

## News Release

2018年11月19日

# 東京スター銀行

## 東京以外で初！ご相談業務に特化した小型店舗を川口にオープン

～ JR川口駅からデッキ直結、年間約400万人の集客力を誇る複合施設内に開設 ～

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治)は、3人の少人数運営体制、現金を取り扱わないなどご相談業務に特化した小型店舗として、「川口アドバイザープラザ」を12月21日(金)に開設いたします。

当行は、これまで東京都内に4つの小型店舗を開設してきましたが、このたび、**東京以外で初めての小型店舗**を埼玉県川口市にオープンします。埼玉県第2位の人口を有する川口市は、都内までの交通利便性も良いことから現役世代の居住者も多く、当行では今後の成長が見込める地域と考えています。

「川口アドバイザープラザ」は、JR「川口」駅からデッキ直結と好立地で、商業施設と川口市の公共施設が入居しているため市民の利用も多く、年間約400万人の集客力を誇る複合施設「川口キュポ・ラ」内にオープンします。他の小型店舗と同様、現役世代のお客さまの利便性も考慮し、平日・土日も18時まで営業します。少人数の運営体制ですが、個別の相談ブースも配備、住宅ローンや将来にわたる家計のキャッシュフローが見られる「お金の未来診断」など、お客さまが人生の見通しをつけていただくための総合的なサポートを行います。

また、リバースモーゲージや相続・贈与など専門性の高い内容も、テレビ会議を通じて本店の専門スタッフへ直接ご相談いただけます。川口市には全国で3番目に多くの外国人が居住していますが、当行では、テレビ会議を通じた外国語(英語・中国語)によるお客さまのご相談も可能です。

当行は、今後も「川口アドバイザープラザ」同様、東京都以外の地域においても、よりお客さまの身近な場所で資産形成のニーズが高い地域に小型店舗を展開していく予定です。

### 【「川口アドバイザープラザ」の概要】

- ・広さ約22坪のコンパクトサイズ、3人の運営体制、現金・ATMの取り扱いなし、土日もオープン
- ・プライバシーに配慮した個別の相談ブースを設置
- ・テレビ相談(ローンや保険、相続・贈与などテレビを通じて本店の専門スタッフへ直接相談可能)

店舗名	川口アドバイザープラザ(川口出張所)
住所	埼玉県川口市川口1-1-1
営業時間	平日・土・日 10:00～18:00 ※祝日・12/31～1/3は休業 ※土・日が祝日の場合、上記時間で営業



<本件に関するお問い合わせ先>

東京スター銀行 広報室 TEL:03-3586-3111 (平日9:00-17:00)