

Note:

The following content is AI-translated. The original text was in Japanese and has been translated using AI tools. While efforts have been made to maintain semantic accuracy for ease of understanding, minor discrepancies from the original may exist. Please be advised.

## What you need to prepare

● Smartphone



● Email address



● Please bring your own smartphone.

\*Please refrain from using company smartphones.

● Emails regarding opening a web account will be sent from the email addresses "tsbib@tokyostarbank.co.jp" or "info@tokyostarbank.co.jp". Please set up your account so that you can receive emails from our sending addresses "tsbib@tokyostarbank.co.jp" and "info@tokyostarbank.co.jp".

\*The ORANGEPORT branch are only available online. Those who fall under the category of foreign PEPs, those with U.S. nationality, and minors are not permitted to open on website.

## Procedures

**Please scan the following QR code with your smartphone to start.**



Identification documents

Required document 1

Residence card or special permanent resident certificate



\*At the time of application, the visa must be valid and have more than three months until the expiration date.  
 \* Don't forget to take and upload a picture of the back side. \*If your residence card or other attached images do not confirm that more than six months have passed since you entered the country, you may be asked to submit additional documents such as a copy of your resident registration card (issued within the last three months) or your passport.

Required document 2

A driver's license

B Eligibility confirmation for various health insurances

\*Don't forget to take and upload a picture of the back side as w

C Individual Number Card



\*Notification cards (without a photo) are not accepted as identification documents.  
 \*Please be careful not to take or upload an image of the back of your Individual Number Card.

**\*non-permanent resident in Japan, please also take and upload images of the following documents:**

Required document 3

Documents that can verify your place of employment/study

\*Please also take and upload an image of the document that verifies your place of employment or study based on your residence status.  
 Example)  
 Employment: Employee ID, health insurance eligibility confirmation, certificate of employment, employment contract  
 School: Student ID, certificate of enrollment  
 \*Only documents with the company name and school name printed on them are accepted.

Account opening (application)

1. Enter your email address and click "Go"



2. When the email sending completion screen appears, press  Please check your mailbox.

3. Click on the URL in the email from Tokyo Star Bank.

東京スター銀行のスターワン口座開設をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

下記のURLより「口座開設のお申し込み」のお手続きをお願いいたします。

[https://kaisetsu.tokyostarbank.co.jp/Front/openaccount.php?order=MfvG3zLys-bNkucJy397F55hmSLfwYUdn4Hpg2Z\\_BvU&\\_\\_cribnotes\\_type=&\\_\\_cribnotes\\_pid=&\\_\\_cribnotes\\_et=&\\_\\_cribnotes\\_sid=&xuid=&ebis\\_user\\_id=](https://kaisetsu.tokyostarbank.co.jp/Front/openaccount.php?order=MfvG3zLys-bNkucJy397F55hmSLfwYUdn4Hpg2Z_BvU&__cribnotes_type=&__cribnotes_pid=&__cribnotes_et=&__cribnotes_sid=&xuid=&ebis_user_id=)

\*URLの有効期間は発行後24時間です。

4. Check the application conditions and select "Yes."

\*If you select "No", you will not be able to apply online.

### お申し込み条件の確認

お手続きの前に、以下の内容をご確認のうえ、「はい」「いいえ」どちらかを選択してください。

本ホームページからお申し込みいただくには、以下の内容すべてが「はい」に該当する必要があります。

私は満18歳以上満80歳未満です。

- はい  
 いいえ

私は、日本国発行の有効な運転免許証、在留カードまたは特別永住者  
証明書を保有し、現在、本記帳類記載の住所に居住しています。

Omitted

- はい  
 いいえ

私は外国PEPsに該当しません<sup>※</sup>。

※ 外国PEPsに該当する場合は、店舗でお申し込みください。

外国PEPsについて

- はい  
 いいえ

上記内容に関しまして、ひとつでも「いいえ」に該当される方は、郵送（外国PEPsに該当する場合を除きます）もしくは店舗での口座開設となります。

[こちらからお申し込みください。](#) 

5. Click "Confirm."

規定・重要事項への同意

口座開設のお申し込みにあたり、「規定・重要事項」のご確認、ご同意が必要となります。

**Omitted**

のです。  
以下のリンクを必ずクリックしご確認ください。

**確認する**

スターワン外貨普通預金契約 締結前交付書面  
(兼外貨預金等書面)

スターワン口座は、外貨普通預金(※1)の利用の有無にかかわらず、外貨普通預金が併せて開設されます。  
以下のリンクを必ずクリックしご確認ください。

**確認する**

(※2) 契約締結前交付書面(PDF)を必ずダウンロードしてください

6. If you do not press "Confirm" above, you will not be able to check.

上記にて「反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意」に同意し、「スターワン外貨普通預金契約締結前交付書面」の電子交付を承認のうえ、これをダウンロードし、その内容を理解・確認しました。また、お取引明細書の参照方法について理解・確認しました。  
なお、スターワン外貨普通預金口座開設にかかる契約締結時交付書面の交付は不要としてください。

下記内容について理解いたしました。

7. Please press

次へ

8. Please enter your personal information.

1.事前確認	2.お客さま情報の入力
3.入力内容の確認	4.お申し込み完了

### お客さま情報の入力

以下の項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンを押してください。**必須**と記載している項目は、必ずご入力ください。

**お名前 必須**

姓

名

本人確認書類に記載されているお名前をご入力ください。  
 ＊在留カードまたは特別永住証明書を本人確認書類として使用する場合で氏名がアルファベット表記の場合、「姓」「名」欄にはアルファベットでご入力ください。

**お名前（フリガナ） 必須**

セイ

メイ

**生年月日 必須**

Omitted

**性別 必須**

男性  女性

**ご自宅住所 必須**

\*Please enter the same name as on your residence card.

•If you have a middle name, please enter your middle name in the last name field.

•If there is no distinction between first and last name, enter half of the characters in your name as your last name and the rest as your first name.

If you don't know the furigana, please enter "アアア" (3 characters) for both your first and last name.

9. Enter the postal code of your home address and click "Address Search."

ご自宅住所 **必須**

郵便番号 107 - 0052 **住所検索**

都道府県 東京都

Select the address and press "Select".

住所選択

お住まいのご住所を選択してください。

東京都 港区 赤坂(次のビルを除く)

住所をご選択ください。

**選択**

10. Please enter your block, number, building number, and room number.

\*The building name can be omitted. If you don't know, just enter the room number in the "Building Name/Room Number" field.

市区郡 港区

町村 赤坂(次のビルを除く)

丁目 2 丁目

番地 3 番地

号 5 号

建物名・部屋番号

スターゲートプラザ101号

15文字に収まらない場合は、マンション名を省略し、部屋番号がわかるように入力ください。また、ローマ数字はご入力できません。(例) IIIの場合であれば3とご入力ください。

建物名・部屋番号(フリガナ)

スターゲートプラザ101ゴウ

11. Please enter your occupation, place of employment, and the furigana of your place of employment. If you are a student, select "Student" as your occupation and enter the name of your school in the "School Name" field.

**ご自宅電話番号 必須**

ご自宅電話を設置されていない方は携帯電話番号をこちらにもご入力下さい。

03 - 3224 - 6137

**携帯電話番号**

-  -

**eメールアドレス 必須**

No need to enter information as it is automatically reflected

**ご職業 必須**

会社員・団体職員

その他を選択された場合は、具体的にご入力ください。

**ご勤務先/就学先名 必須**

株式会社東京スター銀行

**ご勤務先/就学先名 (フリガナ) 必須**

カブシキガイシャトウキョウスターギンコウ

**ご勤務先/就学先電話番号 必須**

03 - 3224 - 6137

\*口座開設に伴い、当行より勤務先/就学先に連絡をすることはございません。

\*Please check with your place of employment or school.

12. If you do not have a certified company code or campaign code, you do not need to enter it.

**認定企業コード (半角英数)**

認定企業コードをお持ちのお客さまは認定企業コードをご入力ください。

**キャンペーンコード (半角英数)**

キャンペーンコードをお持ちのお客さまはキャンペーンコードをご入力ください。

13. Please select your situation regarding your trading purpose, wealth management intentions, and financial characteristics.

**取引引き目的 必須**

以下の項目より、お選びください。

生活費決済

事業費決済

Omitted

**資産運用のご意向 必須**

以下の項目より、お選びください。  
後方の選択肢ほど「安定性よりも収益性を重視し、高いリスクを受け入れる」ことを表しています。

元本割れの可能性がある商品は望まな

Omitted

**資金性格 必須**

以下の項目より、お選びください。

日常生活資金

使い道が決まっている資金（教育資金）

使い道が決まっている資金（住宅資金）

\*If you are an international student or a working person making a payment for tuition fees, living expenses, etc., please select "Payment for living expenses" in the "Purpose of transaction" field and "Daily living expenses" in the "Character of funds" field.

14. If you select "Required" for "Multilingual support for foreign customers," you can only select the "ORANGEPORT branch" as your transaction branch.

Please select your nationality, whether you have permanent residency, and your residence status from the options, and enter the expiration date of your residence status.

外国籍のお客さま向け多言語サポートのご希望有無 **必須**

必要（多言語サポートをご希望のお客さまはコチラ）  
 不要

特約（PDF）※「必要」をご選択のお客さまは表示された特約（PDF）にご同意いただいたものとします

取引支店 **必須**

原則としてご自宅の近くの店舗からお選びください。

ORANGEPORT支店

国籍 **必須**

中華人民共和国

永住権の有無 **必須**

なし  あり

在留資格 **必須**

技術・人文知識・国際業務

在留期間満了日 **必須**

2035 年 7 月 7 日

\*Continued on next page.

15. Enter the PIN you have decided on in the bank card PIN and Telephone Transaction PIN field.

キャッシュカード暗証番号 兼電話取引用暗証番号 (半角数字4桁) **必須**

キャッシュカードでの出金およびお振り込み、テレホンバンクでのお取り引き、東京スターダイレクトのご登録に必要な番号です。

.....

確認のため、再度ご入力ください。

.....

第二暗証番号 (半角数字4桁) **必須**

テレホンバンクでのお振り込みおよびATMご利用限度額引き上げ手続きに必要な番号です。

.....

確認のため、再度ご入力ください。

.....

\*If you use a PIN that is easy to guess, such as "1111" or "1234," you may be shown the message "Cannot be used." Please change your PIN.

16. Please set your own login password for internet banking.

## 個人インターネットバンキングの設定

個人インターネットバンキングをご利用いただくログインパスワードを設定してください。  
\*ログインIDは、後日、当行よりメールにてご連絡いたします。

ログインパスワード **必須**

.....

半角英大文字、半角英小文字、半角数字、記号(※1)から、2種類以上を組合わせて、8桁~32桁で設定してください

ログインパスワードの確認入力 **必須**

.....

確認のためにもう一度、ログインパスワードをご入力ください。

\*Please be sure to take notes  
\*Please do not use passwords that are easy to guess, such as [abcd1234].

17. Please set three secret questions and login security question.

\*Please make sure to take note of your login security question.

<作成例>

秘密の質問：旅行に行きたい場所は？

ログイン合言葉：日本の〇〇〇

秘密の質問 1	<b>必須</b>	全角50文字以内
ログイン合言葉 1	<b>必須</b>	全角20文字以内
秘密の質問 2	<b>必須</b>	全角50文字以内
ログイン合言葉 2	<b>必須</b>	全角20文字以内
秘密の質問 3	<b>必須</b>	全角50文字以内
ログイン合言葉 3	<b>必須</b>	全角20文字以内

以下の項目は「入力内容の確認」画面までいくと変更ができません。

お間違いがないかをご確認いただき「次へ」を押してください。

- 国籍

次へ

Please enter a question and answer in Japanese or English that only you can answer. Question: 50 characters or less, Answer: 20 characters or less (no spaces allowed)

【example】

問)好きな食べ物 <small>す た もの</small> は 答)チョコレート	Q)FAVORITEFOOD A)CHOCOLATE
問)好きなマンガ <small>す</small> は 答)ワンピース	Q)FAVORITEMANGA A)ONEPIECE
問)嫌 <small>きら</small> いな食べ物 <small>た もの</small> は 答)パクチー	Q)DISLIKEFOOD A)CORIANDER
問)ペット <small>な まえ</small> の名前は 答)小白	Q)PETNAME A)BONNY

## 18. Click "Next"

&lt;作成例&gt;

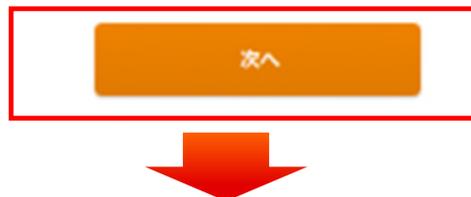
秘密の質問：旅行に行きたい場所は？

ログイン合言葉：日本の〇〇〇

秘密の質問1	必須	全角50文字以内
ログイン合言葉1	必須	全角20文字以内
秘密の質問2	必須	全角50文字以内
ログイン合言葉2	必須	全角20文字以内
秘密の質問3	必須	全角50文字以内
ログイン合言葉3	必須	全角20文字以内

以下の項目は「入力内容の確認」画面までいくと変更ができません。  
お間違いがないかをご確認いただき「次へ」を押してください。

- 国籍



## 19. You will be redirected to the ID photo upload page

TOKYO STAR BANK  東京スター銀行	
1.事前確認	2.お客さま情報の入力
3.入力内容の確認	4.お申し込み完了

## 在留カード等のアップロード

参照ボタンを押して、アップロードするファイル  
を選択してください。  
アップロードが完了したら、「次へ」ボタンを押し  
てください。

- ▶ 本人確認書類について詳しくはこちら

20. After pressing the "Reference" button, select the camera and take a photo of both sides of your residence card, other identification document or the front of your student ID/employee ID.

**【ご注意事項】**  
 アップロードした書類に不備があると、口座開設をお断りしたり、再提出をお願いすることが

Omitted

在留カード・特別永住者証明書 表面 **必須**

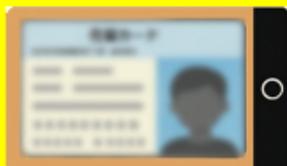
参照

在留カード・特別永住者証明書 裏面 **必須**

操作の選択

カメラ      カメラ      写真と動画  
 ビデオカメ...

When uploading images and taking photos of identification documents  
 Please note (we cannot accept the following cases)



blurred



Light is reflected



The image with shadows



The target is small



The image has been edited



Non-Japanese documents

21. Please enter your "residence card/Special Permanent Resident Certificate Number."

Continued from previous page

参照

在留カード・特別永住者証明書 裏面 **必須**

参照

在留カード・特別永住者証明書番号 **必須**

例) AA12345678BB

Omitted

\*アップロードした画像は削除できませんので、ご注意ください。  
アップロード不要の画像を誤ってアップロードしてしまった場合、お手数ですが再度初めからお手続きください。

裏面に記載事項がある場合には、アップロードしてください。なお、裏面がない書類はアップロード不要です。

参照

戻る

次へ

22. Please check the information you have entered. You can correct the information you have entered by pressing the "Edit" button.



1.事前確認	2.お客さま情報の入力
3.入力内容の確認	4.お申し込み完了

### 入力内容の確認 (兼 租税条約等実施特例法に基づく届出書)

ご入力内容をご確認いただき、よろしければ「送信」ボタンを押してください。ご入力いただいた内容を修正される場合は、「修正」ボタンを押して正しい内容をご入力してください。

お客さま情報	修正
--------	----

お名前

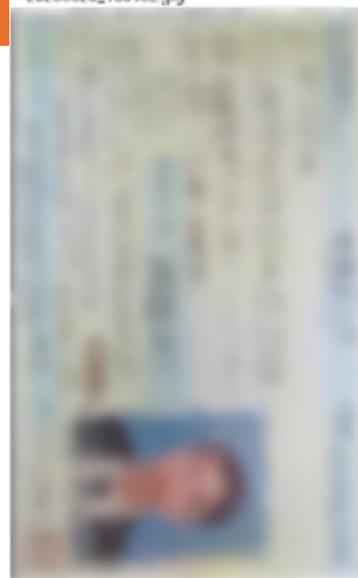


You can preview the uploaded photos.

ご本人さまが確認できる書類 修正

在留カード・特別永住者証明書 表紙

20250326\_153952.jpg



23. Please confirm that the information you entered is correct, check the boxes below, and press the send button.

### 最終確認事項

以下の内容をご確認のうえ、相違なければチェックボックスにチェックを入れてください。

(チェックを入れない場合は、郵送もしくは店舗でのお申し込みが必要となります。)

※For ORANGEPORT branches, we do not offer mail-in or in-store service, but please check the box as is.

私は、上記の「お客さま情報」欄および「確認事項」欄に記載された情報が正確であることを確認し、本申し込みによる取り引きには、スターワン取引総合規定の各規定の各項目が適用されることに合意したうえで、スターワン口座の開設および東京スターダイレクト（個人インターネットバンキング）の利用を申し込みます。また、上記情報については、口座名義人となる私自身がすべて入力しました。なお、上記情報に変更が生じた場合には、速やかに届け出ます。



以上のとおり相違ありません。

送信

This completes the application for opening an account. If you have any inquiries after applying, please have your application number ready.