

# トピックス

東京スター銀行の2022年3月期 中間期のトピックスをご紹介します。

## ● おうちで東京スター銀行

新しい生活様式の中で、当行は、店舗に行かなくても、いつでもどこでもお客さまにご利用いただけるサービスを揃えてお客さまの利便性を高めています。

### ◎ オンライン相談

オンライン相談は、お電話で話しながら、パソコンやタブレットの画面上で担当者と一緒に資料や動画を確認し、ご相談いただけるサービスです。一部商品ではご相談後にそのままお電話やインターネットバンキングでお取り引きいただくことも可能です。

預金や投資信託、ローン相談に加え、相続対策や生命保険の見直しもオンラインでご相談いただけます。お客さまには、ご自宅から相談できる利便性や担当者の顔が見える安心感、密を避けながら対面で相談できる点などをご評価いただいています。

### ◎ 東京スターダイレクト(インターネットバンキング)

パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセスし、定期預金への預け入れや振り込みなどのお取り引きから住所・電話番号の変更から残高照会まで、かんたん操作でご利用いただけます。東京スターダイレクト限定の好金利のお取り引きや、東京スターダイレクトのご利用で他行宛振込手数料が月3回まで実質無料\*になるなど、お客さまのおトクになるような商品やサービスをご用意しています。また、スマートフォン専用の「東京スター銀行アプリ」では、スムーズなログインとわかりやすいデザインでスピーディーにお取り引きいただけるようにしています。

\*「スターワン口座取引明細書」を「郵送しない」とされた場合



### ◎ 個人のお客さま向けホームページのリニューアル

2021年8月、個人のお客さま向けホームページをお客さまにより快適にご利用いただくため、スマートフォンにも完全対応し、パソコンでもスマートフォンでもより情報を見つけやすいデザインにリニューアルいたしました。

## ● ダイワファンドラップの取り扱い開始

2021年6月、大和証券株式会社と業務委託契約を締結し、ダイワファンドラップの取り扱いを開始いたしました。ダイワファンドラップは、お客さまの投資目的や投資方針に沿った運用スタイルをお客さまとともに作り上げていく資産運用サービスです。本商品の取り扱いにより、当行は商品ラインナップを拡充させ、お客さまの長期・安定的な資産形成ニーズなどにさらに幅広くお応えしてまいります。

### ● 法人のお客さま向けサービス拠点拡大

当行は、今般の新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けた法人のお客さまへの支援に積極的に取り組んでおり、2021年4月より法人金融部門拠点を拡大いたしました。現在では本店(港区赤坂)、新宿支店、渋谷支店、池袋支店、上野支店、横浜支店、梅田支店に法人のお客さま担当の営業行員を配置し、法人口座開設のほか、資金ニーズ等のご相談を承っております。

資金ニーズに関しましては、多岐にわたる資金調達手段の中からお客さまのご要望やビジネスステージに合った最適なお提案をさせていただいており、海外事業進出や販路拡大など、お客さまの課題解決に努めております。



新宿支店ファイナンシャル・ラウンジ




上野支店ファイナンシャル・ラウンジ

### ● 「東京スターBig Advance」スタート

当行は、全国の金融機関が連携して法人のお客さま・個人事業主さまを支援する会員制プラットフォーム「東京スターBig Advance」をスタートいたしました。全国約6万社を超える\*会員企業さまとのビジネスマッチングのご提案をはじめ、お客さまが有するさまざまな経営課題の解決や取引拡大、業務効率化の支援をいたしております。そのほか、約1,500社\*の大手有名企業とつながることができるオープンイノベーションや、オンライン士業相談サービス、ホームページ作成機能、また、従業員さま向けには福利厚生として地元や全国で利用できるクーポンをご提供しております。お客さまとの継続的なコミュニケーションを通して、お客さまのニーズを掘り起こし、適切な支援を積極的に行ってまいります。

※2021年9月末時点

 東京スター Big Advance



<https://www.tokyostar-ba.jp/>

