

セブン銀行ATMのサービスについて

セブン銀行ATMへの置き換えにより、海外カードの利用や電子マネーチャージなどの便利な付加機能も利用可能になるなど時代に即したATMサービスをご利用いただけるようになります。

なお、セブン銀行ATMでは、通帳記帳および通帳でのお取り引き、暗証番号と出金限度額の変更ができないなど、**従来の当行店舗内ATMとサービスの内容が一部異なりますのでご注意ください。**

サービス内容

お引き出し（お借り入れ）・お預け入れ（ご返済）・お振り込み・残高照会
電子マネーチャージ
主要な海外発行カードブランドでのお引き出し

従来の当行店舗内ATMとセブン銀行ATMのサービス相違点

サービス	【置き換え前】 当行ATM	【置き換え後】 セブン銀行ATM	置き換え後のサービスについて
お引き出し・お預け入れ (当行キャッシュカード・ ローンカード)	○	○	【手数料】（税込）※1 ※2 お引き出し（お借り入れ）：時間内0円/時間外110円 お預け入れ（ご返済）：全日0円
お振り込み (当行キャッシュカード)	○	○	【手数料】（税込）※1 ※3 当行宛0円、他行宛330円
通帳記帳 通帳入金	○	×	当行営業店窓口でご利用可能です(窓口営業時間にご注意ください) ※4
暗証番号変更 (当行キャッシュカード)	○	×	東京スターダイレクト、テレホンバンクにてご利用可能です。※5
出金限度額変更 (当行キャッシュカード)	○	×	東京スターダイレクト、テレホンバンク、当行店舗窓口にて ご利用可能です。※6
電子マネーチャージ	×	○	nanacoや交通系など各種電子マネーがご利用可能です
海外発行カード	×	○	主要な海外発行カードブランドでのお引き出しがご利用可能です

○法人カード、代理人カードでのお取り引きも上記のサービス内容となります。

○本件に関するお問い合わせは、店舗窓口もしくは東京スター銀行コミュニケーションセンターまでお申し付けください。
(0120-81-8689 平日 9:00~19:00/土・日 9:00~17:00 ※携帯・PHSからもご利用いただけます)

○クレジットカード等のお取り扱い内容については、誠に恐れ入りますがフリーダイヤルにて、セブン銀行テレホンセンターへ
お問い合わせいただくか、セブン銀行のホームページにてご確認ください(TEL 0120-77-1179(通話料無料) 8:00~21:00 年中無休)。

○当行店舗外のATM(全国約770カ所 2021年11月30日現在)は、従来通り当行のATMを維持しサービス内容に変更はございません。

※1 当行店舗内設置のセブン銀行ATMでの手数料を表示いたします。

セブン-イレブン等に設置のセブン銀行ATMの手数料とは異なります。

※2 スターワン口座をご利用のお客さまは、セブン銀行ATMでの時間外手数料を含めATM手数料が、合計月8回まで実質無料です。
翌月第一銀行営業日にキャッシュバックいたします。ただしキャッシュバックの上限は、手数料が発生した月の預金平均残高の
10%とさせていただきます。また、キャッシュバック入金時点で口座を解約されている方は対象外となります。なお、ローン
カードはキャッシュカードとは異なりますので、ローンカードでATMを利用された場合のATM利用手数料は、キャッシュバック
の対象外です。

※3 お振り込みには、お振込手数料の他、お引出手数料がかかります。

※4 松戸支店ファイナンシャル・ラウンジでは、通帳記帳や通帳の繰り越しが必要となる場合など、通帳をお預かりさせていただくこと
がございました。松戸支店ファイナンシャル・ラウンジでは、窓口における通帳入金はご利用いただけません。

※5 法人キャッシュカードはテレホンバンクで、ローンカードは東京スターダイレクトでご利用可能です。
代理人カードはご利用いただけません。

※6 法人キャッシュカード、代理人カードは当行店舗窓口で、ローンカードはテレホンバンク、当行店舗窓口でご利用可能です。

(参考) 暗証番号変更・出金限度額変更について

暗証番号と限度額の変更は、以下にてお手続き可能です。

暗証番号変更

カード	当行 店舗窓口	テレホンバンク ※7	東京スター ダイレクト	スターBB	当行店舗外 ATM
①キャッシュカード	×	○	○	×	○
②代理人カード	×	×	×	×	○
③法人キャッシュカード	×	○	×	×	○
④法人代理人カード	×	×	×	×	○
⑤ローンカード	×	×	○	×	○

出金限度額変更

カード	当行 店舗窓口	テレホンバンク ※7 ※8	東京スター ダイレクト	スターBB	当行店舗外 ATM
①キャッシュカード	○ (引き上げ・引き下げ)	○ (引き上げ・引き下げ)	○ (引き上げ・引き下げ)	×	○ (引き下げ)
②代理人カード	○ (引き上げ・引き下げ)	×	×	×	○ (引き下げ)
③法人キャッシュカード	○ (引き上げ・引き下げ)	×	×	×	○ (引き下げ)
④法人代理人カード	○ (引き上げ・引き下げ)	×	×	×	○ (引き下げ)
⑤ローンカード	○ (引き上げ・引き下げ)	○ (引き上げ・引き下げ)	×	×	×

※7 変更にあたっては、テレホンバンクのご契約が必要となります。ご契約のお手続きに数日かかりますのでご注意ください。

※8 出金限度額の引き上げの際には第2暗証番号が必要となります。