

トピックス

東京スター銀行の2020年3月期 中間期のトピックスをご紹介します。

● 担当者の顔が見える「オンライン相談」開始

2019年8月より、パソコンやタブレットの画面上で担当者と一緒に資料や動画を確認しながらご相談いただける「オンライン相談」を開始しました。電話しながらご自宅でお金の相談が簡単にできるサービスで、ご相談後にそのままお電話やインターネットバンキングでのお取引も可能です。

担当がお客さまと同じ画面を見ながら説明するため、例えば、NISA(少額投資非課税制度)など口頭では伝わりにくい内容も、各種パンフレット・グラフや動画などを使い視覚的にわかりやすい説明が可能となります。平日は9時から21時まで、土・日・祝日も9時から17時までご相談いただけるため、お仕事・家事・育児でお忙しい方や遠隔地にお住まいのお客さまなどに便利にお使いいただけます。サービス開始以降、月間150人以上の方がご利用くださり、お客さまからは、「担当者の顔が見えるのは安心」「これまでは声だけでのやり取りだったが、実際に顔を見ながらの対応でさらなる信頼、親近感を感じた。資料を見ながらの説明はよりわかりやすく良い」などのお声をいただいています。

アプリ不要!

**オンラインで
かんたん相談**

土・日・祝もご相談OK

平日: 9:00~21:00 / 土・日・祝: 9:00~17:00

※担当オペレーター側にはお客さまのお顔は映りません。

● 商品・サービスの充実

◎ 銀行業界で初めて、AI通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」を全店に導入、外国籍のお客さまへのサービスをさらに拡充

当行は、業界内でも先行して外国籍のお客さま向け商品・サービスの拡充に力を入れています。

2019年5月には、銀行業界で初めて、世界74言語に対応したソースネクスト株式会社のAI通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」*を全店に導入しました。テレビ会議システムを通じた外国語(英語・中国語)による全店での相談対応に加え、店頭でのより円滑なご案内が可能となりました。

当行は、これまでも外国籍のお客さまにもご利用いただける住宅ローンの取り扱いのほか、当行ホームページや商品説明書などでの英語・中国語版対応、動画による情報提供など、外国籍のお客さまにもお使いいただきやすい銀行として取り組みを強化しています。

※ 世界74言語(2019年11月30日現在)に対応。ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機。



「POCKETALK®(ポケットーク) W」

◎ 「相続資金専用 スターワン円定期預金」の取り扱い開始

2019年7月より、金融機関での相続手続き完了後3年以内の個人のお客さまにご利用いただける「相続資金専用 スターワン円定期預金」の取り扱いを開始しました。3ヵ月のもので年0.80%^{※1}の好金利、お預け入れ金額は100万円以上から上限なしでご利用いただけます。当行以外の金融機関でご相続手続きされたご資金でも対象となるため、幅広くご利用いただける商品です。

大切な資産を活かすための相続資金運用プラン

店頭限定

2019年11月1日現在

年利 0.80%

(税引後 0.637%)

預入期間

3ヵ月

預入金額

100

万円以上 上限無し



※原資は相続された資金以外でも作成可能です。 ※お1人さまにつき、1回限りご利用いただけます。

ご利用条件

- ・金融機関（当行以外でも可）でのご相続手続き完了後3年以内で、スターワン口座をお持ちの個人のお客さま。
- ・東京スター銀行以外で相続お手続きをされた方は、当行所定の確認書類（※）をご提示。

※1 2019年11月1日現在

※ 当行所定の確認資料①と②の両方

①お預け入れいただく方が相続人または受遺者であることが確認できる書類

例) ●戸籍謄本 ●遺言書(公正証書遺言または自筆証書遺言検認済みのもの) ●遺産分割協議書 など

②金融機関での相続手続き完了時期が確認できる書類

例) ●被相続人名義の解約済通帳や計算書 ●相続のご資金が保険金の場合、保険会社から送付された保険金等支払通知書 など

● リバースモーゲージのさらなる普及に向けた取り組み

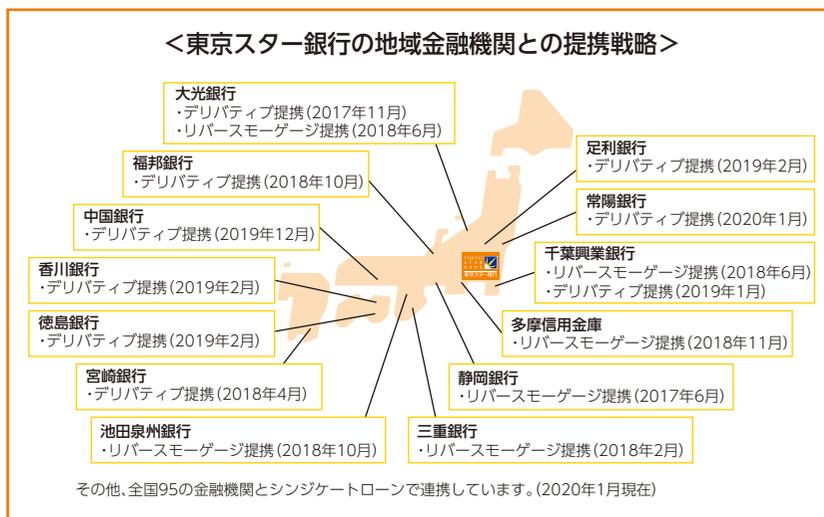
当行は、2005年9月にリバースモーゲージ「充実人生」を発売して以来、リバースモーゲージのリーディングカンパニーとして普及啓発に努めてまいりました。同商品は、「小額からの利用が可能」「資金使途が自由」などの使いやすさで好評いただき、累計ご利用者数は1万2,000人を超え、融資残高も1,200億円を突破しています(2019年11月30日現在)。

◎ リバースモーゲージの提供で西武プロパティーズと提携

2019年8月には、株式会社西武プロパティーズと顧客紹介業務で提携し、西武線沿線などの空き家対策や、地域のお客さまの相続対策・住み替え・リフォームニーズなどに対して、リバースモーゲージの活用を協働して促進しています。

◎ 地域金融機関との連携推進

当行では、リバースモーゲージ分野において地域金融機関との提携も推進しています。これまでに、当行子会社の株式会社東京スター・ビジネス・ファイナンスが保証業務を受託する形で6つの金融機関(静岡銀行、三重銀行、大光銀行、千葉興業銀行、池田泉州銀行、多摩信用金庫)と提携しました。商品・販売ノウハウの提供や保証業務の受託を通じて地域金融機関をサポートし、日本国内でのリバースモーゲージの普及拡大に取り組んでいます。



● SDGsの達成に資するESG投融資への取り組み

当行は、2015年に国連サミットで採択された、持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現のための国際目標であるSDGsの達成に資するESG投融資として、太陽光発電事業への支援に積極的に取り組んでおります。2019年度上期に取り組んだ案件のひとつとして、年間CO₂予想削減量約5,571トン、年間石油予想削減量約2百万リットル(ドラム缶約1万本分)となる太陽光発電設備の開発資金に対して、総額引受方式によるシンジケートローンを組成し、契約を締結しました。今後も環境に優しい循環型社会構築に寄与する取り組みを行ってまいります。



● フランチャイズオーナー向けサポート強化

当行は、フランチャイズビジネスを推進する法人のお客さま、およびフランチャイズに加盟するオーナーさまへのサポートを強化しております。当行が提携したフランチャイズ本部に加盟するオーナー様向けには、フランチャイズ加盟店の開業資金、運転資金などさまざまな資金ニーズに対応できる「スタービジネスカードローン」を特別優遇金利にてご提供しております。担保や保証人不要で、スマートフォン・パソコンから24時間365日「お借り入れ」「ご返済」が可能です。今後もフランチャイズ本部との提携を増やし、オーナー様のお役に立てるサービスをご提供してまいります。



● 海外ビジネス関連セミナー開催

当行は、法人のお客さまの台湾をはじめとする東アジア・東南アジアなどへの海外進出および、海外事業強化・拡大支援の一環としてさまざまなセミナーを企画、開催・協賛しております。2019年6月の「台湾IPOセミナー」では、台湾経済の現況、上場するメリットや実務について、台湾上場で最も成功したとされる日本企業の貴重な体験談などの講演がありました。また、2019年10月に台北市にて行われた「台湾交流会」では、アジアでの企業統合・合併についての課題と対応策、中国進出した日系企業の現状と課題などについての情報提供をいたしました。今後もこのようなセミナーやイベントを企画・運営し、お客さまへ有益な情報やきめ細やかなサポートのご提供を積極的に行ってまいります。



台湾IPOセミナー



台湾交流会