

2020年8月23日

各位

株式会社東京スター銀行

行員の新型コロナウイルス感染に伴う臨時休業について(渋谷)

本日、渋谷支店ファインシャル・ラウンジ(東京都渋谷区)に勤務する行員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明したため、同支店は、臨時休業いたします。再開につきましては、決定次第、お知らせいたします。

お客さまにご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。なお、同支店以外の店舗は、通常どおり営業しております。また、ゆうちょ銀行 ATM、セブン銀行 ATM でも、弊社キャッシュカードをご利用いただけます(ご利用時には所定の手数料がかかります)。

当行では、お客さまと行員の安全を最優先に考え、感染拡大を抑止するため、関係機関と連携し、感染者が発生した拠点において、現時点で以下の対応を取っております。

- ・当該行員の銀行内外における濃厚接触者の確認、連絡
- ・濃厚接触の可能性のある行員に対する自宅待機の指示、その健康状態の経過確認
- ・店舗内の消毒作業手配

なお、調査の結果、当該行員は支店内事務に従事しており、お客さまとの接点がないことを確認済みです。また、8月21日(金)以降入社しておりません。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-18-2006 (「広報室」とお申し付けください。平日 9:00-18:00)