

トピックス

東京スター銀行の2019年3月期 中間期のトピックスをご紹介します。

● 口座の魅力の向上

◎ スターワン口座の魅力をさらに拡充

2018年8月から、個人向けインターネットバンキングにおいて、米ドル外貨預金の為替手数料を預け入れ時(円→米ドル)、引き出し時(米ドル→円)のいずれも0円にし、「為替手数料がかからない米ドル預金」をご提供しています。

当行は、これまでスターワン口座で給与をお受け取りいただいたお客さまの円普通預金金利を通常の普通預金金利(年0.001%)^{※1}の100倍、スターワン円定期預金(1ヵ月～5年もの)の金利(年0.025%)^{※1}と比べても4倍にあたる年0.1%(税引後0.0796%)^{※1}に優遇するサービスや全国の提携金融機関におけるATM 手数料を月8回まで実質0円^{※2,3}としてきたほか、東京スターダイレクト(インターネットバンキング)による他行宛て振込手数料を、月3回まで実質0円^{※2}にするなど、お客さまの利便性を高めてまいりました。

当行は、日本円と比べて金利水準の高い米ドル預金の為替手数料を0円にすることで、現役世代のお客さまに対して、「つみたてNISA」をはじめとした、長期にわたる分散・積立投資による資産形成のサポートをより一層強化いたしました。

※1 2018年12月14日現在 ※2 翌月第1営業日にキャッシュバックします(口座を解約されている方は対象外)

※3 キャッシュバックの上限は、手数料が発生した月の預金平均残高の10%

魅力 ①

ゆうちょ銀行・セブン銀行をはじめ、全国の金融機関の
ATM手数料が**実質0円!**(月8回まで)

魅力 ②

東京スターダイレクト(インターネットバンキング)での
他行宛て振込手数料が**実質0円!**(月3回まで)

魅力 ③

東京スターダイレクト(インターネットバンキング)での
米ドル 為替手数料がいつでも**0円!**

魅力 ④

スターワン口座で給与を受け取られると
スターワン円普通預金の金利が通常金利の**100倍!** 2018年12月14日現在

● チャネルの利便性向上

◎ 難波支店ファイナンシャル・ラウンジ移転オープン

「ファイナンシャル・ラウンジ」は、資産形成のための情報とアドバイスの提供に特化した形態の銀行店舗です。明るいフロアの快適なスペースで、お客さま一人ひとりのライフスタイルに応じた資産形成や資産運用のご提案を行います。

2018年10月には、難波支店ファイナンシャル・ラウンジが、南海電鉄「なんば駅」に隣接する大阪の新たなランドマークタワー「なんばスカイオ」に移転オープンいたしました。移転に伴いお客さまのプライバシーに配慮した「ご相談ブース」を増設し、平日・土曜日に加え日曜日も18時まで営業して、より多くのお客さまにお越しいただけるようになりました。



難波支店ファイナンシャル・ラウンジ

◎ 東京都内4号店！浜田山アドバイザープラザ、東京以外初！川口アドバイザープラザオープン

「アドバイザープラザ」は、現金を取り扱わないご相談業務に特化した新しいスタイルの小型店舗です。お客さまのご自宅や勤務先からご来店いただきやすい、住宅街やショッピングモール内など、お客さまの身近な場所に展開しています。少人数運営ですが、テレビ会議システムを通じて、リバースモーゲージや住宅ローン、相続・贈与や保険など、専門性の高いご相談にも対応しています。

2018年11月には、京王井の頭線「浜田山駅」前の商店街に東京都4号店となる浜田山アドバイザープラザ、2018年12月にはJR「川口駅」からデッキ直結の複合施設「川口キュポ・ラ」内に東京以外初となる、川口アドバイザープラザをオープンいたしました。



浜田山アドバイザープラザ

◎ 個人向けインターネットバンキング「東京スターダイレクト」を刷新

刷新した個人向けインターネットバンキング「東京スターダイレクト」では、ログイン後のトップページに、①保有資産残高(円預金、外貨預金、投資信託)が円グラフで表示され、お借入情報と合わせお持ちの資産状況が一目で把握いただけるようになりました。

ほかにも、②外貨預金残高を円(リアルタイムレート)換算で表示③振込や購入などの取引がボタンで簡単に操作可能など、シンプルかつ操作性を重視したデザイン(UI/UXデザイン)を採用し、機能を向上させると共にスマホアプリ版ワンタイムパスワードを導入し、セキュリティも強化いたしました。

また、「チャット相談機能」を追加し、資産状況をご覧いただきながらお金の悩みを気軽にご相談いただける環境となったほか、スマートフォン用のアプリも刷新し、顔認証や指紋認証で簡単ログインを可能とするなど利便性の向上に努めました。



東京スター銀行アプリのダウンロードはこちらから (無料)

iPhone アプリ



Android アプリ



● 地域金融機関との連携(シンジケートローンや各種デリバティブ業務など)

当行は、デロイト トーマツ コンサルティング合同会社に協賛いただき、地域金融機関の皆さま向けに、2018年7月にはLBOセミナー、10月には不動産ノンリコースローンセミナーを開催いたしました。セミナーでは各ファイナンスの基本構造、業務プロセスや当行の取り組みなどをご案内したことで興味を持っていただき、案件のご紹介や当行がアレンジャーを務めるシンジケートローンへのご参加など、協働が実現しております。



シンジケートローンは取り組みを強化している施策のひとつで、リフィニティブ(トムソンロイターの旧ファイナンシャルリスク部門)公表の「日本シンジケートローン市場リーグテーブル<日本市場版>」の2018年第4四半期(1~12月期)において、案件組成力を示すブックランナー取引金額・案件数ランキングともに地域金融機関として2位になり、これまでに80社を超える金融機関と協働を行っております。

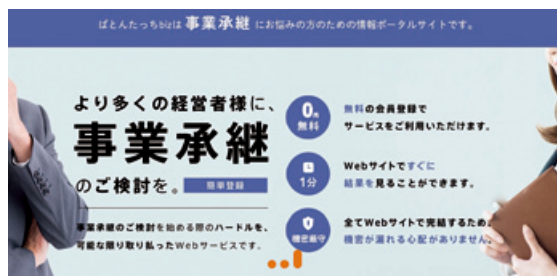
また、法人向けデリバティブ分野(為替デリバティブ、コモディティデリバティブ商品)において全国各地の複数の地域金融機関と業務提携いたしました。地域金融機関より紹介を受けた輸出入取引に伴う為替変動リスクおよび原材料・燃料価格変動リスクを回避したいお客さまに、ニーズに適したリスクヘッジソリューションをオーダーメイドでご提供しております。

● 事業承継専門ポータルサイト「ばとんたちbiz」提供開始(事業承継サポート体制構築)

今後ますます大きな社会課題となる中堅・中小企業の事業承継問題を解決すべく、当行はFintechベンチャーの株式会社スマイルワークスと協働し、事業承継専門ポータルサイト「ばとんたちbiz」の提供を開始いたしました。

パソコンやスマートフォンなどで、自社株式の相続税評価額と事業価値評価額(M&A評価額)が誰でも簡単に【無料】×【匿名】×【10分】で分かる「株価算定サービス」をメインに、事業承継に関する1分間診断や、コラム、用語集、ご相談窓口などをご提供しております。

当行では弁護士・税理士など専門家のご協力を得ながら強固な事業承継サポート体制を構築しており、地域金融機関との連携を図ることで、経営者さまが抱える課題やご不安を見出し、経営者さまに寄り添うソリューションをご提供しております。



● 法人向けインターネットバンキングで「口座一覧(グローバル)」サービスを開始

法人向けインターネットバンキング「スターBB!」「スターBB! 外国送金」をご利用いただいているお客さまの利便性を高めるべく、「口座一覧(グローバル)」サービスを邦銀として初めて開始いたしました^{*1}。「口座一覧(グローバル)」とは、法人のお客さまおよびそのグループ会社や関連会社などで保有されている当行親会社である台湾のCTBC Bankの口座残高などの海外情報を、インターネットバンキングの画面上でリアルタイムに一覧照会できるサービスです。本サービスをご利用いただくことにより、CTBC Bankの口座情報をリアルタイムで一元管理できますので、子会社から親会社への入出金報告など煩雑な事務作業削減による業務効率化や、お客さまのグループ会社全体でより便利で高度な資金管理が可能となりました^{*2}。

^{*1} 当行調べ ^{*2} 本サービスの対象となるCTBC Bankの口座は、台湾本支店ならびに海外支店(日本、アメリカ、インド、ベトナム、香港、シンガポール)となります。



● 日本初！※ 外国人起業家ビジネスコンテストを開催

生産年齢人口の減少・高齢化の拡大を迎える我が国において、外国人人材の活躍が必須となる中、国内の外国人労働者数は昨年届出義務化以来、過去最高を更新し、外国人向けビジネスの機会も急速に拡大しています。このような環境のもと、日本で起業する外国人も増加の一途をたどっており、政府や自治体でも、外国人の起業支援を積極的に推進しています。

当行では、優れたビジネスアイデアを持ちながらも、さまざまな課題を抱える外国人起業家を支援すべく、日本に居住する外国人起業家の方を対象とした、日本初の「外国人起業家ビジネスコンテスト2018」を開催しました。48社の応募の中から、一次選考会を通過した7社について、最終選考会を開催し、厳正な審査のもと、最優秀賞をはじめとした各賞を決定しました。

当行は、今後も海外の銀行が100%出資する唯一の邦銀として、当行ならではのネットワークや知見を十分に生かし、将来の日本経済を支えていく存在となる外国人の方へのサービス拡充や外国人起業家への支援をさらに推進してまいります。

※ 当行調べ



【最優秀賞授与】
(左より) 佐藤 誠治(東京スター銀行 頭取)
張 顕赫さま(3DNest株式会社 代表取締役)

賞	事業者名	代表者	ビジネス概要
最優秀賞	3DNest株式会社	代表取締役 ちょう けんかく 張 顕赫さま	3Dヴァーチャルリアリティ サービス プロバイダー (3Dヴァーチャル技術の開発と3D画像の作成)
優秀賞	株式会社 one visa	代表取締役 おかむら 岡村 アルベルトさま	日本のビザ取得のオンラインサポート
特別賞	株式会社 ^{かわゆい} 華和結ホールディングス	CEO おう しん 王 沁さま	日本人の持つノウハウを海外にオンライン提供 (動画コンテンツの海外オンライン出版事業)