

コンプライアンス体制

コンプライアンスへの取り組み

当行は、お客さまおよび社会全般からの信頼を得て、社会的信用を高めていくことが極めて重要なことであると認識しています。

コンプライアンスの徹底、すなわち法令等社会的規範を遵守することは企業として当然のことですが、特に銀行においては、その社会的責任と公共的使命から、単に法律や規則を守るだけにとどまらず、高い倫理観に基づいた行動を心掛ける必要があると考えています。

こうした考え方のもと、当行では創業以来、コンプライアンス態勢の強化を経営の重要課題のひとつとして位置付け、健全な業務運営を通じて、揺るぎない信頼の確立を図るべく、全役職員が主体的かつ積極的に取り組んでいます。

コンプライアンス体制

当行は、コンプライアンス態勢を強化していくために「コンプライアンス委員会」「AML監督委員会」を設置しています。コンプライアンス委員会では、取締役会の決定する企業倫理・法令等遵守に係る基本方針に基づいて、当行のコンプライアンス態勢全般に関する協議および決定を行っています。

コンプライアンス関連事項の統轄部署として、コンプライアンス統括部を設置し、銀行全体のコンプライアンスに関する企画立案を行うとともに、コンプライアンスの推進とモニタリングを行っています。

本部の各部署および各営業店には、コンプライアンス責任者が配置され、コンプライアンス統括部と連携しながら、コンプライアンスの推進を図っています。

行内において発生したコンプライアンス事案については、コンプライアンス統括部がすべての情報を収集管理し、執行役および関係部署の部長あてに報告を行っています。

コンプライアンス委員会やコンプライアンス統括部は、事故やお客さまからの苦情等について、徹底的に調査を行い原因究明を行ったうえで、再発防止を図るための態勢の強化に注力しています。

● 各種金融犯罪への対応

当行では、銀行のもつ公共的使命および社会的責任を認識し、反社会的勢力との取引を含めた一切の関係遮断を図るため、また近年のマナー・ローンダリングやテロ資金供与の防止に向けた国際的な要請に対応するため、「マナー・ローンダリング等防止及び反社会的勢力への対応に関する基本ポリシー」を制定し、行内の態勢を整備しています。加えて、振り込め詐欺等の特殊詐欺事案が年々複雑化・巧妙化の一途をたどり、近時はインターネットバンキングを悪用した不正送金等の被害も急激に増加し深刻な社会問題となっていることから、コンプライアンス統括部に金融犯罪対策担当を配置し、各種金融犯罪防止に向けた取り組みを行っています。

コンプライアンス統括部は、マナー・ローンダリング防止、反社会的勢力への対応、各種金融犯罪の状況等を定期的にAML監督委員会に報告しています。

コンプライアンス活動

● コンプライアンス・プログラム

当行では、コンプライアンス態勢の強化が個々の業務および銀行全体の質を高めるとの認識のもと、全部署においてリスク・プロファイルを行い、それぞれの業務におけるコンプライアンス・リスク低減のためのコンプライアンスの実践計画を策定し実践することとしており、この施策を中心とするコンプライアンスの改善活動を「コンプライアンス・プログラム」と呼んでいます。コンプライアンス・プログラムの進捗状況については、各部署のコンプライアンス責任者がコンプライアンス統括部あてに定期的に報告を行い、その実施にあたっての問題点および課題について、コンプライアンス統括部とともにその対応策を検討しています。コンプライアンス統括部は、各部署のコンプライアンス・プログラムを管理し、その進捗および結果をコンプライアンス委員会および執行役会へ報告しています。

● コンプライアンス研修

当行では、コンプライアンス・プログラムの一環として、本部の各部署および全営業店において、原則毎月、

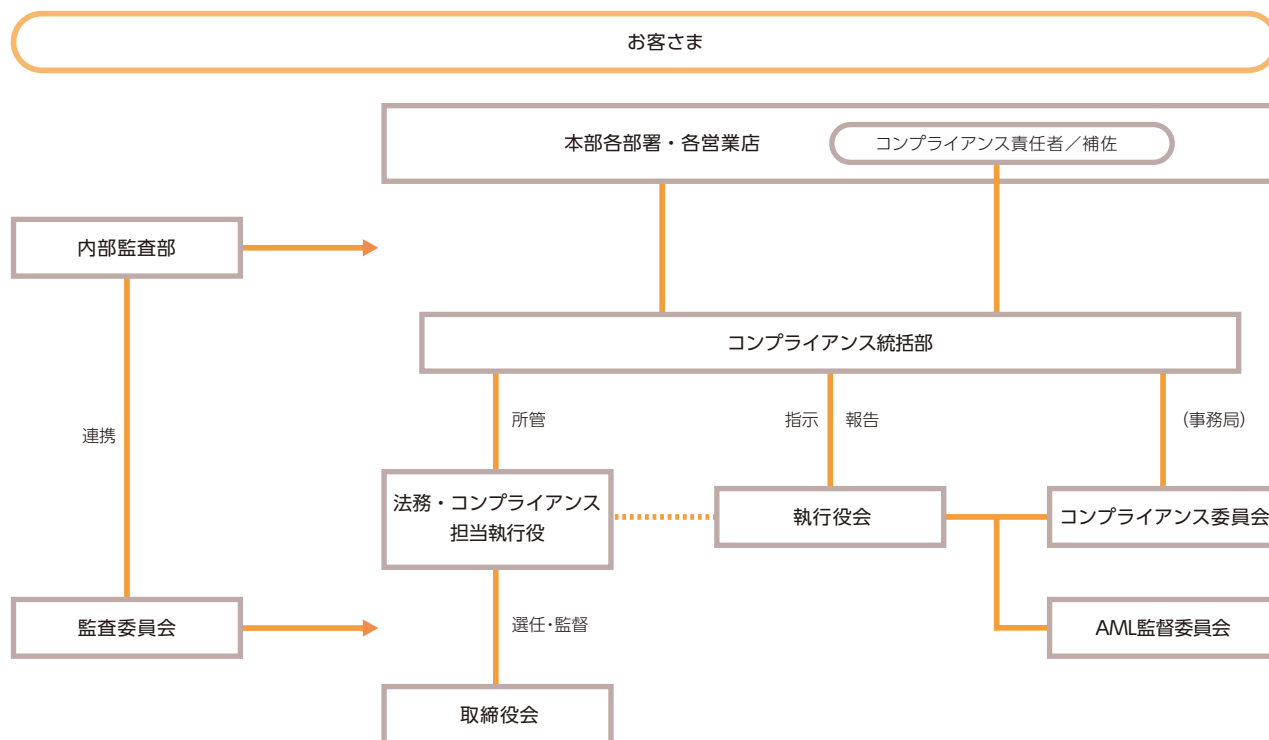
特定のテーマについての研修を実施しています。同研修では、コンプライアンスに係る知識の向上を図るとともに、テーマに応じて職場内で議論することを通じて、職員一人ひとりが自らを見直し、コンプライアンス意識を高める機会としています。

また、役職員向けに外部から講師を招いてコンプライアンス関連研修を実施しているほか、職種および職階に応じたさまざまな研修を実施することにより、全役職員のコンプライアンスに係る知識の習得や、コンプライアンス意識の向上を図っています。

● **コンプライアンス・マニュアル**

当行では、銀行業務を行うにあたり、必ず知っておくべき重要な法令・行動規準および行内規則をとりまとめたコンプライアンス・マニュアルを作成し、全役職員に周知徹底しています。同マニュアルを全役職員が理解することにより、コンプライアンス態勢の強化が図られるものと考えています。

コンプライアンス体制



お客さまからの苦情等に対し、迅速・公平かつ適切な対応を行うべく、当行は、銀行法上の指定紛争解決機関である「一般社団法人全国銀行協会」と手続実施基本契約を締結しています。一般社団法人全国銀行協会では、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情等を受け付けるための窓口として、「全国銀行協会相談室」を運営しています。

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室
 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
 受付日 月曜日～金曜日（祝日および銀行の休業日を除く）
 受付時間 午前9時～午後5時