

# 東京スター銀行 経営理念

## ミッション

### Mission

あなたの未来に、  
確かな見通しを。

Trusted Advisor for Your Future

## ビジョン

### Vision

全役職員が生き活きと働き、  
常にお客さまと社会の役  
に立ち、持続的に成長する  
「いい会社」になる。

To be a Great Company

## バリュー

### Values

徹底的な顧客目線

Customer Perspective

圧倒的なスピードと差別化

Speed and Differentiation

全体最適

Team Optimization

高い志

Integrity and Aspiration

## Contents

ごあいさつ	1	中小企業の経営の改善および 地域の活性化のための 取り組みの状況	12	組織図	25
主な経営指標(単体)	2	2020年3月期の業績について	14	店舗・ATMネットワーク	26
個人のお客さまへのサービス	4	当行のコーポレートガバナンス	16	役員	28
法人のお客さまへのサービス	6	コンプライアンス体制	18	データファイル	29
CSRの取り組み	8	リスク管理体制	20	コーポレートデータ	119

## 東京スター銀行の「フィデューシャリー・デューティー」

見通しを。あなたの人生に。

東京スター銀行は、お客さまのサポーターとして、  
お客さまの課題解決に全力で取り組むことをお約束いたします。

全行員が「徹底的なお客さま目線」を持つ

お客さまの課題をお客さまと共有する

お客さまの相談相手として課題の解決策を考える

「身近で信頼できる相談相手(Trusted Advisor)」として、継続的なサポートをする

フィデューシャリー・デューティーの実践と「身近で信頼できる相談相手  
(Trusted Advisor)」となる人材を継続的に育成する