

2017年2月吉日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

## 大阪支店ファイナンシャル・ラウンジ移転およびお取引店名変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社大阪支店ファイナンシャル・ラウンジは、2017年4月24日(月)に下記住所に移転することとなりました。また、移転に伴いまして、お取引店名が「大阪支店」から「難波支店」に変更となります。(店番やお客さまの口座番号が変更されることはございません。)お取引店名変更による影響については別紙をご参照ください。お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

大阪においては、難波支店ファイナンシャル・ラウンジと2015年9月に開設した梅田支店ファイナンシャル・ラウンジとの2店舗体制を敷き、神戸支店ファイナンシャル・ラウンジとあわせた3店舗で関西広域をカバーする体制を整えます。今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

謹白

株式会社東京スター銀行  
取締役兼代表執行役頭取  
入江 優

### — 記 —

● 店 舗 名： 難波支店ファイナンシャル・ラウンジ

● 移 転 先 住 所： 〒542-0076  
大阪府大阪市中央区難波4-4-4  
難波御堂筋センタービル9階

● 移転後の電話番号： 06-6631-5577  
※ 2017年4月24日(月)よりご利用いただけます。

● 営 業 開 始 日： 2017年4月24日(月)  
※ 現在心齋橋にございます大阪支店ファイナンシャル・ラウンジ、およびATMコーナーは、2017年4月21日(金)17:00をもって営業を終了いたします。

● 店 舗 臨 時 休 業 日： 2017年4月15日(土)および、2017年4月22日(土)  
※ ATMの臨時休業は2017年4月21日(金) 17:00からとさせていただきます。

● 移 転 後 の 営 業 時 間： 店 舗 ▶ 平日・土曜日：9:00～17:00 休業日：日曜日・祝日・12/31～1/3  
※ 平日15:00以降および土曜日は、相談業務のみとなります。事前にご予約の上、ご来店ください。  
ATM ▶ 平日・土曜日：9:00～17:00 休業日：日曜日・祝日・12/31～1/3



#### 【個人ローン・法人融資をご用命のお客さまへ】

2017年4月24日(月)の移転に先立ち、2017年4月17日(月)より、大阪支店ファイナンシャル・ラウンジの個人ローン・法人融資の取引相談業務は、梅田支店ファイナンシャル・ラウンジの4F、6Fでの受付にそれぞれ変更いたします。個人ローンのお客さまは4F、法人融資のお客さまは6Fにお問い合わせください。

梅田支店ファイナンシャル・ラウンジ

住所：大阪府大阪市北区曾根崎2-12-7 清和梅田ビル 電話番号：06-6809-4650 (個人ローンのお客さま)

06-6809-4810 (不動産ファイナンスのお客さま)

06-6809-4818 (グローバル法人営業のお客さま)

【お問い合わせ先】 **0120-81-3371** 平日・土日9:00～17:00 / 祝日 休業

TOKYO  
STAR  
BANK  東京スター銀行

## お取引店名変更に伴うお取り扱いについてのお願い

2017年4月24日(月)の大阪支店移転に伴い、支店名が「大阪支店」から「難波支店」に変更となります。2017年4月24日(月)以降、お客さまの口座へ振込先の支店名が「大阪支店」で振り込まれた場合は、「難波支店」に読み替えて入金させていただきますが、当該読み替えは、**2017年6月30日(金)**をもって終了いたします。

2017年7月1日(土)以降、お客さまの口座へのお振り込みで、振込先の支店名が「大阪支店」となっている場合はお振り込みができなくなります。恐れ入りますが、下記の内容をご確認いただき、ご対応くださいようお願い申し上げます。

お客さまには大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### お手続きの必要がない事項

#### お取引店名の変更

1. お取引店名が大阪支店から難波支店に変更となりますが、店番および口座番号について変更はございません。
2. お手元の通帳・証書は、引き続き難波支店の通帳・証書としてお取り扱いさせていただきます。
3. キャッシュカード・カードローンカードにつきましても、難波支店のお取り扱いとして引き続きご利用いただけます。暗証番号の変更もございません。

#### 当座預金のお取り扱い

1. 移転後に、現在の大阪支店を支払場所とする小切手・手形が呈示された場合は、難波支店の口座からお支払いさせていただきます。
2. 大阪支店の未使用手形・小切手については今までどおりご利用いただけます。難波支店を支払い場所とする小切手・手形に変更したい場合は、大阪支店の小切手・手形用紙およびお届印をご持参のうえ、難波支店へお申し付けください。なお、新しい小切手・手形のお引き渡しは、後日となりますのでご了承ください。引き換えに伴う手数料は一切かかりません。

#### 口座振替のお取り扱い

(公共料金・各種クレジット・生損保保険料など)

現在ご利用いただいている口座の店番、口座番号の変更はございませんので、お手続きの必要はありません。そのまま口座振替が継続されます。

#### 国民年金・厚生年金お受取口座のお取り扱い

現在ご利用いただいている口座の店番、口座番号の変更はございませんので、お手続きの必要はありません。

### お手続きの必要がある事項

#### お振込指定口座に設定している場合

振込みをお受け取りになられるお客さまは、お手数ですが、お振込人さまへお取引店の変更をご依頼いただき、変更のお手続きをお願いいたします。なお、移転前(2017年4月23日前)に変更されますと、お振り込みされませんので、ご注意ください。

#### 各種共済年金・厚生年金基金等のお受取口座に設定している場合

各種共済年金・厚生年金基金等については、支払先によってお手続きが異なりますので、お手数ですが、支払先にお手続きの要否をご照会くださいますようお願いいたします。

#### 給与・株式配当金・各種手当のお受取口座に設定している場合

1. 給与振り込みについては、お手数ですが、勤務先のご担当者にお取引店名の変更をご依頼いただき、変更のお手続きをお願いいたします。
2. 株式配当金のお振り込みについては、お手続きが必要となる場合がありますので、お取引証券会社等にお手続きの要否をご照会くださいますようお願いいたします。
3. 各種手当のお振り込みについては、お手数ですが、お支払先にお取引店名の変更をご連絡いただき、変更のお手続きをお願いいたします。

大阪支店移転に伴い、各種キャンペーンの実施を予定しております。詳細が決まり次第当行ホームページまたはダイレクトメールにてご案内いたします。

梅田支店フィナンシャル・ラウンジへの口座移管をご希望の方は、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、口座移管をされますと、お取引店番、お取引店名、口座番号が変更になり、新しいキャッシュカードを発行させていただくこととなります。

給与・年金その他振込の受け取り口座として利用されている場合は、お客さまご自身でお振込人さまへ口座変更のご依頼が必要となります。

また、口座の状況によっては、移管ができないこともございますので、予めご了承ください。

【お問い合わせ先】

**0120-81-3371**

平日・土日9:00~17:00 / 祝日 休業

TOKYO  
STAR  
BANK



東京スター銀行