

個人のお客さまへのサービス

東京スター銀行は、お客さまに人生の見通しをつけていただくために、ファイナンシャル・ラウンジやリレーションシップマネージャーによるアドバイザリー、ユニークな商品・サービスの数々を通じて、「身近で信頼できる相談相手 (Trusted Advisor)」として、お客さま一人ひとりに最適なソリューションをご提案するコンサルティングサービスをご提供しています。



Trusted Advisor実践のために

ファイナンシャル・ラウンジ／アドバイザリープラザ

「ファイナンシャル・ラウンジ」は、資産形成のための情報とアドバイスの提供に特化した形態の銀行店舗です。明るいフロアの快適なスペースで、お客さま一人ひとりのライフスタイルに応じた資産形成や資産運用のご提案を行います。「ファイナンシャル・ラウンジ」は全国に28店舗あり、平日は17時まで、一部店舗は土日にも営業しています。2017年度からは、行員3名程度、現金を取り扱わない新しいスタイルの小型店舗「アドバイザリープラザ」の展開を開始しました。お客さまのご自宅や勤務先からご来店いただきやすい場所として、2017年11月に江東区南砂町ショッピングセンターSUNAMO 1F、12月に渋谷区代々木上原駅東口、2018年5月には世田谷区三軒茶屋駅近くに新設しました。今後も、住宅街やショッピングモール内など、よりお客さまの身近な場所へ展開していきます。また、全国の店舗をサポートするバーチャル拠点としてテレビアドバイザリープラザを2018年5月に開設しました。当プラザでは、テレビ会議システムを通じて、リバースモーゲージや住宅ローン、相続・贈与や保険など、専門性の高いご相談に対応します。当プラザの開設により、当行の外国人のお客さま向けサービス（口座開設や永住権をお持ちでない方もご利用いただける住宅ローンなど）を全国の店舗でご利用いただけるようになりました。



三軒茶屋アドバイザリープラザ



三軒茶屋アドバイザリープラザ（外観）



テレビ会議室を備えた個別相談ブース

「人生の見通しセミナー」の開催

2017年7月から、90歳までゆとりのある生活が送れるように、「今、ご自身の資産をどうするべきなのか」を考え、お客さまの人生に見通しを立てていただくセミナーを全国の店舗で開催しています。また、より多くの方にお越しいただけるよう、外部のコミュニティと提携したセミナーもあわせて開催しています。セミナーでは、将来必要となるお金を試算し、その準備をすることで、将来の不安を解消し、人生の見通しを立てるために知っておくべきこと、具体的な解決方法をご紹介します。



口座の魅力の向上

スターワン口座の魅力をさらに拡充

2018年4月から、「スターワン口座」で給与をお受け取りいただいたお客さまの円普通預金の金利を通常の普通預金金利（年0.001%）^{*1}の100倍、スターワン円定期預金（1ヵ月～5年もの）の金利（年0.025%）^{*1}と比べても4倍にあたる年0.1%（税引後0.0796%）^{*1}に優遇するサービスを開始しました。

当行は、これまでも全国の提携金融機関におけるATM手数料を月8回まで実質無料^{*2,3}としてきたほか、東京スターダイレクト（インターネットバンキング）による他行宛て振込手数料を月3回まで実質無料^{*2}にするなど、お客さまの利便性を高めてまいりました。当行で給与受取されるお客さまの円普通預金の金利を優遇することで、当行では、「つみたてNISA」をはじめとした、現役世代のお客さまに対する資産形成のサポートをより一層強化していきます。

^{*1} 2018年6月1日現在

^{*2} 翌月第1営業日にキャッシュバックします（口座を解約されている方は対象外）

^{*3} キャッシュバックの上限は、手数料が発生した月の預金平均残高の10%

魅力①

スターワン口座で給与を受け取られると
スターワン円普通預金の金利が

年利 **0.1%**
(税引後0.0796%)

魅力②

ゆうちょ銀行・セブン銀行をはじめ、
全国の金融機関の

ATM手数料が
実質無料! (月8回まで)

魅力③

東京スターダイレクト
(インターネットバンキング)での

他行宛て振込手数料が
実質無料! (月3回まで)