

個人金融

分かりやすい価値を起点に、
人生の節目に寄り添う個人金融

個人金融部門は、「お客さまにとって分かりやすい価値を提供し、安心して選んでいただける金融サービス」を起点に、長期的な関係の構築につなげています。預金金利という身近で比較しやすい価値を通じて、給与・年金の受取口座として選んでいただくことで、お客さまとの接点を広げています。あわせて、資産形成や住宅購入、老後の生活など人生の節目やライフステージに応じた提案も行っています。また、増加する在留外国人のお客さまに向けては、非対面を中心とした専用チャネルを展開し、来日直後から安心して利用できる金融サービスを提供しています。対面とデジタルを組み合わせ、多様な暮らしに寄り添う個人金融モデルの深化に取り組んでいます。

強み

- 1
- 条件に応じた優遇金利とおトクな手数料を備えた普通預金
- 2
- 給与・年金受取を起点とした、預金・運用・融資へ広がる取引基盤
- 3
- 対面とデジタルを融合し、最適なチャネルを選択できる金融サービスの提供

中長期的な事業戦略と向き合う課題

中長期的な事業戦略

- ・分かりやすい価値提供を軸とした顧客基盤の持続的な拡大
- ・対面とデジタルを融合した個人金融モデルのさらなる深化

向き合う課題

- ・多様化・高度化するニーズに対し、応え続ける体制の構築

2025年度の実績ハイライト（2026年3月末時点）

- ・個人預金残高

前年比：105%
- ・給与・年金受取口座数

前年比：120%
- ・ローン残高

前年比：110%
- ・日本非居住者向けスター不動産投資ローン「東京招福星」残高

前年比：193%
- ・熊本出張所を熊本支店に昇格（2025年9月）
- ・在留外国人専用インターネット支店「ORANGEPORT支店」開設（2026年2月）



重点戦略

- ・分かりやすい価値提供を軸とした長期的な関係を構築し、顧客基盤を拡大
- ・対面とデジタルの融合により、お客さまのニーズに即した最適なサービスを提供
- ・金融包摂を実現し、外国人向けビジネスで新たな成長領域を創出



執行役常務
個人金融 所管
越智 康政



執行役
個人金融 所管
鳥居 則孝

主な商品・サービス

商品例

	預金商品	資産運用商品	融資商品
特徴	優遇金利により金利メリットと収益性を両立した普通預金	投資信託、仕組み預金など多様な商品ラインナップ	幅広い資金ニーズに柔軟に対応できる商品ラインナップ
主要商品			

*1 セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマートなどに設置のATMも対象です。 *2 翌月第1銀行営業日にキャッシュバック（口座を解約されている方は対象外） 上限は、手数料が発生した月の預金平均残高の10％ *3 キャッシュバックの詳細は、当行ホームページをご覧ください。 *4 東京スターダイレクトにご登録いただき、「スターワン口座取引明細書」を「郵送しない」とされた場合

サービス例

対象	海外居住者（外国人・日本人）	在留外国人（就労者・留学生等）
サービス	・非居住者向け円普通預金・円定期預金を提供 ・国内不動産投資ローンを提供 ・インターネットバンキングの多言語対応	・在留外国人専用インターネット支店（ORANGEPORT支店） ・来日直後の口座開設に対応 ・多言語対応（7言語対応専用コールセンター）
特徴	・海外在住でも日本資産を保有、運用可能 ・非居住者の国内不動産投資ニーズに対応	・来日直後から金融サービスを提供 ・デジタル完結で高い利便性

（2026年7月1日現在）

重点ターゲット

- ・給与受取を起点とする現役世代

・年金受取を起点とするシニア層

・資産形成ニーズを背景に関係拡大が見込めるお客さま

・預金・ローンを通じて継続取引が期待できるお客さま
- ・資産管理・資産承継ニーズを有する国内富裕層

・在留外国人（就労者・留学生）

・海外居住者（日本での資産保有ニーズを有するお客さま）

主な取り組み

- ・給与・年金受取口座として選ばれるため、競争力のある金利とサービスを提供
- ・デジタルと対面の両方のチャネルを活用し、最適な金融体験を提供
- ・在留外国人のお客さまが安心して利用できる金融サービスを拡充



法人金融

Challenging by Design.
挑戦を、設計する。それが、私たちの挑戦。

法人金融部門では、お客さまの企業価値向上と持続的発展に貢献するため、企業の多様な資金ニーズや経営課題に対応し、付加価値の高い金融サービスを提供しています。特に不動産、事業再生、M&A、クロスボーダー領域では、培ってきた専門性と知見、CTBC Bankのグローバルネットワークを生かし、事業性や将来の成長性を踏まえた最適なソリューションを提供しています。



執行役常務
法人金融 所管
齋藤 崇浩



執行役
法人金融 所管
薦田 太郎

- 強み
- 1

多様なバックグラウンドや外国籍人材が集い、ニッチ領域へ挑戦する組織文化
- 2

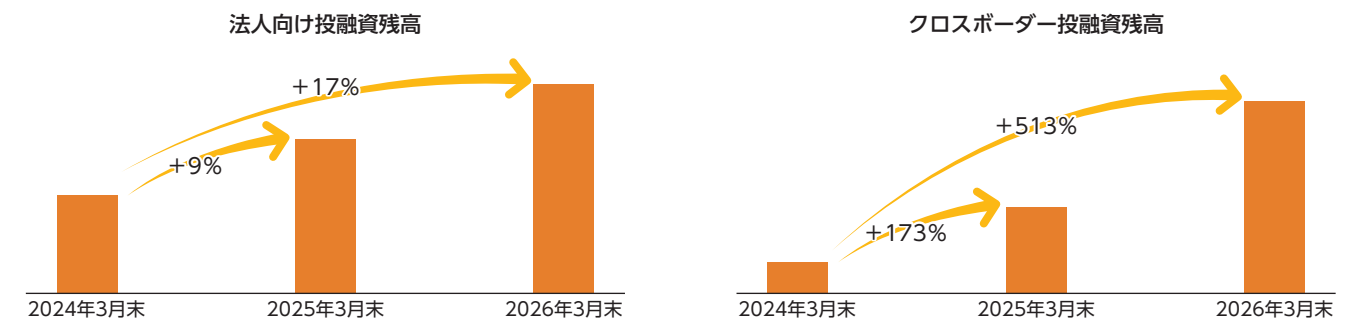
東京を起点に国内外をカバーし、広域に展開する機動的な営業体制
- 3

アジア・中華圏を中心とするCTBC Bankとのグローバルネットワーク

中長期的な事業戦略と向き合う課題

- 中長期的な事業戦略
- ・コーポレート・インベストメントバンクとクロスボーダー・エコサイクルの融合
 - ・お客さまの多様化する資金ニーズ・経営課題に応えるための、支援領域の拡充
- 向き合う課題
- ・持続的な成長を支える専門性の高い人材の確保・育成

2025年度の実績ハイライト



重点戦略

- ・海外企業の日本投資・国内企業の海外展開における重点支援領域の深化
- ・LBOや事業再生・再構築支援を通じた、お客さまの事業継続と再成長の実現

重点支援ビジネス

ビジネス	支援内容
クロスボーダービジネス	海外企業の日本市場参入や国内企業の海外展開に対し、法人/個人一体で金融支援を提供
インベストメントバンキングビジネス	M&A、資本政策、事業再編等の金融サービスを通じ、企業の中長期的な成長戦略の推進および企業価値を向上
コーポレートファイナンスビジネス	企業の事業特性や資金ニーズに応じ、成長投資・運転資金・再編資金等に対する最適な資金調達ソリューションを提供

重点事業戦略：コーポレート・インベストメントバンクとクロスボーダー・エコサイクルの融合

上記の各ビジネスを融合し、CTBC Bankのグローバルネットワークを最大限に活用することで、海外進出や海外企業の日本投資など、クロスボーダーのあらゆる経営課題にお応えします。こうした一貫して伴走できる支援体制(エコサイクル)の確立を、中核的な戦略と位置付けています。



その他支援：企業再生支援ビジネスの推進

当行は、企業のビジネスステージに応じた最適な金融ソリューションの提供体制強化を目的に、2025年8月、債権回収・買収を専門とする会社を買収・子会社化しました。なお、同社は「株式会社東京スター債権回収」に社名を変更しています。企業倒産の増加や金利上昇による資金負担の高まりに加え、金融機関再編やインフレ、通商環境の変化により、企業経営を取り巻く環境は大きく変化しています。この環境変化を踏まえ、当行では、企業の状況に応じた再生支援に取り組み、複雑化・高度化する再生ニーズへの対応力を高め、企業の事業継続と地域経済の持続可能性の向上に貢献していきます。



市場金融

市場取引を通じ、安定収益の獲得と持続的な価値向上を実現

金融市場部門は、銀行ビジネスの根幹である安定した資金繰り運営を担うとともに、ALM運営所管として、銀行全体が抱える金利や為替をはじめとする多様な市場リスクのコントロールを行っています。リスクを抑制した健全なポートフォリオ運営を通じて、収益基盤の安定化を図り、持続的な企業価値向上に貢献しています。

さらに、不透明感を増す市場環境において、お客さまのリスクヘッジニーズを的確に捉え、高度な金融技術を駆使した最適なソリューションを提供しています。



執行役常務
市場金融 所管
西村 宏之

強み

- 1 お客さまのさまざまなニーズに応える豊富なデリバティブ商品の品揃え・商品開発力
- 2 各分野に精通したプロフェッショナルの登用・配置に裏付けられた高い競争力
- 3 CTBC Bankとの連携による安定的なバランスシートを背景とした高い収益力

▶ 中長期的な事業戦略と向き合う課題

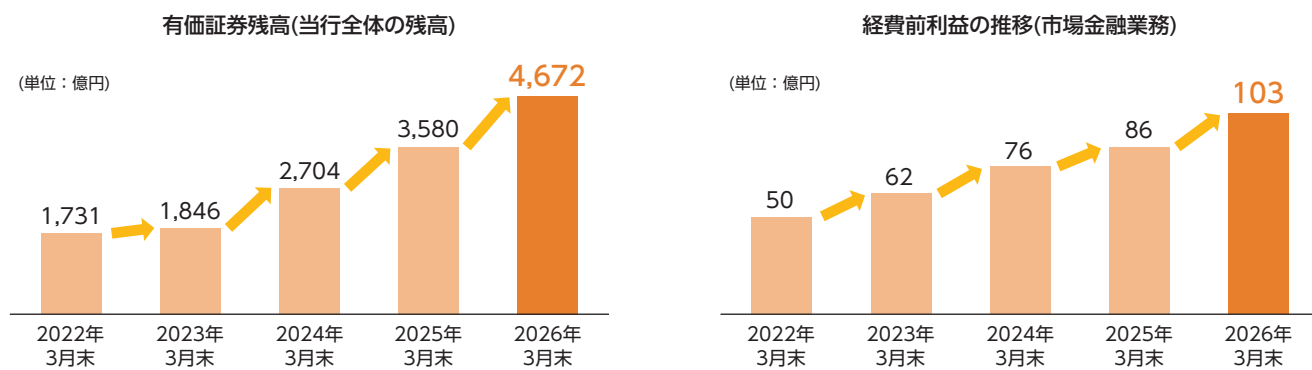
中長期的な事業戦略

- ・投融資収益とフロー収益をバランス良く伸長させ、安定的な収益基盤を構築
- ・投資・調達手段の多様化や生産性の改善など、市場金融業務推進態勢の整備・強化

向き合う課題

- ・激変する市場環境に対応するため、市場予測・分析機能のさらなる高度化

▶ 2025年度の実績ハイライト

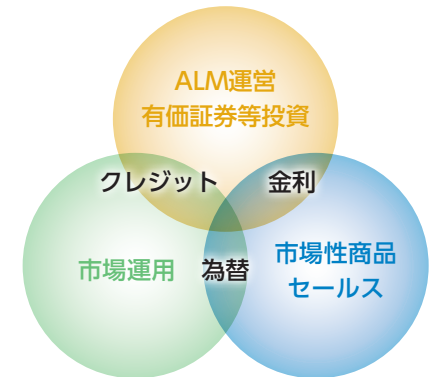


▶ 重点戦略

- ・将来にわたり安定収益を創出する投融資基盤の確立
- ・持続的成長に向け、セールス・市場運用業務の進化
- ・次世代の収益源確立を見据えた、新ビジネス創出と業務基盤の整備

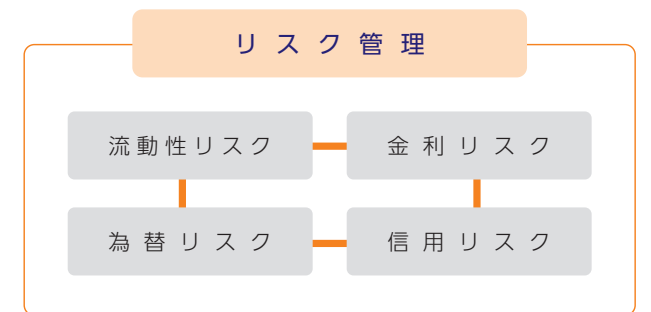
▶ 市場金融業務の全体像

- ・ALM運営：銀行全体の資産・負債の金利リスクや流動性リスクのコントロール
- ・有価証券等投資：安定的な収益獲得を目的とした市場性商品(ソブリン債、証券化商品、貸出集合債権など)への投資
- ・市場性商品セールス：お客さまのニーズに応えるデリバティブ商品などの開発および各種取引(与信・受信)の推進
- ・市場運用：金利・為替のトレーディングおよびデリバティブ商品のポジション管理・リスクコントロール



▶ 管理対象となる主なリスク

国内長期金利が30年ぶりの水準となるなど市場環境が大きく変化する中、市場業務における各種リスクコントロールの高度化を進め、規律ある管理態勢に基づいた適切なリスクテイクを行っています。



▶ 市場環境への向き合い方(運営スタンス)

- ・変動の激しい市場環境を踏まえ、リスク分析機能の高度化を図り、安定性の高いポートフォリオの構築を進めています。
- ・資本効率や流動性を勘案した適切な投資活動を行い、安定的な収益の獲得とRORAの向上を図っています。
- ・部門横断の連携を推進し、マーケットの知見を共有することで、高度で最適なソリューションの提供に努めています。



IT戦略

デジタル変革と安定的なITサービスの両立による 最良の金融サービスの提供

IT部門は、「デジタルの力でお客さまと社会に新たな価値を提供する」というビジョンを掲げています。デジタル技術を適時・適切に活用し事業のデジタル化を推進するとともに、データの活用を高度化することで、お客さまに信頼される最良の金融サービスを提供します。また、AI技術の活用により、行内プロセスのデジタル化・自動化を進め、生産性の向上、ビジネスモデルの変革支援、働きやすい環境の整備に取り組んでいます。これらを通じて、当行の持続的な成長と挑戦を支えます。



執行役
IT 所管

藤原 孝樹

強み

- 1 安定かつ安全・安心なITサービスの提供
- 2 環境変化に迅速かつ柔軟に対応するITアーキテクチャ
- 3 デジタル技術・AI技術を活用した金融サービスの継続的な高度化

▶ 中長期的なIT戦略と向き合う課題

中長期的なIT戦略

- ・安定稼働を最優先とする金融インフラの維持・強化
- ・基幹システムアーキテクチャ検討と次世代データ基盤整備によるデータ活用の高度化
- ・AIとの協働を前提とした業務・開発プロセスの変革

向き合う課題

- ・AIガバナンスの整備、およびサイバーセキュリティ態勢の高度化

▶ 2025年度の実績ハイライト

- ・次期勘定系システムおよびシステムアーキテクチャの検討
- ・次世代データ統合基盤のPoC(概念実証)推進
- ・法人CRM・投融資決裁システムのリリース
- ・PC/VDI、MCIF、全銀RCの更改プロジェクトの推進

▶ 重点戦略

- ・安定稼働と情報セキュリティの維持・強化
- ・次期勘定系システム更改を契機とした全体アーキテクチャの最適化と戦略的内製化の推進
- ・次世代データ統合基盤の整備とAI活用による開発・業務の高度化

オペレーション戦略

DXを中核とした業務品質と生産性の両立

オペレーション戦略は、DXを中核に据え、安心・安全・便利な金融サービスの提供を通じて、ビジネス部門が付加価値創出に専念できる強固なオペレーション基盤の構築に取り組んでいます。従来の業務のあり方を見直し、業務変革を進めることで、当行の持続的な成長と挑戦を支える基盤の強化を図ります。DXの推進は、取引品質の向上にとどまらず、事務処理の生産性向上にも寄与し、経営資源の最適配分を可能にします。また、DXの推進およびAIの活用により、環境変化に柔軟かつ強靱に対応する体制を確立し、経営戦略の着実な遂行を支えていきます。



執行役
オペレーション、総務 所管

藤原 浩敏

強み

- 1 DXの推進による高品質かつ安定的なオペレーションの実現
- 2 国内外を問わず、外国人のお客さまへの対応を支える柔軟な業務運営力
- 3 ビジネス拡大を下支えする、強固で拡張性の高い処理基盤

▶ 中長期的なオペレーション戦略と向き合う課題

中長期的なオペレーション戦略

- ・業務プロセス改革とデジタル化を通じたオペレーションの高度化
- ・本人確認の高度化や不正防止を含む業務品質・安全性の強化
- ・国内外の外国人のお客さまへの対応を支える柔軟な業務運営力

向き合う課題

- ・DXを支えるデジタル人材の強化・育成
- ・属人性を排除し、再現性・拡張性を備えたオペレーションモデルへの転換

▶ 2025年度の実績ハイライト

お客さま利便性の向上

- ・マイナンバーカード(公的個人認証)を活用した口座開設の導入
- ・外国送金受付のWeb化の導入
- ・相続手続きの24時間Web受付の導入

取引インフラ整備

- ・ISO20022対応(SWIFT外国送金電文フォーマット)の導入

▶ 重点戦略

- ・DXの推進およびAIを活用したプロセス改善による、業務品質と生産性のさらなる向上
- ・国内外の外国人のお客さま向け取り引きを支えるオペレーションの拡充・高度化
- ・本人確認およびモニタリングの強化による預金口座の不正利用抑止

