

# テレホンバンクサービスのご案内

テレホンバンク お問い合わせ先

0120-81-8689



## 1. 残高・明細詳細

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
残高照会	<p>ご登録の契約口座の現在残高及び明細照会がご照会いただけます。</p> <p>預金種類：普通、貯蓄、普通[決済用] 取り扱い通貨：円</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って自動音声による残高は⑤をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。</p>	<p>スターワン口座 /普通預金口座 /貯蓄口座</p>	<p>自動音声24時間 オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>
入出金明細照会	<p>契約口座直近10件の入出金明細照会がご照会いただけます。</p> <p>預金種類：普通、貯蓄、普通[決済用] 取り扱い通貨：円</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って自動音声による入出金明細は⑤をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。</p>	<p>スターワン口座 /普通預金口座 /貯蓄口座</p>	<p>自動音声24時間 オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>
取引明細書	<p>取引明細書過去10年分まで郵送にて対応いたします。 *別途手数料がかかります。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお手続きやサービスのご案内③をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	<p>スターワン口座</p>	<p>オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>
定期預金明細照会	<p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。 定期預金明細照会とお申しつけください。</p>	<p>スターワン口座</p>	<p>オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>
外貨残高照会	<p>外貨普通預金・外貨定期預金の現在残高がご照会いただけます。</p> <p>預金種類：外貨預金 取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。外貨預金明細照会とお申しつけください。</p>	<p>スターワン口座</p>	<p>オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>
外貨入出金明細	<p>外貨普通預金・外貨定期預金の現在の入出金明細がご照会いただけます。</p> <p>預金種類：外貨普通預金・外貨定期預金・外貨仕組み預金 取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。外貨預金入出金明細照会とお申しつけください。</p>	<p>スターワン口座</p>	<p>オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>
外貨定期預金明細照会	<p>外貨定期預金の現在の入出金明細がご照会いただけます。</p> <p>預金種類：外貨預金 取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。外貨定期預金明細照会とお申しつけください。</p>	<p>スターワン口座</p>	<p>オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00</p>

## 2. 振込/振替

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
振込	<p>テレホンバンクサービスにてお振込みをご利用いただくには第二暗証番号が必要です。 第二暗証番号を登録されていないお客さまは、テレホンバンクサービスの「お振込み」メニューよりご登録ください（当行よりお知らせした第二暗証番号登録用の暗証番号が必要です。）。</p> <p>・事前登録先以外へのお振込み 一日あたり、お振込み回数は5回まで、お振込み合計金額100万円以下。 （一日あたりのお振込み回数が5回に満たない場合でも、お振込み合計金額が100万円を超えるお取引はご利用いただけません。）</p> <p>・事前登録先へのお振込み お振込み一件あたり1,000万円以下。 一日あたりのお振込み回数およびお振込み合計金額の上限はございません。 事前登録先は10先までご登録いただけます。</p> <p>・事前登録先の登録方法 店頭にて登録のお手続きをいただくか、必要書類をお取り寄せいただき、ご記入・ご捺印のうえご返送ください。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	<p>平日 8:00～22:00 土・日 8:00～19:00 （平日18:00以降および土・日は予約扱い）</p> <p>自動音声サービスによる事前登録先へのお振り込みは24時間、即時振込の手続きをご利用いただけます。 金融機関や口座情報により翌営業日扱いとなる場合があります。 オペレーターによる振込手続きは平日18時以降および土曜日、日曜日にご利用いただいた場合は翌銀行営業日扱いとさせていただきます。なお祝日はオペレーターによる受付をしておりません。</p>
振替	<p>同一名義、同一店内であれば普通預金、貯蓄預金、定期預金に対してお振り替えいただけます。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座 /普通預金口座 /貯蓄口座	<p>平日 8:00～22:00 土・日 8:00～19:00 （平日19:00以降および土・日は予約扱い）</p>
取引状況照会・予約取消	<p>過去のお取引内容、および現時点での振込・振替予約状況をご照会いただけます。 * 振込/振替受付分については当日のみ取り消しを承ります。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	<p>オペレーター平日 8:00～22:00 土・日 8:00～19:00</p>
各種情報登録・変更	<p>キャッシュカードをご用意ください。 自動音声のガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 自動音声による振込⑤をご指定ください。 オペレーターにつながります。 ご登録の第二暗証番号のご変更と登録振込内容の変更依頼・振込限度額変更 とお申し付けください。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	<p>オペレーター平日 8:00～22:00 土・日 8:00～19:00</p>

### 3. 定期預金

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
明細照会	キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。 円定期預金明細照会とお申しつけください。	スターワン口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
新規預入	新規に円定期預金・外貨定期預金を作成いただけます。 取り扱い通貨：円・外貨 取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド  キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。	スターワン口座	(円定期預金) 平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00 (平日19:00以降および土・日は 予約扱い) (外貨定期預金) ・円貨 ⇄ 外貨 平日 9:00~17:00 ・外貨 ⇄ 外貨 平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00 (平日19:00以降および土・日は 予約扱い)
満期取扱変更	満期時のお取り扱い方法を「元利自動継続」「元金自動継続」「満期受取」から選択いただけます。ただし、商品によりお 取り扱い可能な方法は異なります。 * 変更可能は満期日の前営業日までとなります。  キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。	スターワン口座	平日 9:00~22:00 土・日 8:00~19:00 (平日19:00以降および土・日は 予約扱い)
積立定期照会	キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。 スターワン積立円定期預金の取引明細照会とお申しつけください。	スターワン口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
金利照会	キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って 各種商品の問い合わせ②をプッシュボタンで入力。 オペレーターにつながります。 現在の預金金利を照会とお申し付けください。	スターワン口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
取扱商品一覧	お取引可能な外貨普通預金、外貨定期預金、外貨仕 組み預金をご確認いただけます。  キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って 各種商品の問い合わせ②をプッシュボタンで入力。 オペレーターにつながります。	スターワン口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00

#### 4. 外貨預金

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
外貨普通預金	<p>預金種類：外貨預金            取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。            テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って            お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。            ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。            オペレーターにつながります。            外貨普通預金の取引内容をお申し付けください。</p>	スターワン口座	<p>オペレーター平日            8：00～22：00            土・日            8：00～19：00</p>
外貨積立サービス	<p>預金種類：外貨預金            取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル            * 毎月1,000円から作成可能</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。            テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って            お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。            ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。            オペレーターにつながります。            外貨預金積み立ての取引内容をお申し付けください。</p>	スターワン口座	<p>オペレーター平日            8：00～22：00            土・日            8：00～19：00（予約扱い）</p>
外貨定期預金	<p>外貨定期預金の明細照会、お預け入れ、満期取扱変更が            お取り引きいただけます。            * 満期取扱変更は満期日の前営業日までとなります。            取り扱い通貨：円、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。            テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って            お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。            ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。            オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座	<p>平日 9：00～22：00            土・日 8：00～19：00            （平日19：00以降および土・日は            予約扱い）</p>
金利・レート情報	<p>キャッシュカードをご用意ください。            テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って            各種商品の問い合わせ②をプッシュボタンで入力。            オペレーターにつながります。            現在の外貨預金金利と外国為替レート情報照会とお申し付けください。</p>	スターワン口座	<p>オペレーター平日            8：00～22：00            土・日            8：00～19：00</p>

5. 投資信託（各種IB投資信託サービス）

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
投資信託取引	<p>投資信託の基準価額の照会やファンドのご購入・ご売却取引ができます。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座	<p>(取引) オペレーター平日 9:00~14:00 (照会) オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00</p>
積立投信	<p>積立による投信信託購入の新規・変更・廃止のお申し込みができます。</p> <p>なお、積立によるご購入が可能かどうかはファンドごとに異なります。</p> <p>申込単位：1,000円以上1円単位 ※引落日は毎月5日、15日、25日から選択いただけます。引落日が銀行休業日の場合は翌銀行営業日に資金が引き落としされます。積増月（もしくは減額）は年2回までご指定いただけます。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座	オペレーター平日 9:00~14:00
資産管理	<p>投資信託の基準価額の照会や新規IB投信の登録お預りしているファンドの最新の運用状況をご照会いただけます。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座	<p>(IB登録) オペレーター平日 9:00~17:00 土・日 8:00~19:00 (予約扱い) (照会) オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00</p>
支払通知書再交付	<p>特定口座年間取引報告書・上場株式配当等の支払通知書再交付については郵送可能です。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座	<p>オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00</p>

## 6. お借入れ

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
契約内容照会	ご利用中の融資のお取引内容・お借入残高が確認いただけます。  キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って お取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。	スターワン口座	オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00
ご返済	現在ご利用中のお客さまで、繰上返済についてのお問合せは、こちらまでお電話ください。 0120-68-7976	スターワン口座	オペレーター平日 9：00～17：00
取引受付履歴	お借り入れやご返済などの履歴をご照会いただけます。  キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って 各種商品の問い合わせ②をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。	スターワン口座	オペレーター平日 8：00～22：00 土・日 8：00～19：00

## 7. 各種照会・設定

取引サービス	サービス内容/お手続き方法	利用可能な口座種類	ご利用時間
お客さま情報登録・変更・照会	<ul style="list-style-type: none"> <li>•資料請求受付</li> <li>•住所・電話番号変更</li> <li>•お役に立つサービス情報</li> <li>•スターワン口座取引明細の郵送停止設定等をご確認いただけます。</li> </ul> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って各種商品の問い合わせ②をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力してください。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
振込・振替のご利用設定	<p>振込限度額の変更（増額/減額）がご利用いただけます。 * 振込限度額の変更（増額）の場合は第二暗証番号が必要となります。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお取引のご希望は①をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
口座振替のご利用	<p>以下の公共料金の自動支払お申し込み状況をご照会いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•電気</li> <li>•電話</li> <li>•ガス</li> <li>•水道</li> <li>•NHK</li> </ul> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って各種商品の問い合わせ②をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
キャッシュカード、ローンカードのご利用設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>•キャッシュカードの暗証番号の変更 ※ キャッシュカードとテレホンバンクの暗証番号は共通となります。</li> <li>•キャッシュカードの引き出し限度額の変更 ※ 限度額の引き上げには「暗証番号」とともに「第二暗証番号」が必要となります。</li> </ul> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って自動音声による暗証番号変更は⑤をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。</p>	スターワン口座 /普通預金口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
第二暗証番号の登録・変更	<p>第二暗証番号の登録・変更が可能です。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従って自動音声による暗証番号変更は⑤をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。</p>	スターワン口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00
住所変更の書類請求	<p>住所変更の書類請求が可能です。</p> <p>キャッシュカードをご用意ください。 テレホンバンクへお電話ください。ガイダンスに従ってお手続きやサービスのご案内③をプッシュボタンで入力。 ガイダンスに従って支店番号・口座番号・暗証番号を入力。 オペレーターにつながります。</p>	スターワン口座	オペレーター平日 8:00~22:00 土・日 8:00~19:00