

News Release

2018年4月25日

東京スター銀行

お客さまの大切なご預金をお守りするため、 1日あたりのおATMご利用限度額を引き下げます

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治)は、7月2日(月)より、当行のキャッシュカード、または新型リバースモーゲージ「充実人生」のローンカードをお持ちのお客さまのATMでの1日あたりのおご利用限度額^{*1}を引き下げます。

近年、盗難・偽造キャッシュカードによる不正な払い戻し等、特殊詐欺の発生件数が増加しております。その手口も巧妙かつ高度になっていることから、当行ではさらにセキュリティ強化をはかるため、ATMでの1日あたりのおご利用限度額を引き下げ、お客さまの大切なご預金を守ります。

当行は、これまでもスキミング犯罪等対策「スターセーフ」の提供や東京スターダイレクト(インターネットバンキング)におけるお振り込み限度額設定額の引き下げ、ワンタイムパスワードの導入などに取り組んでまいりました。当行は、「Trusted Advisor 身近で信頼できる相談相手」として、これからも「徹底的なお客さま目線」を常に持ち、お客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供を進めてまいります。

【ご利用限度額の引き下げ時期】

2018年7月2日(月)より

【対象のお客さま】

当行のキャッシュカード、または新型リバースモーゲージ「充実人生」のローンカードをお持ちのお客さま

【ATMでの1日あたりのおご利用限度額】

● 75歳未満のお客さま

キャッシュカードまたは「充実人生」のローンカードをお持ちのお客さま	50万円 ^{*2,3}
-----------------------------------	----------------------

● 75歳以上のお客さま

「充実人生」をご利用のお客さま (キャッシュカード または「充実人生」ローンカード)	10万円	
「充実人生」をご利用されていないお客さま (キャッシュカード)	過去2年以上ATMでキャッシュカードによる 出金・振込、J-debitの取引実績がないお客さま	10万円
	過去2年以内にATMでキャッシュカードによる 出金・振込、J-debitの取引実績があるお客さま	50万円 ^{*2}

※1.ATMでのキャッシュカードによるご出金・お振り込み、J-debitご利用金額の合算金額です(ローンカードをご利用の場合は、カードローン口座からの引出額を合計した金額です)。ただし、振込手数料、ATM利用手数料は含まれません。

※2.キャッシュカードのご利用限度額をお客さまご自身で設定されている場合は、変更されません。

※3.「充実人生」ローンカードのご利用限度額を50万円超に設定されている場合は、50万円に変更されます。

注 キャッシュカードのご利用限度額の変更は、テレホンバンクまたは店頭、東京スターダイレクト(インターネット)、ATMで受け付けます(ATMは引き下げのみ)。「充実人生」のローンカードご利用限度額の変更は、テレホンバンクまたは店頭にて受け付けます。