

# 東京スター銀行 経営理念

## Mission

ミッション

Protect & Build 夢をかたちに、未来を創る

行 員	行員が働きがいを感じ、活躍できる場を創ります
顧 客	お客さまに寄り添い、課題を解決します
株 主	企業価値を向上させ、持続的に成長します
社 会	事業を通じて、社会の発展に貢献します

## Vision

ビジョン

ユニークな金融サービスでお客さまに信頼される銀行となる

## Values

バリュー

 Integrity	誠 実 Honesty	信 頼 Trust	責 任 感 Responsibility
 Professional	顧 客 目 線 Customer Focus	品 質 Quality	ス ピ ード Speed
 Teamwork	コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン Communication	協 力 Cooperation	一 体 感 Inclusion
 Caring	サ ポ ー ト Support	リ ス ペ ク ト Respect	安 心 感 Comfort

## Contents

ごあいさつ	1	中小企業の経営の改善および 地域の活性化のための 取り組みの状況	12	組織図	24
主な経営指標(単体)	2	2021年3月期の業績について	13	店舗・ATMネットワーク	25
個人のお客さまへのサービス	4	当行のコーポレートガバナンス	15	役員	26
法人のお客さまへのサービス	6	コンプライアンス体制	17	データファイル	27
CSRの取り組み	8	リスク管理体制	19	コーポレートデータ	119