

# 東京スター銀行 経営理念

## ミッション Mission

▶ あなたの未来に、確かな見通しを。  
**Trusted Advisor for Your Future**

## ビジョン Vision

▶ 全役職員が生き活きと働き、常にお客さまと社会の役に立ち、  
持続的に成長する「いい会社」になる。  
**To be a Great Company**

## バリュー Values

▶ 徹底的な顧客目線  
**Customer Perspective**

▶ 圧倒的なスピードと差別化  
**Speed and Differentiation**

▶ 全体最適  
**Team Optimization**

▶ 高い志  
**Integrity and Aspiration**

## 東京スター銀行の「フィデューシャリー・デューティー」 見通しを。あなたの人生に。

東京スター銀行は、お客さまのサポーターとして、  
お客さまの課題解決に全力で取り組むことをお約束いたします。

全行員が「徹底的なお客さま目線」を持つ

お客さまの課題をお客さまと共有する

お客さまの相談相手として課題の解決策を考える

「身近で信頼できる相談相手(Trusted Advisor)」として、継続的なサポートをする

フィデューシャリー・デューティーの実践と「身近で信頼できる相談相手  
(Trusted Advisor)」となれる人材を継続的に育成する

## Contents

ごあいさつ	1	主な経営指標(単体)	10	組織図	18
トピックス	2	2021年3月期中間期の業績について	12	役員	19
中小企業の経営の改善および 地域の活性化のための 取り組みの状況	5	当行のコーポレートガバナンス	14	店舗・ATMネットワーク	20
CSRの取り組み	6	コンプライアンス体制	15	データファイル	21
		リスク管理体制	16	コーポレートデータ	99