

Trusted Advisor

～身近で信頼できる相談相手になる～

東京スター銀行では、銀行を「お客さまのサポーター」と定義しています。
銀行には、法人・個人を問わず、お客さまの経済活動を支える多様な手段があります。
これらの手段を使ってお客さまをサポートし続けていくこと、
それが銀行本来のあるべき姿であり、
「お客さまにとって身近で信頼できる相談相手になる」ことだと
私たちは考え、実践してまいります。

東京スター銀行の「フィデューシャリー・デューティー」

見通しを。あなたの人生に。

東京スター銀行は、お客さまのサポーターとして、
お客さまの課題解決に全力で取り組むことをお約束いたします。

全行員が「徹底的なお客さま目線」を持つ

お客さまの課題をお客さまと共有する

お客さまの相談相手として課題の解決策を考える

「身近で信頼できる相談相手 (Trusted Advisor)」として、継続的なサポートをする

フィデューシャリー・デューティーの実践と「身近で信頼できる相談相手
(Trusted Advisor)」となれる人材を継続的に育成する

Contents

ごあいさつ	1	中小企業の経営の改善および 地域の活性化のための 取り組みの状況	14	組織図	26
主な経営指標(単体)	4	2018年3月期の業績について	15	役員	27
個人のお客さまへのサービス	6	当行のコーポレートガバナンス	17	店舗・ATMネットワーク	28
法人のお客さまへのサービス	8	コンプライアンス体制	19	データファイル	30
CSRの基本方針と取り組み	10	リスク管理体制	21	コーポレートデータ	123