

## News Release

2018年8月20日

# 東京スター銀行

## 個人向けインターネットバンキング「東京スターダイレクト」を刷新

～ 資産状況を円グラフで表示、個別コミュニケーションも可能で全ての年代の方に使いやすい～

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治)は、このたび、個人のお客さま向けのインターネットバンキング「東京スターダイレクト」を全面リニューアルいたしました。

新たな「東京スターダイレクト」では、ログイン後のトップページに、**①保有資産残高(円預金、外貨預金、投資信託)が円グラフで表示**され、借入情報と合わせお持ちの資産状況が一目で把握いただけます。

### 【ログイン後のトップ画面イメージ】

ほかにも、

- ② 外貨預金残高を円(リアルタイムレート)換算で表示
- ③ 振込や購入などの取引がボタンで簡単に操作
- ④ 「残高・明細照会」「振込/振替」などよく使う操作はパネルで上部に設置
- ⑤ 「よく見るページ」「最近見たページ」を一覧でリスト化



など、シンプルかつ操作性を重視したデザイン(UI/UX デザイン)を採用し、機能を大幅に向上させると共に、**スマホアプリ版ワンタイムパスワードを導入**しセキュリティも強化しました。

また、今回のリニューアルでは、**お客さまの属性やお取引内容に応じた個別のお知らせ機能を導入**することで、個別のコミュニケーションも可能となりました。さらに、操作画面でのご不明点にはコールセンタースタッフがお客さまと同画面を確認しながらサポートできる機能を追加するなど、個別のお悩みに寄り添い、お客さまお一人おひとりに合わせたきめ細やかなサービスを提供いたします。

このほかにも当行では、**9 月には「チャット相談機能」を追加**し、ログインしたままでチャット相談がいつでも可能となるほか、**11 月にはスマートフォンアプリも刷新し、指紋や顔認証のみでログイン可能**とするなど、今後もインターネットバンキングの利便性をさらに向上させると共に、店舗、コールセンター、WEB のチャネルを駆使したオムニチャネル戦略を実践し、お客さまの資産形成をサポートしてまいります。

※リニューアル後のインターネットバンキングの特長については、次ページ以降をご覧ください。

【新しくなった「東京スターダイレクト」(インターネットバンキング)の特長】

個別のお知らせ機能

① 保有資産残高(円預金、外貨預金、投資信託)を円グラフで見やすく表示

② 外貨預金残高を円(リアルタイムレート)換算で表示

③ 振込や購入などの取引がボタンで簡単に操作

④ 「残高・明細照会」「振込/振替」などよく使う操作はパネルで上部に設置

お預入

お借入

総資産額 9,593,011 円

普通預金	3,180,754 円	振込	振替	詳細
円定期預金	200,000 円	購入		詳細
円仕組み預金	1,002,140 円	購入		詳細
外貨普通預金	890,860 円	購入	出金	詳細
外貨定期預金	1,377,570 円	購入		詳細
外貨仕組み預金	1,102,800 円	購入		詳細
投資信託	1,838,887 円	投信サービス		

東京スター銀行からのお知らせ

新着メッセージ (5件までを表示しています)

2018/06/16 15:38 取引 通常利用環境登録のご案内

2018/06/16 14:22 取引 通常利用環境登録のご案内

2018/06/16 09:02 取引 通常利用環境登録のご案内

2018/06/15 13:26 取引 お知らせのサンプル

2018/06/15 13:17 その他 その他のお知らせサンプル

大切なお知らせ 15 | お取り引きについてのお知らせ 25 | 4 | その他のお知らせ 16 | 0

為替レート

2018年6月19日 09:13時点

通貨	TTS	TTB
米ドル(USD)	111.29円	110.27円
ユーロ(EUR)	129.14円	128.10円
豪ドル(AUD)	82.86円	81.82円
ニュージーランドドル(NZD)	74.60円	73.54円
南アフリカランド(ZAR)	8.39円	8.12円

よく見るページ | 最近見たページ

各種ご利用設定 >

定期預金明細照会 >

定期預金作成 - 商品一覧 >

お取引限度額変更 - 入力 >

お客さま情報 >

⑤ 「よく見るページ」や「最近見たページ」を一覧でリスト化

【セキュリティ】



より便利でセキュリティの高いスマホアプリ版ワンタイムパスワードを導入



有効期限(60秒)を視覚的にわかりやすく表示  
(有効期限経過した場合でも、自分でワンタイムパスワードの再発行が可能)