

東京スター銀行 経営理念

ミッション Mission

あなたの未来に、確かな見通しを。

Trusted Advisor for Your Future

ビジョン Vision

全役職員が生き活きと働き、常にお客さまと社会の役に立ち、持続的に成長する「いい会社」になる。

To be a Great Company

バリュー Values

徹底的な顧客目線 全体最適

Customer Perspective

Team Optimization

圧倒的なスピードと差別化

高い志

Speed and Differentiation

Integrity and Aspiration

Contents

ごあいさつ	1	主な経営指標(単体)	12	組織図	20
トピックス	3	2020年3月期中間期の業績について	14	役員	21
中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組みの状況	6	当行のコーポレートガバナンス	16	店舗・ATMネットワーク	22
CSRの取り組み	8	コンプライアンス体制	17	データファイル	23
		リスク管理体制	18	コーポレートデータ	101

東京スター銀行の「フィデューシャリー・デューティー」 見通しを。あなたの人生に。

東京スター銀行は、お客さまのサポーターとして、
お客さまの課題解決に全力で取り組むことをお約束いたします。

全行員が「徹底的なお客さま目線」を持つ

お客さまの課題をお客さまと共有する

お客さまの相談相手として課題の解決策を考える

「身近で信頼できる相談相手(Trusted Advisor)」として、継続的なサポートをする

フィデューシャリー・デューティーの実践と「身近で信頼できる相談相手(Trusted Advisor)」となれる人材を継続的に育成する