

2015年8月14日

## 株式会社東京スター銀行

「地域密着型金融への取組み状況」の公表について

株式会社東京スター銀行(東京都港区：代表執行役頭取 CEO 入江優)は、「地域密着型金融への取組みの状況」(2014年4月～2015年3月)についてとりまとめましたので、公表いたします。

株式会社東京スター銀行では、「ファイナンシャル・フリーダム(Financial Freedom)/お客さまをお金の心配から解放する」を企業フィロソフィーとして掲げ、中堅・中小企業および個人のお客さまをターゲットに、資金調達・資産運用に関する相談業務を強みとした革新的ビジネスを展開する方針とし、特定分野に経営資源を集中したスピード感のある経営を進め、健全性、収益性を確保しながら業務に取り組んでおります。

今後も、地域金融機関として中堅・中小企業ならびに個人のお客さまの将来に対する不安を軽減し、地域さらには日本経済の活性化に取り組んでまいります。

以 上

公表資料については、次ページ以降をご覧ください。

東京スター銀行「地域密着型金融への取組みの状況」2014年4月～2015年3月

# 地域密着型金融への取組みの状況 (2014年4月～2015年3月)

2015年 8月  
東京スター銀行

## 地域密着型金融に係る具体的取組みの重点事項

2014年度の地域密着型金融に係る具体的取組みの重点事項は以下のとおりです。

### 1、ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

- (1) 新事業・成長支援
- (2) 経営改善支援
- (3) M&A/事業再編/事業承継/事業再生

### 2、事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

- (1) ABL(動産・売掛金担保融資)
- (2) ストラクチャードファイナンス/キャッシュフローファイナンス

### 3、地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- (1) バリアフリーを意識した店舗づくり
- (2) お客さま対応力の強化
- (3) お客さまの視点に立った情報提供や商品やサービスの提供

# 2014年度の取組み実績

## 1、ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

当行は、業種別・機能別にフロントチームを組織、マーケットセグメントや企業のライフサイクルに応じた次のソリューションを提供しました。

### (1) 新事業・成長支援(海外進出支援)

- 医療・介護、再生エネルギー、観光、アミューズメント、不動産等、業種別の担当部署を活用し、事業特性とライフサイクルに沿った事業支援を実施しました。
- 2014年6月に台湾のCTBC Bank(正式名称: 中國信託商業銀行股份有限公司)が当行の株主となったことを受け、お客さまのアジアを中心とする海外進出支援ニーズに対して積極的にコンサルティング機能を発揮しています。10月には専門部署を設置し、CTBC Bankのアジアを中心とするネットワークの活用、政府系機関・他の金融機関・民間コンサルティング会社等との業務提携・連携等を積極的に行い、また行内でもセミナー・勉強会等を継続的に実施して、お客さまの海外進出支援ニーズに対しサポートを開始しています。

### (2) 経営改善支援

- 金融円滑化法の期限到来後においても、金融円滑化に対する取組み姿勢を変えることなく、「コンサルティング機能を発揮し、経営改善・事業再生等の見極めにより実効性ある再生を果たす」方針のもと、お客さまの問題解決に向けて真摯に対応しています。

## 2014年度の取組み実績

- 経営改善意欲のある先を経営改善支援先に選定、コンサルティング機能を発揮し地道な経営指導・助言を行っているほか、月次のPDCA表による進捗チェック、四半期毎の経営改善・問題債権検討会での問題点や対策の協議、及び法人部門および審査部門の担当執行役以下リーダーが参加する「中小企業金融支援協議会」での状況認識を通じて、改善計画のフォローを行っております。
- お客様のライフステージに応じ、中小企業再生支援協議会や地域経済活性化支援機構、東京都地域再生ファンド等の外部機関に加え、経営革新等支援機関の経営コンサルタント等、外部専門家と積極的な連携にも努めています。

### (3) M&A/事業再編/事業承継/事業再生

- M&Aについては、MBO・LBOといった先進的な金融技術を用いたサービスを提供しています。その中にはお客様が事業を承継するため、創業者等から発行済株式を取得するに際し、アレンジャーとして買収ファイナンスを組成・実行、円滑な事業承継を支援した事例があります。
- 事業再生については、専門部署を設置し再生を目指すお客様に対して早期再生の支援を行っています。アーリーステージ(民事再生手続における開始決定から認可決定までの間)におけるDIPファイナンスでは、再生計画認可決定前のため、お取引先さまへの影響等勘案した上での再生可能性の検証が必要である等、さまざまなハードルがある中、社会的意義、再生可能性を見極め、支援を行った事例があります。

### 2、事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給の徹底

当行では、不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資等への取組みとして、従前よりお客さまのファイナンスニーズに沿ったABL(動産・売掛金担保融資)/ストラクチャードファイナンススキームによる資金調達手法の多様化、キャッシュフローに着目したノンリコースローン等に取り組んでおります。

#### (1) ABL(動産・売掛金担保融資)

- 売掛債権担保融資に積極的に取り組んでおり、売掛債権担保融資専門の子会社と合わせ、2014年度の新規実行は前年対比約30%の伸びとなりました。  
また、東京都が5月に創設した「東京都動産・債権担保融資制度」の取扱金融機関となり、東京都と連携して売掛債権、車両・機械等動産、を担保とした融資をご利用いただけるよう体制を整え、地域の多くの中小企業のお客さまにご利用いただきました。

#### (2) ストラクチャードファイナンス/キャッシュフローファイナンス

- 中小企業が保有する各種資産(債権・不動産・動産・知的財産等)が生み出すキャッシュフローに基づくファイナンス、買収先の事業が生み出す収益力/将来性を重視したLBO/MBO等のスキームを提案、資金調達手法の多様化を推進しております。  
例えば、お客さまが持つ多数分散された小口の金融債権について、信託譲渡スキームで外部格付を取得することにより、お客さまの信用に依拠することなく流動化ファイナンスを実行、お客さまのさらなる成長を支援した事例があります。

### 3、地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

すべてのお客さまに満足いただける店舗づくりやお客さまへの対応力の強化を推進するとともに、お客さまの視点に立った情報提供や商品・サービスの提供を通じて、地域経済への貢献に引き続き取り組んでおります。

#### (1) お客さまの利用しやすさを意識した店舗づくり

- 2014年度は大宮支店において、接客ブースの増設や多目的トイレの設置等、大規模な改装を行いました。また、店舗内の点字ブロックの敷設や車椅子のお客さまでもご利用いただきやすいATMの設置等を積極的に行っており、今後もさらなるお客さま視点での設備の充実を目指して参ります。

#### (2) お客さま対応力の強化

- すべてのお客さまが「満足」いただける銀行を目指し、「バリアフリー対応指針」と「接遇サービス規範」を網羅した「ホスピタリティ・ガイドブック」を制定しました。模範的なおもてなしを実践・推進する「CS推進責任者」を各支店に配置し、お客さまのご意見や顧客満足度調査結果を共有・改善するための会議を継続して行っております。
- 『サービス介助士』の取得や『認知症サポーター』の養成を推進しており、全国31ヶ店の全支店長および一部の支店行員が『サービス介助士』の資格を取得しました。有資格者および「代読代筆研修」「普通救命講習(AED)」の修了者を全店舗に配置しました。資格を持つ行員がお客さまのサービスにあたることにより、ご高齢のお客さまや障がいのあるお客さまをはじめ、すべてのお客さまへの接遇サービスの向上に努めております。

## 2014年度の取組み実績

### (3) お客様の視点に立った情報提供や商品やサービスの提供

- 「お客様をお金の心配から解放する」お手伝いをするために、資産づくりに関するセミナーを毎月全国31ヶ店いずれかの支店で開催しております。(2014年度開催数: 全国31ヶ店合計で182回)  
また、豊富な知識と経験を兼ね備えた保険プランナーを各支店に配置しております。(2014年3月末: 29人) さまざまな保険会社の複数の商品を比較しながらお客様に合った最適な保障プランをご提案する等、お客様がご加入している保険の見直しを通じて家計の改善に寄与しています。
- 団塊世代を中心としたシニア層に対し、保有する住宅を担保にご融資を実施し、物件の売却資金により債務を清算する方式の新型リバースモーゲージ「充実人生」は発売以来10周年を迎えました。リバースモーゲージのパイオニアとして、少額のご利用やマンションを対象としたご融資も可能にする等、お客様にとって使いやすい商品性が好評で2014年度は約1,200件(総額約152億円)の新規案件を実行いたしました。当該商品は、高齢化の更なる進展による年金制度等への将来不安が高まる中、自用物件を活用することにより、生活不安を軽減するとともに、地域経済における消費刺激にも貢献できたものと認識いたしております。