売却ができます。</p> <p>注文一覧 インターネットバンキングで行ったお取引内容をご照会いただけます。</p>	スターワン口座	<p><当日扱い> 平日7:00～15:00 <予約扱い> 平日15:30～翌日2:30 土日祝日 7:00～翌日2:30</p> <p>なお、ブルベアファンドの利用時間は下記となります。 <当日扱い> 平日7:00～13:00となります。 <予約扱い> 平日13:30～翌日2:30 土日祝日 7:00～翌日2:30 (PC)</p>
積立投信	<p>積立投信購入契約 積立による投資信託購入の新規お申し込みができます。 なお、積立によるご購入が可能かどうかはファンドごとに異なります。 申込単位：1,000円以上1円単位 ※引落日は毎月5日、15日、25日から選択いただけます。引落日が銀行休業日の場合は翌銀行営業日に資金が引き落としされます。積増月（もしくは減額）は年2回までご指定いただけます。</p> <p>契約状況一覧 積立による投資信託の契約内容の照会や契約内容の変更・廃止・取り消しのお手続きができます。</p>	スターワン口座	<p>平日7:00～17:00, 17:30～翌日2:30 土日祝日 7:00～翌日2:30 ※平日17:30以降および土日祝日7:00～翌日2:30の新規設定は、引落指定日の3営業日前（平日7:00～17:00は2営業日前）まで可能です。 (PC)</p>
資産管理	<p>お預り資産明細 お預りしているファンドの最新の運用状況をご照会いただけます。</p> <p>お取引明細 インターネットバンキングを含む全ての投資信託お取引引きについての明細をご照会いただけます。</p>	スターワン口座	<p>7:00～15:00 15:30～翌日2:30 (PC)</p>
電子交付	<p>電子交付履歴 電子交付された報告書等をご照会・ご閲覧いただけます。</p>	スターワン口座	<p>7:00～15:00 15:30～翌日2:30 (PC)</p>

6. お借入れ

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
お借入取引準備	ご融資金のお振込先口座のご登録、ご照会、お取り消しがお取り引きいただけます。	スターワン口座 /普通預金口座	24時間 ※8:00～21:00以外の時間帯に受け付けたローン振込先の口座確認は翌日となります。 (PC/スマートフォン)
契約内容照会	お取引内容、お借入残高などをご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
お借入	<p><ご利用可能な商品></p> スターカードローン（カードローンタイプ、口座なしタイプ、おまとめタイプ）、スターワンバンクローン、新型リバースモーゲージ「充実人生」カードタイプ	スターワン口座	<p><スターワンバンクローン></p> 平日6:00～22:00 <p><スターカードローン（カードローンタイプ）・新型リバースモーゲージ「充実人生」カードタイプ></p> 24時間 <p><スターカードローン（口座なしタイプ、おまとめタイプ）></p> 平日15:00まで 当日入金 (PC/スマートフォン)
ご返済	一部繰り上げ返済、全額繰り上げ返済のお手続きができます。 ※東京スターダイレクトでは、スターカードローン（口座なしタイプ、おまとめタイプ）の一部繰り上げ返済、全額繰り上げ返済、延滞のお支払いにのみPay-easy(ペイジー)をご利用いただけます。それ以外のお支払いにはご利用いただけません。	スターワン口座	24時間 ※Pay-easy（ペイジー）によるバンクベストの繰り上げ返済は平日8:00～18:30となります。 (PC/スマートフォン)
取引受付履歴	お借り入れやご返済などの履歴をご照会いただけます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)
ご契約手続き	ローン契約の締結、契約書の照会ができます。	スターワン口座	24時間 (PC/スマートフォン)

7. 各種照会・設定

取引サービス	サービス内容	利用可能な口座種類	ご利用時間
お客さま情報登録・変更・照会	<ul style="list-style-type: none"> •お客さま情報 照会・変更* •操作履歴照会 •利用口座一覧照会* •変更履歴一覧照会 •ログインIDの変更* •ログインパスワードの変更* •ログイン合言葉の変更* •資料請求受付 •住所・電話番号変更* ※住所変更にはスマートフォン型ワンタイムパスワードによる認証が必要です。 •メールアドレスの変更 •メールアドレス確認番号の入力 •お役に立つサービス情報の配信設定 •スターワン口座取引明細の郵送停止設定 	スターワン口座 /普通預金口座	24時間 (PC/スマートフォン) *のお取り引きはスマートフォン用画面にてお取り引きいただけます。
振込・振替のご利用設定	<ul style="list-style-type: none"> •振込限度額の変更 (増額/減額) ※振込限度額の増額変更には、スマートフォンアプリ型ワンタイムパスワードによる認証が必要です。 	スターワン口座 /普通預金口座	24時間 (PC)
口座振替のご利用	<p>以下の公共料金の自動支払申込みおよびお申し込み状況をご照会いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> •電気 •電話 •ガス •水道 •NHK 	スターワン口座 /普通預金口座	24時間 (PC)
キャッシュカード、ローンカードのご利用設定	<ul style="list-style-type: none"> •キャッシュカード利用停止の設定 •キャッシュカード利用時連絡の設定 •キャッシュカード限度額の変更 (増額/減額) •スターセーフ限度額の設定 (増額/減額) •キャッシュカード兼電話取引用暗証番号の変更* •ローンカード暗証番号の変更 <p>*のお取り引きはスマートフォン用画面にてお取り引きいただけます。 ※キャッシュカード限度額の増額、スターセーフ限度額の減額手続きにはスマートフォンアプリ型ワンタイムパスワードによる認証が必要です。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	24時間 (PC)