



## News Release

2020年2月12日

- 20代から60代の男女 約1,000人に聞いた -

## 【人間ではなくロボット（AI）でもよいと思う職業ランキング】

1位 アナウンサー、2位 販売員（アパレル、化粧品など）、**3位 銀行員**

～ 一方、「資産運用やお金に関する相談をロボット（AI）に相談したくない 35.9%」

60代では56.1%が相談したくないという結果に ～

株式会社東京スター銀行（東京都港区、代表執行役頭取 CEO 佐藤 誠治）は、20代から60代の男女約1,000人を対象に、インターネット調査を実施いたしました。

## ～調査結果～

① 人間ではなくロボット（AI）でもよいと思う職業ランキング ※複数回答

「ロボット（AI）は、今後ますます進化していくと言われていきます。次のうち、人間ではなく、ロボット（AI）でもよいと思う職業はありますか？」

1位	アナウンサー	30.1%
2位	販売員（アパレル、化粧品など）	29.0%
<b>3位</b>	<b>銀行員</b>	<b>25.9%</b>
4位	介護士	18.6%
5位	料理人	14.8%
6位	政治家	14.2%

以下、学校の先生（12.7%）、弁護士（12.5%）、美容師（11.6%）、医者（11.3%）、歯医者（8.5%）、保育士（5.8%）と続きました

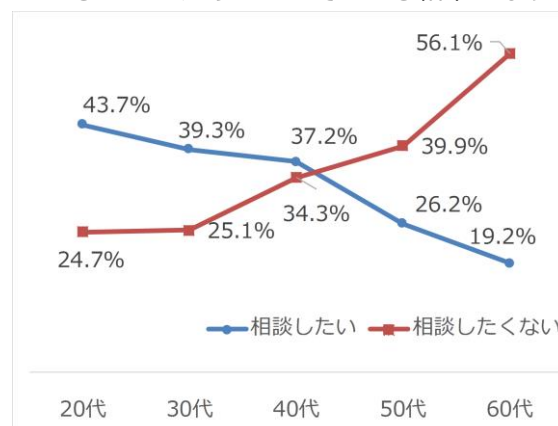
数ある職業のうち、銀行員は3位という結果に。そこで、資産運用やお金に関する相談相手がロボットだったら相談したいかもお聞きしてみました。

② お金に関する相談相手がロボット（AI）だったら

「資産運用やお金に関する相談相手がロボット（AI）だったら相談したいと思いますか？」

相談したくない（まったく相談したくない、あまり相談したくない）	35.9%
相談したい（とても相談したい、まあ相談したい）	33.1%
どちらでもない	26.8%
すでに相談したことがある	4.2%

この結果を年代別で見ると、若い人ほどロボット（AI）の受容性が高く、年配の方ほどロボット（AI）を敬遠される傾向がみられました。技術の進歩にあわせて、銀行も、お客さまそれぞれのニーズに応じた対応が求められることが、あらためてわかる結果になりました。



#### 調査概要

調査対象： 20代～60代の男女  
有効回答数： 981サンプル  
調査方法： インターネット調査  
調査時期： 2019年12月  
調査主体： 株式会社東京スター銀行

＜本件に関するお問い合わせ先＞  
東京スター銀行 広報室 TEL：03-3586-3111（平日9：00-17：00）

#### ■東京スター銀行について

##### 経営理念

東京スター銀行では、銀行を「**お客様のサポーター**」と定義しています。  
銀行には、法人・個人を問わず、お客様の経済活動を支える多様な手段があります。  
これらの手段を使ってお客様をサポートし続けていくこと、それが銀行本来のあるべき姿であり、  
「**お客様にとって身近で信頼できる相談相手になる**」ことだと私たちは考え、実践してまいります。

##### Mission

**あなたの未来に、確かな見通しを。** Trusted Advisor for Your Future

##### Vision

**全役職員が活き活きと働き、常にお客さまと社会の役に立ち、持続的に成長する「いい会社」になる。**

To be a Great Company

##### Values

**徹底的な顧客目線** Customer Perspective

**圧倒的なスピードと差別化** Speed and Differentiation

**全体最適** Team Optimization

**高い志** Integrity and Aspiration