

2020年4月18日

各位

株式会社東京スター銀行

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

本日、当行大阪法人営業部(大阪市北区)に勤務している行員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

この行員は、4月4日(土)に陽性判明した行員と業務等行動をともにしていたものです。

当行では、お客さまと役職員の安全を最優先に考え、感染拡大を防止するため、関係機関と連携し、感染者が発生した拠点において、本日時点で以下の対応を実施しております。なお、当該行員は顧客開拓を担当しておりますが、現時点の調査では4月4日以降、お客さまとの接点がないことを確認済みです。

- ・当該行員の行動歴ならびに濃厚接触の可能性のある行員の調査、連絡
- ・当該行員と濃厚接触の可能性のある行員全員に対する自宅待機の指示および健康状態の経過確認
- ・店舗内の消毒作業の実施

現時点で、当行グループの他の拠点において感染者は確認されていません。

当行は、今後も、お客さまと役職員の安全確保を最優先し、関係機関とも連携のうえ、感染拡大の防止に向け全力を挙げて取り組んでまいります。お客さまのご理解とご協力を何卒お願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-18-2006 (「広報室」とお申し付けください。平日 9:00-18:00)