

## 東京スター銀行

### 相談特化型の小型店舗 3号店を三軒茶屋にオープン

～ 広さ約 20 坪、3 人の少人数運営体制、現金を取り扱わない新しいスタイルの銀行店舗 ～

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治)は、今年度より新たに展開を開始した、小型店舗の 3 号店として、「三軒茶屋アドバイザープラザ」を 5 月 25 日(金)に開設いたします。

当行が展開する小型店舗は、3 人の少人数運営体制、現金を取り扱わないなど、ご相談業務に特化するため銀行としての機能を絞り込んでいるのが大きな特徴です。住宅街やショッピングモール内など、よりお客さまに身近な場所に設置し、茶色を基調とした落ち着いた雰囲気の中でゆっくりご相談いただける店舗です。

このたび新たにオープンする「三軒茶屋アドバイザープラザ」は、東急田園都市線と世田谷線が乗り入れる三軒茶屋駅から徒歩 3 分の好立地で、ご自宅や勤務先からもご来店いただきやすい場所としました。土日もオープン、営業時間も 18 時までとするなど、現役世代のお客さまにとっても利便性の高い店舗で、広さ約 20 坪とコンパクトながらも個別の相談ブースを設置することで安心してご相談いただける設計としています。少人数運営ですが、リバースモーゲージや相続・贈与など専門性の高いご相談も、TV 会議システムを活用することで専門スタッフへ直接ご相談いただける体制とし、キャッシュフロー分析や不動産も含めたポートフォリオ提案など、人生の見直しをつけていただくための総合的なサポートを行います。

当行は、今後も当行の強みである相談力をさらに進化させ、「Trusted Advisor ～お客さまにとって身近で信頼できる相談相手になる～」の実現へ向け、「徹底的なお客さま目線」を常に持ち、お客さまの課題解決に全力で取り組んでまいります。

#### 【「三軒茶屋アドバイザープラザ」の概要】

- ・広さ約 20 坪のコンパクトサイズ（個別ブース・相談カウンターは複数設置）
- ・3 人の運営体制、現金や ATM の取り扱いなし、土日もオープン
- ・TV 会議システムの設置（ローンや保険、相続・贈与など専門スタッフへ直接相談可能）

店舗名	三軒茶屋アドバイザープラザ(三軒茶屋出張所)
住所	東京都世田谷区太子堂 4-4-1
営業時間	平日・土・日 10:00～18:00 ※祝日・12/31～1/3 は休業 ※土・日が祝日の場合、上記時間で営業
特徴	・相談ブース:2、相談カウンター:1 ・現金の取り扱いなし、ATM 設置なし

