

# Trusted Advisor

～身近で信頼できる相談相手になる～

東京スター銀行では、銀行を「お客様のサポーター」と定義しています。  
銀行には、法人・個人を問わず、お客様の経済活動を支える多様な手段があります。  
これらの手段を使ってお客様をサポートし続けていくこと、  
それが銀行本来のあるべき姿であり、  
「お客様にとって身近で信頼できる相談相手になる」ことだと  
私たちは考え、実践してまいります。

## 東京スター銀行の「フィデューシャリー・デューティー」 見通しを。あなたの人生に。

東京スター銀行は、お客様のサポーターとして、  
お客様の課題解決に全力で取り組むことをお約束いたします。

全行員が「徹底的なお客さま目線」を持つ

お客様の課題をお客さまと共有する

お客様の相談相手として課題の解決策を考える

「身近で信頼できる相談相手 (Trusted Advisor)」として、継続的なサポートをする

フィデューシャリー・デューティーの実践と「身近で信頼できる相談相手  
(Trusted Advisor)」となれる人材を継続的に育成する

### Contents

ごあいさつ	1
トピックス	3
中小企業の経営の改善および地域の 活性化のための取り組みの状況	6
CSRの取り組み	7

主な経営指標(単体)	10
2018年3月期中間期の業績について	12
当行のコーポレートガバナンス	14
コンプライアンス体制	15
リスク管理体制	16
組織図	18

役員	19
店舗・ATMネットワーク	20
データファイル	21
コーポレートデータ	101